



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET



**Síndica
de Greuges**
L'HOSPITALET

INFORME ANUAL 2023 ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DE L'HOSPITALET

- **INFORME ANUAL DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET 2023, DONAT COMPTE A LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS EN SESSIÓ DE 22 DE FEBRER DE 2024.**
- **INFORME ANUAL COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS 2023, APROVAT EN SESSIÓ DE 22 DE FEBRER DE 2024.**



**Síndica
de Greuges**
L'HOSPITALET

INFORME ANUAL 2023 SINDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

TITOL I.- ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA A L'HOSPITALET: SÍNDICA I COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS.

- 1.- ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA
- 2.- DRETS FONAMENTALS I ÀMBIT D'ACTUACIÓ
- 3.- TIPOLOGIA I QUALIFICACIÓ DELS ESCRITS
- 4.- PROCEDIMENT

TITOL II.- ACTIVITAT DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

- 1.- RESUM GENERAL: GREUGES, QUEIXES I SUGGERIMENTS
- 2.- EXPEDIENTS EN TRÀMIT I PENDENTS DE RESPOSTA DE L'ANY 2022.
- 3.- RELACIÓ DELS EXPEDIENTS ANY 2023

TITOL III.- INFORME

- 1.- RELACIÓ DELS GREUGES, QUEIXES I INICIATIVES D'OFICI 2023
- 2.- ACTIVITAT DE LA SINDICA DE GREUGES

TITOL IV.- CONSIDERACIONS FINALS

TITOL I.- ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA A L'HOSPITALET: SÍNDICA I COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS.

1.- ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Al juliol de 2017 s'aprova el reglament orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant L'Ajuntament de L'Hospitalet, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data de 22 d'agost de 2017, on es regula la funció del Síndic/a de Greuges i el funcionament de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. Aquest dos òrgans són els encarregats dintre de l'organització municipal de la defensa dels drets i interessos dels veïns i els ciutadans i de les veïnes i les ciutadanes davant l'administració municipal.

L'àmbit territorial de l'actuació dels òrgans de defensa de la ciutadania coincideix amb el terme municipal i l'àmbit funcional de la pròpia administració municipal.

Resten expressament excloses de les funcions dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania: Síndica de Greuges de L'Hospitalet i Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

- Les funcions de control polític de l'activitat municipal que corresponen al Ple municipal.
- Les reclamacions que tinguin iniciats procediments administratius o accions judicials.
- Les reclamacions que tinguin per objecte els serveis o les activitats que no correspongui prestar legalment i a l'Ajuntament o bé que aquest no les presti efectivament.
- Les reclamacions relatives a les actuacions entre particulars legalment excloses de la intervenció municipal.

- **SINDICATURA DE GREUGES**

La legislació de règim local de Catalunya contempla la possibilitat de crear la figura de Síndic/a Municipal de Greuges dins dels òrgans complementaris de l'administració municipal. Aquesta Institució també està reconeguda a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya al seu article 78.4, on preveu la possibilitat d'establir relacions entre el/la Síndic/a de Greuges de Catalunya i els/les Síndics/ques i els/les Defensors/es locals.

Tanmateix, la figura del/de la Síndic/a de Greuges està contemplada a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, que al seu article XXVII, el configura com a mecanisme de garantia dels drets humans de proximitat. La carta va ser signada públicament i oficialment el 18 de maig de 2000 a la ciutat de Sant Denís, i va ser ratificada pel Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, en sessió de 26 de juliol de 2000.

El/La Síndic/a de Greuges esdevé una fórmula democràtica de control de l'activitat de l'administració municipal i la configuració de la seva elecció un mecanisme més de promoció de la democràcia participativa de la ciutat. La incorporació d'aquesta nova Institució suposa un apropament de l'administració local a la ciutadania amb l'objectiu de la millora global del funcionament de l'ajuntament i d'una eficaç prestació dels serveis públics.

MISSIÓ

La seva missió és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes del municipi i de totes aquelles persones que es trobin a la ciutat.

En compliment del RODCLH al mes de setembre de 2022 es va iniciar el procediment per nomenar nou Síndic/a de Greuges de la ciutat, que va cloure el 25 de gener de 2023 amb el nomenament ple Ple Municipal de la Síndica de Greuges, Merche Garcia, per al nou mandat 2023-2028.

FUNCIONS

L'article 6 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet regula les funcions de la Síndica de Greuges, que són:

- La defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania del municipi.
- Gaudeix d'autonomia, independència i objectivitat en el compliment de les seves funcions de supervisió de l'administració municipal
- Pot supervisar no tant sols a iniciativa de tercers sinó també per pròpia iniciativa, les accions i omissions relacionades amb l'administració municipal i els serveis municipals que portin els següents ens:
 - L'Ajuntament
 - Organismes dependents o vinculats a l'administració municipal
 - Empreses públiques de capital totalment o parcialment municipal que prestin serveis municipal
 - Empreses privades o entitats que rebin subvencions, ajuts o recursos municipals destinats a la prestació d'activitats o serveis municipals
 - Tots aquells organismes que exerceixin per delegació competències locals en l'àmbit d'aquesta delegació

- **COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS**

El Ple municipal en sessió de 20 de desembre de 2011 va aprovar el Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 12 de gener de 2012, el qual determina a l'art. 63 la composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que és un òrgan d'existència obligatòria per als municipis de gran població, de conformitat amb l'art.132 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Els antecedents i la composició definitiva de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions es recullen al Títol I del seu informe anual.

La seva missió és la defensa dels drets dels veïns i de les veïnes davant l'administració municipal, atenent especialment a la supervisió de l'activitat de l'administració municipal en relació a les queixes i les deficiències observades en el funcionament dels serveis municipals, així com les recomanacions i els suggeriments en relació al funcionament d'aquests serveis. També serà l'encarregat d'elaborar i tramitar el preceptiu informe d'avaluació normativa de periodicitat bianual.

No obstant això, la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en sessió del 18 de juliol de 2019, va resoldre delegar en la Sindicatura la resolució de les queixes presentades.

2.- DRETS FONAMENTALS I ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET

Tal i com s'assenyala anteriorment la Síndica de Greuges de L'Hospitalet té la funció de la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania del municipi.

Serà el nostre marc de referència la Declaració Universal dels Drets Humans, adoptats i proclamats per l'Assemblea General de les Nacions Unides, resolució 217 A (III) de 10 de desembre de 1948. Aquests drets van ser proclamats com l'ideal comú a assolir per a tots els pobles i nacions amb el fi que cada persona i cada institució, inspirant-se constantment en aquesta Declaració, promoguin, mitjançant l'ensenyament i l'educació, el respecte a aquests drets i llibertats i assegurin, amb mesures progressives nacionals i internacionals, el seu reconeixement i aplicació universals i efectius, tant entre els pobles dels Estats membres com entre els dels territoris sota llurs jurisdicció.

A continuació destaquem alguns dels drets recollits a la Declaració Universal de Drets Humans que estan més vinculats a la funció de la Síndica de Greuges:

- *Art. 2.- El deure de la no-discriminació per circumstàncies de qualsevol índole.*
- *Art. 3.- El dret al lliure desenvolupament personal i la seguretat de ser respectats.*
- *Art. 5.- Ningú no serà sotmès a tortures ni a penes o tractes cruels, inhumans o degradants.*
- *Art. 6.- Tota persona té el dret arreu al reconeixement de la seva personalitat jurídica.*
- *Art. 8.- Tota persona té dret a un recurs efectiu prop dels tribunals nacionals competents que l'empari contra actes que violin els seus drets fonamentals reconeguts per la constitució o per la llei.*
- *Art. 11.- Tots els acusats d'un delicte tenen el dret que hom presumeixi la seva innocència fins que no es provi la seva culpabilitat segons la llei en un judici públic, en què hom li hagi assegurat totes les garanties necessàries per a la seva defensa.*

- *Art. 12.- Ningú no serà objecte d'intromissions arbitràries en la seva vida privada, la seva família, el seu domicili o la seva correspondència(...).*
- *Art. 13.- Tota persona té dret a circular lliurement i a triar la seva residència dins les fronteres de cada Estat.*
- *Art. 14.- Tota persona, en cas de persecució, té dret a buscar asil, i a gaudir d'ell, en qualsevol país.*
- *Art. 15.- Tota persona té dret a una nacionalitat i ningú no serà privat arbitràriament de la seva nacionalitat, ni del dret de canviar de nacionalitat.*
- *Art. 18.- Tota persona té dret a la llibertat de pensament, de consciència i de religió aquest dret inclou la llibertat de canviar de religió o de creença, i la llibertat, individualment o col·lectivament, en públic o en privat, de manifestar la seva religió o creença per mitjà de l'ensenyament, la pràctica, el culte i l'observança.*
- *Art. 19.- Tota persona té dret a la llibertat d'opinió i d'expressió; aquest dret inclou el de no ser molestat a causa de les pròpies opinions i el de cercar, rebre i difondre les informacions i les idees per qualsevol mitjà i sense límit de fronteres.*
- *Art. 20.- Tota persona té dret a la llibertat de reunió i d'associació pacífiques.*
- *Art. 21.- Tota persona té dret a participar en el govern del seu país, directament o per mitjà de representants lliurement elegits. (2) Tota persona té dret en condicions d'igualtat, a accedir a les funcions públiques del seu país (3) La voluntat del poble és el fonament de l'autoritat de l'Estat, aquesta voluntat ha d'expressar-se mitjançant eleccions autèntiques, que hauran de fer-se periòdicament per sufragi universal i igual i per vot secret o per altre procediment equivalent que garanteixi la llibertat de vot.*
- *Art. 22.- Tota persona, com a membre de la societat, té dret a la seguretat social i a obtenir, mitjançant l'esforç nacional i la cooperació internacional, segons l'organització i els recursos de cada país, la satisfacció dels drets econòmics, socials i culturals indispensables per a la seva dignitat i el lliure desenvolupament de la seva personalitat.*
- *Art. 23.- Tota persona té dret al treball, a la lliure elecció de la seva ocupació, a condicions equitatives i satisfactòries de treball i a la protecció contra l'atur.(2) Tota persona, sense cap discriminació té dret a salari igual per igual treball. (3) Tothom que treballa té dret a una remuneració equitativa i satisfactòria que assegurï per a ell i la seva família una existència conforme a la dignitat humana, completada, si cal, amb altres mitjans de protecció social.*
- *Art. 29.- Tota persona té deures envers la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat. (2) En l'exercici dels drets i llibertats, tothom estarà sotmès només a les limitacions establertes per la llei i únicament amb la finalitat d'assegurar el reconeixement i el respecte deguts als drets i llibertats dels altres i de complir les justes exigències de la moral, de l'ordre públic i del benestar general en una societat democràtica.*

També seran el nostre marc de referència els Drets Fonamentals recollits a la Constitució Espanyola, en especial els assenyalats al Títol I que porta per nom "Dels Drets i dels Deures Fonamentals", d'especial rellevància, també, el conjunt d'enunciats que s'assenyalen al capítol tercer del títol primer de la Constitució que porta per nom "Principis rectors de la política social i econòmica" i, evidentment, tots aquells drets fonamentals recollits a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

Tenint en compte el nostre marc referencial situem el nostre àmbit d'actuació en la defensa dels drets i llibertats fonamentals de proximitat i en relació a l'Ajuntament de L'Hospitalet, traslladant les reclamacions que superin aquest abast territorial al Síndic de Greuges de Catalunya i/o al Defensor del Pueblo.

3.- TIPOLOGIA I QUALIFICACIÓ DELS ESCRITS

L'article 4 del RODCLH precisa la terminologia que s'ha d'emprar en la qualificació de les reclamacions que arribin a la Sindicatura:

GREUGE Es qualificarà com a greuge qualsevol reclamació relativa al funcionament de l'administració municipal o dels serveis municipals que al·legui en la seva formulació, o que s'aprecii en la seva qualificació, una violació dels drets fonamentals o de les llibertats públiques constitucionalment i estatutària protegides.

QUEIXA S'entendrà com a queixa qualsevol reclamació relativa als retards, les desatencions o les deficiències en el funcionament de l'administració municipal o dels serveis municipals.

SUGGERIMENTS S'entendrà per suggeriment qualsevol observació o demanda ciutadana relativa a la millora dels serveis i/o de l'administració municipal.

4.- PROCEDIMENT

L'article 29 del RODCLH regula la forma d'inici del procediment administratiu.

El procediment s'inicia a instància de qualsevol persona física o jurídica, degudament identificada, registrant un escrit dirigit a la Síndica de Greuges. Aquest escrit ha de concretar la reclamació que formula acompanyant-lo de totes aquelles dades i documentació necessàries per al seu millor coneixement.

Totes les reclamacions han d'anar acompanyades del document o documents que acreditin que aquesta s'ha formulat prèviament en primera instància davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana o el corresponent servei o Àrea de l'Ajuntament i manifestar que o bé no s'ha rebut resposta en el termini de 3 mesos a comptar des de la seva presentació o bé adjuntar la resposta obtinguda i els motius pels quals considera que no és satisfactòria.

La Síndica de Greuges avaluarà i qualificarà com a greuge, queixa o suggeriments els escrits que li arribin. Un cop qualificats, els suggeriments s'enviaran a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions per a la seva tramitació i els que estiguin qualificats com a greuges o queixes els tramitarà directament. Les queixes seran tramitades per la Síndica de Greuges en virtut de l'acord pres per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en la sessió extraordinària de 18 de juliol de 2019, on va acordar la delegació de les seves competències en relació a les queixes, en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet – (BOPB 29.07.2019), de conformitat amb el que preveu el vigent Reglament Orgànic de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017).

No es podran admetre a tràmit aquells escrits que:

- Siguin anònims
- Plantegin qualsevol qüestió que hagi estat objecte de resolució judicial.
- Aquelles relacionades amb l'activitat administrativa que consti als procediments que es trobin en curs, llevat d'aquelles que facin referència al retard en la seva tramitació.
- Les queixes en relació a aquells assumptes que són o han estat objecte de procediments jurisdiccionals de qualsevol ordre.
- Aquelles en les que s'apreciï mala fe o un ús abusiu del procediment amb la finalitat de pertorbar o paraitzar l'activitat de les administracions, organismes, empreses o persones al servei de l'Ajuntament.
- Suggeriments que s'estimin que no són de competència municipal.

TITOL II.- ACTIVITAT DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA.

1.- RESUM GENERAL: GREUGES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

L'any 2023 és el sisè any de funcionament de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania de l'Hospitalet. Durant l'any hem gestionat des de l'Oficina **161** expedients i **21** reclamacions que s'han gestionat a partir de la intermediació amb l'àrea o departament corresponent.

Expedients	161
Intermediació	21
Total	182

A aquestes dades s'han d'afegir **427 consultes** que han arribat a l'Oficina relacionades amb diferents temàtiques a les que hem donat resposta així com tota la informació necessària en cada cas, derivant-les als departaments i/o àrees corresponents. **En total, tenint en compte els expedients, les gestions d'intermediació i les consultes, l'any 2023 s'han realitzat 609 accions des de l'Oficina.**

La classificació dels expedients i les reclamacions gestionades és la següent:

		Espai Públic	Conviv/ Segur.	Serveis Socials	Educac/ Cultura	Gestió Tribut	Funció Pública	Particip / Subv	Padró	Accessi bilitat	Regid district	Esports	Altres	Gestió Interna	Total
RECLAMACIONS	Tramitats	23	20	28		3	15	1	2	1	2	2	2		99
	No admès a tràmit	4	3	1			27						2		37
	Derivats Sindic Cat	1	1	6	6									3	17
	Gestions Intermediac	4		12					1			1	3		21
	Gestió Interna													8	8
TOTAL		32	24	47	6	3	42	1	3	1	2	3	10	8	182
		17,58%	13,19%	25,82%	3,30%	1,65%	23,08%	0,55%	1,65%	0,55%	1,10%	1,65%	5,49%	4,40%	

Hi ha **54 reclamacions** que no han estat admeses a tràmit per la Sindicatura pels motius següents:

- El 33,3% perquè no entraven dins de les competències dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet. El 94% d'aquestes han estat derivades al Síndic de Greuges de Catalunya, en virtut del conveni signat entre ambdues Sindicatures perquè eren matèries competència de la Generalitat de Catalunya.
- El 3,7% perquè l'ajuntament estava dins del termini establert per donar resposta a la queixa presentada en primera instància.
- El 57,4% perquè no s'havia formulat la queixa en primera instància a l'ajuntament. En aquests casos, la resolució de no admissió a tràmit incorpora el trasllat al servei d'atenció ciutadana de l'ajuntament per al seu coneixement o bé al departament de recursos humans quan es tracta d'una reclamació d'aquest àmbit.
- El 3,7% per desistiment dels interessats o perquè després de realitzar instruccions prèvies es va observar que no eren competència de la Sindicatura.
- El 1,9% perquè es trobaven dins d'una activitat administrativa en curs.

En relació a les **21 reclamacions, que representen un 12% de les reclamacions, gestionades a través de gestions d'intermediació, el 72%** d'aquestes s'han solucionat amb gestions directes amb els departaments i/o àrees sense necessitat d'incoar cap expedient. La resta, el 21% encara estan pendent de resposta o s'han desestimat i la persona interessada no ha interposat queixa. Per últim, el 7% restant han comportat l'obertura d'expedients.

La qualificació dels expedients admesos a tràmit és la següent:

		Espai Públic	Conviv/ Segur.	Serveis Socials	Gestió Tribut	Funció Pública	Particip / Subv	Padró	Accessibil itat	Regid district	Esports	Altres	Total
Tramitats	Greuges		1	1		2		1					5
	Queixes	23	16	8	3	13	1	1		2	2	2	71
	Suggeriments		1										1
	Iniciatives d'Ofici		2	19					1				22
	TOTAL	23	20	28	3	15	1	2	1	2	2	2	99
		23,2%	20,2%	28,3%	3,0%	15,2%	1,0%	2,0%	1,0%	2,0%	2,0%	2,0%	

A 31 de desembre de 2023 l'estat dels **expedients tramitats** és el següent:

- El 84% dels expedients han finalitzat la seva tramitació, la resta, el 16% estan en procés d'instrucció dintre del període reglamentari. Del total d'expedients finalitzats, el 80% incorporaven una proposta d'actuació, sol·licitud o recomanació a l'ajuntament. D'aquestes s'ha donat resposta i/o s'han acceptat per part de l'Àrea/departament el 55,38% i el 6,15% s'han rebutjat de forma motivada. La resta, el 38,46% estan pendent de resposta per part de l'àrea dins del termini atorgat per la Sindicatura.
- Dels expedients qualificats com a queixes que han finalitzat la seva tramitació, **el 79% dels casos s'ha resolt a favor de la persona interessada i el 19% s'ha resolt a favor de l'ajuntament.** S'ha resolt de forma **provisional per tenir un procés administratiu en curs el 2% dels expedients.** En el **68% dels casos s'ha resolt el problema que va ocasionar la reclamació.**

2.- EXPEDIENTS EN TRÀMIT I PENDENTS DE RESPOSTA DE L'ANY 2022.

A continuació detallarem la situació dels expedients que, a data 31 de desembre de 2022, estaven en procés d'instrucció o bé pendents de resposta per part de l'Ajuntament a les propostes proposades en la resolució final.

- **GREUGES**

Els expedients que relacionem a continuació es trobaven pendent de resposta de l'ajuntament a data 31 de desembre de 2022.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Següiment	Àmbit Territorial
77/2022	SI	GREUGE	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	IV-V

En relació a la retirada de la bandera LGTBIQ, així com la invisibilització de les activitats LGTBIQ a les festes de Pubilla Cases, per part de la Regidora del Districte IV-V.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la retirada de la bandera LGTBIQ, així com la invisibilització de les activitats LGTBIQ a les festes de Pubilla Cases, per part de la Regidora del Districte IV-V.	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de greuge d'acord amb les consideracions contingudes a la part expositiva. Així mateix, fa les següents recomanacions a la regidoria d'Igualtat i LGTBI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'elaboració i l'aprovació d'un protocol d'actuació intern i transversal que contempli com s'ha d'actuar des dels diferents àmbits i responsabilitats de l'ajuntament davant les queixes o actituds LGTBI-fòbics per assegurar els drets de les persones LGTBI+. - Tal i com ja preveu el Pla Local per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere 2018-2022, la implementació de la formació del personal municipal subjecte al deure d'intervenció en matèria del Protocol per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia per tal que la seva intervenció sigui eficaç i garanteixi els drets de les persones LGTBI+. -L'elaboració d'un projecte de comunicació i imatge que potenciï la visibilització i el reconeixement de la realitat de les persones LGTBI+ a la Ciutat, en els àmbits municipals de la comunicació, la documentació, la imatge i els formularis, tal i com ja es preveu a l'eix de treball número 1, del Pla Local per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere (2018-2022); relatiu a l'organització municipal, la comunicació i la transversalització. 	<p>L'Ajuntament ens informa:</p> <p>"Recomanació primera. Des de la creació del nostre servei municipal LGTBI+, s'ha establert un circuit de canalització de queixes i denúncies de caire administratiu, per discriminació o agressió lgtbi-fòbica. Aquest comporta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contacte amb la víctima Entrevista/es exploratòria/es Comunicació, si s'hi escau, de la queixa a la Generalitat de Catalunya Oferiment de suport psicosocial. <p>Recomanació segona. Actualment, s'està en coordinació amb la Unitat de Formació de RRHH a fi i efecte d'articular formació prescriptiva per a la resta del personal municipal, ja sigui des del propi Ajuntament o difonent cursos específics d'altres organismes com la Diputació, la Generalitat, la Xarxa de Municipis LGTBI+... Així mateix s'ha col·laborat amb Promoció Econòmica per a la formació del seu personal sobre la temàtica LGTBI+, aprofitant que compten amb una tècnica especialitzada en igualtat. S'està també articulant formació dirigida al personal de la Guàrdia Urbana amb el suport de Gaylespol (entitat composta per membres de cossos policials implicats en la diversitat).</p> <p>Recomanació tercera. El Pla local per la diversitat sexual, afectiva i de gènere, contempla la seva implementació en el període 2018-2022. Per a aquesta fita, es va crear la comissió tècnica interdepartamental, amb l'objectiu de desenvolupar les accions de forma transversal i ampliar així l'abast de l'acció. En aquesta comissió, hi ha personal del</p>

		Departament de Comunicació de l'Ajuntament. Des del servei LGTBI+ s'han recollit per part de les àrees les accions a curt i mig termini del Pla que han pogut desenvolupar en el seu àmbit i, de les pendents, quina previsió és té. En properes trobades de la Comissió es seguirà reflexionant sobre la continuïtat del treball conjunt i de la possibilitat de prorrogar l'actual Pla. L'Hospitalet".
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
82/2022	SI	GREUGE	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	III

En relació a la restitució de l'ús del local cedit per l'Ajuntament al casal d'entitats "L'Aula".		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la restitució de l'ús del local cedit per l'Ajuntament al casal d'entitats "L'Aula".	La Síndica resol, finalitzar les actuacions del procediment de greuge atès que l'Ajuntament està en tràmit de procedir a la restitució a l'entitat reclamant de la potestat d'ús del local cedit en el casal d'entitats del carrer Anselm Clavé, mitjançant l'autorització d'ús, la llicència o el conveni corresponent que hauria d'incloure, almenys, la seva durada, els drets, els deures i les prohibicions establertes. Així mateix, sol·licita a la Regidoria del Districte III i a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia que informin aquesta Sindicatura dins d'un termini màxim de dos mesos de l'estat de la tramitació del procediment que ha de regularitzar documentalment la cessió de l'ús privatiu de l'espai a l'entitat mitjançant l'autorització d'ús, la llicència o el conveni corresponent, així com de l'efectiu restabliment del dret d'ús a l'entitat. També recorda a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia que les entitats a les que l'Ajuntament cedeixi l'ús privatiu d'espais municipals han de disposar de la corresponent formalització documental de la cessió mitjançant autorització, llicència o conveni.	En data 31.01.2023 es va signar la compareixença mitjançant la qual l'Ajuntament va lliurar les claus a la representació de Grupart 2000 dels locals cedit (un com a magatzem i l'altre per fer les activitats), en el Casal d'Entitat "Josep Anselm Clavé" de Santa Eulàlia; quedant amb aquest acte restablert el seu ús, donat que havien cessat les causes que van motivar-ne la suspensió. Així mateix, el dia 6.02.2023 la Secció de Patrimoni, Assegurances i Resp.Patrimonial va informar que a l'acta de compareixença de 31.12.2023 consta que la Regidoria impulsarà la tramitació d'un expedient per regularitzar la cessió d'ús dels local en el casal d'entitats Anselm Clavé a favor de l'Associació Grupart 2000, per la qual cosa han procedit a l'obertura d'un expedient) per regularitzar la cessió d'ús dels locals a favor de l'associació esmentada.

Els expedients que relacionem a continuació es troben en procés d'instrucció a data 31 de desembre de 2022.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Ambit Territorial
133/2022	SI	GREUGE	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació al compliment de la normativa vigent pel que fa a l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>Els interessats sol·liciten la intervenció de la Síndica en relació al compliment de la normativa vigent pel que fa a l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat</p>	<p>La Síndica resol:</p> <p>-Finalitzar les actuacions del present procediment d'acord amb les consideracions contingudes a la part expositiva.</p> <p>-Recomanar a les Àrees d'Alcaldia-Presidència, d'Educació, Innovació i Cultura i a la regidoria adjunta d'Educació que, de conformitat amb la proposta formulada per la Comissió de Normalització Lingüística en data 27.01.2023, es valori la revisió del Reglament d'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament que entrà en vigor el 25.01.2007, en vista a comprovar la seva concordança amb la normativa i la jurisprudència vigents. A aquest efecte, correspondria acordar la <i>modificació</i> del reglament, la seva inclusió en el Pla Anual Normatiu, l'obertura del període de consulta pública participativa (art. 133 Llei 39/2015) i la designació de la comissió d'estudi, integrada per membres de la corporació representants dels grups polítics municipals i del personal tècnic expert, que tindria la missió de redactar el text de l'avantprojecte que posteriorment se sotmetria a l'aprovació inicial del plenari.</p> <p>-Recomanar a les Àrees d'Alcaldia-Presidència i d'Educació, Innovació i Cultura i a la regidoria adjunta d'Educació que s'estableixi una metodologia objectiva d'avaluació del compliment del Reglament d'ús de la llengua catalana, mitjançant indicadors, paràmetres i/o auditories que permetin conèixer el grau d'assoliment dels objectius en els diversos àmbits d'actuació municipals i determinar les propostes o accions de millora que calgui per avançar en el foment de l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament.</p> <p>-Recomana a les Àrees d'Alcaldia-Presidència i d'Educació, Innovació i Cultura i a la regidoria adjunta d'Educació que, en la línia de les propostes en matèria de formació formulades en data 27.01.2023 per la Comissió de Normalització Lingüística, s'ofereixi al personal de la plantilla municipal accions formatives destinades a la millora de les seves competències lingüístiques pel que fa a l'ús del català i a les pautes d'atenció a la ciutadania que, alhora, els resultin útils per a la seva promoció</p>	<p>L'Àrea d'Educació, Innovació i Cultura ha tramès l'informe de la Secretaria de la Comissió Tècnica de Normalització Lingüística de L'Hospitalet, on s'informa sobre les actuacions dutes a terme en relació a les tres recomanacions i el recordatori legal continguts a la resolució al procediment SIN/133/2022, sobre compliment del Reglament d'ús del català a l'Ajuntament.</p> <p>Recomanar que es valori la revisió del Reglament en vista a comprovar la seva concordança amb la normativa i la jurisprudència vigents</p> <p><i>La Comissió de Normalització Lingüística va traslladar a la regidora adjunta la necessitat de fer una valoració jurídica sobre l'actualització del Reglament d'Ús (RULC) conforme la jurisprudència vigent. Aquest document s'ha fet arribar als serveis jurídics de l'Àrea d'Educació, Innovació i Cultura perquè n'emetin informe al respecte i valorar si cal fer-ne algun tipus d'adequació i iniciar, si s'escaigués, el tràmit corresponent.</i></p> <p>Recomanar que s'estableixi una metodologia objectiva d'avaluació del compliment del Reglament</p> <p><i>La Comissió de Normalització Lingüística ha sol·licitat suport i assessorament al Consorci la Normalització Lingüística (CPNL) per poder avaluar amb una metodologia objectiva el compliment del RULC.</i></p> <p><i>Les eines d'auditoria lingüística emprades pel CPNL en alguns serveis de l'Ajuntament (escoles bressol, biblioteques...) només aporten informació sobre els usos escrits i caldria una eina que permetés analitzar els usos orals, que és on es detecten les principals mancances. El CPNL està treballat en aquesta nova eina que es preveu que estigui a disposició de l'Ajuntament en l'any 2024.</i></p> <p>Recomanar que s'ofereixi al personal de la plantilla municipal accions formatives destinades a la millora de les seves competències lingüístiques</p> <p><i>En aquest sentit, s'ha acordat amb el Servei de Formació i l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) que el Centre de Normalització Lingüística de L'Hospitalet imparteixi les sessions La comunicació amb la ciutadania. Parlar per entendre's</i></p>

	<p>professional.</p> <p>-També fa un recordatori legal sobre la necessitat de què per part de totes les àrees i regidories municipals se segueixi protegint i promovent l'ús normal del català en els àmbits d'actuació municipals, de conformitat amb el que preveu l'art. 6.1 de l'EAC; la qual cosa inclou el seu ús habitual en les publicacions, activitats públiques i en les intervencions en mitjans de comunicació i en els actes públics que se celebren, així com en les comunicacions i informacions a les xarxes socials; tot garantint, alhora, el dret d'opció lingüística de la ciutadania.</p>	<p><i>adreçades als treballadors i a les treballadores de l'OAC i de les regidories, amb l'objectiu de seguir les indicacions del RULC pel que fa a l'atenció al públic i a la millora de la qualitat del servei.</i></p> <p><i>Aquesta actuació està estructurada en diverses fases formatives per tal que arribi a tots els serveis municipals d'atenció al públic.</i></p> <p><i>La primera fase es desenvoluparà en el darrer quadrimestre del 2023. El material que s'utilitzarà per impartir les sessions ha estat validat pel Servei de Formació i hi incorpora el decàleg d'atenció al públic en català que va proposar la Comissió de Normalització Lingüística.</i></p> <p>Recordatori legal de què se segueixi protegint i promovent l'ús normal del català en els àmbits d'actuació municipals.</p> <p><i>Respecte aquest recordatori, la regidora delegada d'Educació ha redactat un escrit que farà arribar properament als regidors i els responsables de les àrees municipals.</i></p>
--	---	--

• QUEIXES

Els expedients relacionats a continuació es trobaven pendents de resposta per part de l'Ajuntament a la proposta formulada a 31 de desembre de 2022.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
78/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació al canvi d'ubicació dels contenidors del c. Valeta, 14		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al canvi d'ubicació dels contenidors del c. Valeta, 14.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment atès que l'Ajuntament ha informat de les raons tècniques que al seu parer fan inviable el desplaçament de la bateria de contenidors de brossa. Així mateix, recomana novament a l'Àrea, tal i com es va fer amb anterioritat a la resolució final de l'expedient SIN/76/2022, la incorporació als criteris generals d'ubicació dels contenidors de brossa a la via pública, de la programació del seu desplaçament rotatori periòdic de lloc quan es tracti de carrers amb voreres estretes, a fi de repartir equitativament les molèsties que pot comportar la seva ubicació vora els habitatges.</p>	<p>L'ajuntament informa el següent: " Tal i com es va informar en l'expedient SIN 76/2022, les opcions de que hi hagin diferents ubicacions pels contenidors en carrers en voreres estretes i així poder programar una rotació són reduïdes i en la majoria d'ocasions comporta desplaça altres serveis, com ara zones de carrega i descarrega. - S'ha de tenir en compte que el desplaçament rotatori de contenidors comporta una despesa que actualment no està pressupostada i que hauria de ser amb la conformitat dels districtes".</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
79/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	V

En relació a la intervenció del Servei de Suport a les Comunitats de Propietaris que no ha resolt les dificultats d'organització i convivència de la finca.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la intervenció del Servei de Suport a les Comunitats de Propietaris que no ha resolt les dificultats d'organització i convivència de la finca.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del present procediment, de conformitat amb l'art. 32.1.c) del RODCLH, atès que per part del Servei de Suport a les comunitats de veïns i veïnes (SSCVV) de l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat, s'ha facilitat a la comunitat el suport i el seguiment necessaris, tenint en compte que la intervenció del servei municipal no ha finalitzat i segueix en curs a fi de resoldre els problemes que es plantegen en aquesta comunitat. Així mateix, recomana a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que a l'efecte d'ampliar i clarificar la informació adreçada a les persones usuàries que figura en el tràmit de la seu electrònica per a sol·licitar la intervenció del Servei de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes (SSCVV); es faci constar a l'esmentat tràmit electrònic i també en la informació en format de paper, quins són els àmbits en que pot intervenir aquest servei municipal, la informació sobre la mediació, els seus principis d'actuació, els límits i efectes jurídics del resultat del procediment, la gratuïtat del servei i la forma i la durada del procediment. També sol·licita a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que informi a aquesta sindicatura en un termini màxim de tres mesos, del resultat de les gestions de suport i mediació dutes pel Servei de Suport a les comunitats de veïns i veïnes (SSCVV) per facilitar que aquesta comunitat pugui resoldre els problemes d'organització i de gestió i, també, sobre les mesures adoptades per al compliment de la recomanació ressenyada, o bé els motius que impedeixen prendre-la en consideració.</p>	<p>El Servei de Suport a les Comunitats de Veïns de l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat, respecte a la recomanació formulada, van aportar la informació que es facilita a la ciutadania a través de la pàgina web municipal i pel que fa al suport a la comunitat va indicar: "Després de les actuacions realitzades per part del Servei, exposades en anteriors informes dirigits a la Síndica de Greuges, la intervenció en aquesta comunitat s'ha finalitzat amb èxit assolint els objectius marcats. La comunitat ha canviat d'Administració de Finques i ha realitzat una Junta de Propietaris on s'han escollit uns nous òrgans de govern. Aquesta nova Administració de Finques té l'encàrrec per part de la comunitat de reclamar tota la documentació (Llibre d'actes, informació comptable, etc.) a l'anterior gestoria. Així doncs, després de parlar amb l'anterior president i sol·licitant, es va acordar tancar el cas i finalitzar la intervenció en data del 10 de febrer del 2023"</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
80/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	I

En relació al desacord amb una sanció per aparcament indegut.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb una sanció per aparcament indegut.	La Síndica resol finalitzar les actuacions, atès que en data 23.09.2022 l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat va informar que el procediment sancionador es troba en curs. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que informi a aquesta Sindicatura dins d'un termini màxim de tres mesos de la resolució que recaigui en el procediment sancionador.	L'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat informa que es va resoldre declarar la prescripció de la infracció de trànsit denunciada i el sobreseïment del sancionador incoat, ordenant el tancament i arxiu de les actuacions dutes a terme, sense declaració de responsabilitat.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
85/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	I

En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud perquè se solucionin els problemes de convivència detectats a la plaça de Pablo Picasso i de danys per aigua en els aparcaments i trasters ubicats en el subsòl

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud perquè se solucionin els problemes de convivència detectats a la plaça de Pablo Picasso i de danys per aigua en els aparcaments i trasters ubicats en el subsòl, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions en el procediment atès que l'Ajuntament ha estimat la queixa en el sentit de comprometre's a fer una visita tècnica per a determinar les obligacions de la promotora en quant a una correcta execució de les obres d'urbanització dels espais públics i determinar les possibles solucions. Així mateix, recomana a les Àrees de Planificació, Territori i Economia, de Convivència, Seguretat i Mobilitat, de la Regidoria del Districte I que, de forma conjunta, estudiïn quines mesures addicionals es poden implementar en els àmbits de l'espai públic i del control i la vigilància que permetin millorar la seguretat a l'entorn de la plaça Pablo Picasso, atorgant un termini màxim de dos mesos, per informar a la Sindicatura de les mesures adoptades per al compliment de la recomanació formulada en el punt segon d'aquesta resolució o bé els que impedeixen prendre-la en consideració. També sol·licita a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia que informi aquesta Sindicatura dins d'un termini màxim de dos mesos sobre el resultat de les	Guàrdia Urbana va informar que, en relació als problemes de convivència detectats a la plaça de Pablo Picasso, "...durant els dos últims mesos, es tenen quatre entrades de sol·licitud de servei en aquesta ubicació (dues per molèsties sorolls i dos per incidències vehicles estacionats). D'altra banda, la zona està inclosa en el dispositiu especial de control de Guàrdia Urbana (DEC), enfocat al patrullatge sistemàtic i intensiu de zones d'especial problemàtica". El 14 de febrer de 2023, per part del Districte I es va informar que "El tractament d'aquesta i altres circumstàncies que tenen a veure amb la via pública són comunicades a l'ADU, l'EPHUS i Guàrdia Urbana". També van informar de les gestions dutes a terme en aquest assumpte. Espai Públic va informar respecte al punt 2 que "tots aquells temes que tenen a veure amb l'espai públic es tracten de manera consensuada amb els districtes i en aquells casos on s'afegeixen problemes de inseguretat i/o convivència també l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat. És habitual mantenir reunions amb veïns amb els Districtes, l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat i l'Àrea de Planificació,

	<p>comprovacions tècniques efectuades, de les possibles solucions i de les obligacions que en el seu cas corresponguin a la promotora per les filtracions per aigua que afecten els aparcaments i trasters del subsòl de l'edifici; en aplicació del que preveuen els articles 108, 112 i concordants de la Llei catalana 18/2007 de l'Habitatge.</p>	<p>Territori i Economia" i respecte al punt 4 que "la verificació d'una correcta obra d'urbanització i del sistema de reg, etc correspon a l'ADU que verifica la urbanització i fa la recepció de les obres". El Departament de Planificació i Infraestructures, en relació a l'actuació feta als jardins de Pablo Picasso, va informar que "des de l'Agència de Desenvolupament Urbà es va fer la coordinació i supervisió dels treballs. A finals de desembre de 2022 es va procedir a fer una actuació al lateral del parterre dels jardins de Pablo Picasso que està més a prop de la façana de l'edifici que presentava filtracions. La proposta va consistir en l'execució de 4 sondejos de Ø110 mm amb tub ranurat i geotèxtil de recobriment, de 8-10 m de profunditat, actuant com a drenos que connecten el parterre amb la capa de sorres del subsòl. La idea és que l'aigua dreni cap aquests orificis i arribi al nivell freàtic de l'àmbit. L'actuació va finalitzar el mes de gener de 2023 i fins avui no hem rebut cap incidència des de la seva execució. Tanmateix, s'ha accedit a la zona de trasters verificant que no es detecten taques d'humitat noves. En qualsevol cas ens hem posat en contacte amb la promotora per confirmar que no hi ha més incidències".</p>
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
87/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.</p>	<p>El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprès entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
88/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.	El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprés entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
89/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.	El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprés entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
91/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.	El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprès entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
92/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.	El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprès entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
95/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de pagament corresponent a les hores acumulades per prolongació de la jornada laboral de l'any 2020.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de pagament corresponent a les hores acumulades per prolongació de la jornada laboral de l'any 2020, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ha informat que ja s'ha realitzat el nou procés de revisió i càlculs generats de les prolongacions a retribuir i que es troba en curs el procediment obert per a abonar les quanties resultants a la major brevetat possible. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació de l'import pendent d'abonar corresponent a les hores acumulades per l'interessat en concepte de prolongació de la jornada laboral de l'any 2020.</p>	<p>Al gener de 2023 el Servei va informar-nos que encara no han rebut el trasllat de la resolució necessària a l'efecte d'aquesta regularització a la nòmina per la qual cosa van consultar als serveis de RRHH de GU, que van indicar que s'ha hagut de confeccionar un informe més detallat arrel de les indicacions de la Intervenció General Municipal que ja s'ha procedit recentment a enviar per a la seva fiscalització final. Afegeixen que en el moment que el Servei de RRHH rebí de la Guàrdia Urbana el corresponent trasllat de la resolució de l'expedient, es procedirà el més aviat possible a la seva regularització a la nòmina.</p> <p>En data 11.07.2023 el director de Serveis de Seguretat, Convivència i Civisme informa que arrel de les indicacions que ens va fer arribar la intervenció municipal es va elaborar un informe en relació al criteris de còmput de les hores perllongades, la seva tipologia, i l'aplicació del conveni vigent pel que fa a les prolongacions de jornada segons el procediment determinat. L'expedient, una vegada finalitzat l'informe demanat va ser tramitat de nou al Servei d'Administració dels Recursos Humans per a la seva fiscalització (...)</p> <p>Posteriorment, en data 27.11.2023 l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH ens ha informat que "a hores d'ara, a demanda de la IGM s'està realitzant un informe jurídic en relació al supòsit que ens ocupa, atenent als criteris que ens ha tramès l'assessoria jurídica, respecte a la prescripció corresponent a les hores de prolongació efectuades a l'any 2018, hores que també s'inclouen dins les peticions d'abonament d'aquest expedient".</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
97/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.	El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprès entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
98/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de regularització d'un error en el càlcul de la nòmina d'un agent de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ja s'ha iniciat l'expedient de liquidació en nòmina per tal que l'interessat pugui percebre en breu les retribucions resultants del període de 20.06.2019 fins al 07.07.2019, més els interessos de demora. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o de la situació de l'expedient de liquidació en nòmina corresponent al període que demana l'interessat.	El Servei va informar-nos que es va emetre Resolució en termes de rectificació de la resolució número XXX/2019, en el sentit d'assenyalar com a data d'efectes del nomenament dels agents en pràctiques a la ciutat el dia 20 de juny de 2019. Que com a conseqüència de l'anterior resolució, corresponia regularitzar les quantitats corresponents als endarreriments per al període comprès entre el 20/06/2019 i el 07/07/2019 de diverses persones nomenades en pràctiques a la Guàrdia Urbana de L'H. Que aquesta regularització es va materialitzar a la nòmina de diverses persones interessades, entre aquestes les que ens ocupen en els expedients (...).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
104/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a una sol·licitud de reconeixement del dret a percebre i abonament de la quantitat de 240,7€, més els interessos corresponents, que va deixar de percebre pel concepte de paga de productivitat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una sol·licitud de reconeixement del dret a percebre i abonament de la quantitat de 240,7€, més els interessos corresponents, que va deixar de percebre pel concepte de paga de productivitat, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa en atenció a les consideracions que figuren a la part expositiva. Així mateix, recomana a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans la revisió d'ofici del control d'assistència/ absència dels anys 2020 i 2021 corresponent al funcionari interessat, per determinar amb exactitud el número de dies d'absència per indisposició i/o de baixa de cada anualitat, amb exclusió de les baixes no-computables de l'art. 11.A.3; a l'efecte de confirmar o, si s'escau, de rectificar els imports abonats en concepte de paga de productivitat en aquests dos anys, en cas que es constatés un error material, de fet o aritmètic.	Al gener de 2023 el Servei de RRHH va informar sobre la revisió realitzada i tenint en compte els càlculs detallats a l'informe i la extemporaneïtat de l'escrit formulat per l'interessat, conclouen clarament que els pagaments a la persona interessada en concepte de paga productivitat abonada l'any 2021 i 2022, van ser correctes i d'acord amb la normativa d'aplicació per a aquest concepte retributiu".

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
105/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	II

En relació a la sol·licitud d'actuacions en diferents àmbits al carrer Antonio Machado.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'actuacions en diferents àmbits en el carrer Antonio Machado, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha acreditat que, més enllà de les actuacions programades, s'han atès les diverses incidències comunicades en aquest carrer en els àmbits de l'espai públic i de la seguretat i resten a disposició del veïnat per adoptar les decisions necessàries per a resoldre les que puguin esdevenir. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) que informi a aquesta Sindicatura del resultat del mesurament lumínic i de la decisió sobre si cal afegir algun altre punt de llum en el carrer que millori la sensació de seguretat de la zona.	En data 2 de febrer de 2023, el Servei d'EPHUS, va informar que van fer el mesurament lumínic al C. Antonio Machado i el resultat han estat uns nivells correctes i, per tant, no es considera necessari afegir un altre punt de llum.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
111/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a diverses instàncies sobre problemes a les piscines municipals situades al c. Rosalia de Castro		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a diverses instàncies sobre problemes a les piscines municipals situades al c. Rosalia de Castro, que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que la Regidoria de Govern d'Esports ha informat que s'han adoptat tot un seguit de millores a la Piscina Municipal del C. Rosalia de Castro, com a resultat de les diverses reunions dutes a terme amb l'interessat i amb d'altres persones usuàries amb la finalitat de resoldre les incidències comunicades d'aquest equipament esportiu. Així mateix, sol·licita a la Regidoria de Govern d'Esports que informi a aquesta Sindicatura del resultat de les reunions mantingudes amb les persones usuàries de l'equipament i sobre les mesures o accions de millora que, en el seu cas, es decideixi adoptar per a resoldre les incidències que encara persisteixen.</p>	<p>Al febrer de 2023 vam rebre l'informe, sobre les actuacions dutes a terme: <i>Que des de la data que es va donar resposta a la resolució la regidora de Govern d'Esports i la direcció de l'equipament, han continuat atenent personalment al Sr. S.J. i altres usuaris de les instal·lacions els dies: • 13 de desembre de 2022 • 16 de febrer de 2023 • 17 d'abril de 2023. Des de la secretaria de la regidora de Govern d'Esports, s'han atès les nombroses trucades i peticions de reunions del Sr. S. i d'altres usuaris que han contactat, donant resposta a les consultes o convocant reunions per a tractar els temes demandats.</i> <i>Des de la direcció de les Piscines Municipals, s'ha atès en persona o telefònicament, als usuaris que han volgut plantejar algun suggeriment, queixa o millora de cara al funcionament de l'equipament, donant resposta a les consultes.</i> <i>Des de la resposta donada en data 23 de febrer de 2023, s'han implementat o concretat noves actuacions de millora que s'exposen a continuació:</i> 1. Tramitació de la documentació per a la licitació de la substitució dels aires condicionats obsolets de les sales. 2. Celebració de reunions amb l'empresa prestatària de la prestació del servei de personal per a la determinació de la millora dels protocols d'actuació en l'àmbit de socorrisme i fitness. 3. Col·locació de 10 nous cons que senyalitzen els carrers al final del carrer (banda vestidors masculins), havent-hi així senyalització a les dues bandes dels carrers de la piscina descoberta. 4. Canvi de color dels cartells col·locats als cons per tal que es pugui diferenciar millor la tipologia d'ús de cadascun d'ells (blau: ús lliure abonats i vermell: ús reservat entitats o altres). 5. Col·locació, d'una banda, d'avis de canvi de desnivell al nou terra de la zona de pes lliure de la sala de fitness. 6. Instal·lació d'un anemòmetre a la piscina exterior per a calcular la velocitat del vent i que aquesta mesura sigui una dada real i no relativa. Aquesta és una mesura complementària per decidir posar la manta tèrmica o no, però se tenint continuaran compte les previsions meteorològiques.</p>

		<p>7. Avançar la implementació de la segona dutxa freda als vestidors masculins (habitualment només s'habilitava als períodes d'estiu).</p> <p>8. Es mantenen i/o s'amplien les següents mesures:</p> <p>Protocol·lització de les reparacions de les avaries de les màquines de les sales de fitness per tal d'agilitzar el lliurament de recanvis per part dels proveïdors, causa principal de la demora de les reparacions.</p> <p>Diversificació de proveïdors de materials vinculats a les saunes, per tal de reduir els terminis de lliurament de les peces sol·licitades, causa principal de la demora de les reparacions. Revisió protocols de manteniment.</p> <p>Revisió protocols de neteja. Actualment no hi ha cap màquina amb cable fora de funcionament. Els aires condicionats estem a expenses de contractació. La permissibilitat de banyar-se amb roba no és certa, atès que qualsevol conducta o incompliment s'apercep al moment. En relació als furts, hem mantingut reunions amb Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra per tal d'eradicar robatoris a les instal·lacions.</p> <p>En relació amb el comentari del Sr. S. afirmant que no disposem de temps per concertar reunions i que les programem d'un dia per a l'altra, us comuniquem que les dates de les reunions són tenint en compte el calendari laboral d'un dels usuaris, atès que treballa a torns i la seva disponibilitat va en funció del torn laboral. Aquest fet ocasiona que sovint, la setmana proposada no coincideixi amb la disponibilitat de la regidora i, aquest col·lectiu d'usuaris, no volen fer reunions si la regidora no hi és present".</p> <p>En data 2.11.2023 la Regidoria de Govern d'Esports, va informar-nos de l'estat de les recomanacions fetes per la Sindicatura</p>
--	--	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
113/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	V

En relació a les molèsties que provoca una activitat de bar al c. Empúries		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre les molèsties que provoca una activitat de bar al c. Empúries, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa donat que per part de l'Ajuntament s'han efectuat diverses actuacions de control de l'activitat de bar ubicada als baixos del C. Empúries, número, les quals haurien de continuar fins a comprovar que s'ha resolt el problema d'immissions per soroll a l'habitatge. Així mateix, sol·licita	Al març de 2023 per part de l'Oficina de Sancions de l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat es va informar amb detall sobre les actuacions de control dutes a terme a l'activitat del carrer Empúries núm. XX, des de l'any 2020; tot indicant que arran de la instància d'un veí de 24.01.2022 per soroll de l'activitat, es va obrir expedient que va comportar la realització de dues inspeccions. La primera

	<p>a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat la continuïtat de les actuacions per comprovar els fets denunciats i, a aquest efecte, que es duguin a terme els mesuraments d'immissió per soroll; determinant, si cal, les mesures correctores i/o de sanció que correspongui en cas d'incompliment de la normativa o de les condicions de la llicència de l'activitat; amb comunicació de les actuacions i/o de la resolució al denunciant.</p>	<p>inspecció nocturna es va fer 04.03.2022 i la segona diürna el 08.03.2022, comprovant la limitació de l'equip de música a 70 dB(A) i sense canvis en els elements que conformen l'equip musical per la qual cosa es va arxivar l'expedient. En data 21.04.2023, la Cap de l'oficina de gestió d'incidències de Convivència, en relació a l'expedient XXX/2022 sobre l'establiment Cafè bar al carrer Empúries núm., va informar el següent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En data 18 d'abril de 2023 es fa trucada al sol·licitant, en la que ens confirma que les molèsties continuen i sol·licita que algú comprovi des del seu domicili els sorolls. 2. En data 19 d'abril la Unitat de Policia Administrativa i Convivència confecciona acta a l'establiment on es comprova diferents deficiències. 3. En data 19 d'abril del 2023, es dona transmissió de la inspecció realitzada amb les anomalies detectades i sol·licitem al departament de Sancions deixar el sonòmetre al domicili del sol·licitant a la major brevetat possible. 4. En data 21 d'abril es fan gestions juntament amb el departament de Sancions per deixar el sonòmetre durant aquest cap de setmana, durant la confecció d'aquest informe no em pogut contactar amb el sol·licitant. 5. Restant pendent aquesta prova així com la continuació de l'expedient de mesures correctores per les anomalies detectades.
--	--	--

Els expedients relacionats a continuació es trobaven en procés d'instrucció a 31 de desembre de 2022.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
114/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	V

En relació als problemes d'inseguretat que provoca la manca de manteniment de l'enllumenat públic, als terraplens que es troben darrera dels números 6,8,10,12 i 14 de la Carretera d'Esplugues de L'Hospitalet.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació als problemes d'inseguretat que provoca la manca de manteniment de l'enllumenat públic, als terraplens que es troben darrera dels números 6,8,10,12 i 14 de la Carretera d'Esplugues de L'Hospitalet, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa ateses les explicacions aportades pels serveis municipals i les comprovacions realitzades. Així mateix, sol·licita a la regidoria del Districte IV-V i a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (Serveis d'EPHUS) que estudiïn si es poden implementar accions que millorin la coordinació entre ambdós serveis, en vista a agilitzar la resposta a les demandes veïnals. També recomana a l'Àrea de Planificació, Territori i</p>	<p>En relació a les sol·licituds formulades, al març de 2023, la cap de Serveis d'EPHUS va informar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En relació al punt 2, des del Servei d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat es manté un contacte directe amb totes les Regidories de Districte, des de les reunions de Coordinació Territorial que tenen lloc amb els Regidors dels Districtes i el Regidor de l'Àrea de Planificació, Territori i Economia, com les comissions d'afectació a nivell tècnic, a part de totes aquelles que es considerin necessàries amb el fi de donar una millor

	Economia (EPHUS) que es verifiqui si es fa un òptim manteniment de l'enllumenat de la zona i determinar si per augmentar la percepció de seguretat cal afegir punts de llum a l'espai enjardinat del talús.	<i>resposta a les necessitats dels veïns. 2.En relació al punt 3, en aquest moment s'estan realitzant estudis nous, d'alternatives i noves idees per poder il·luminar aquells espais que no formen part de les zones de transit de ciutadans.</i>
--	---	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
118/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació al desacord amb la resposta del Servei de Transport Adaptat		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la resposta del Servei de Transport Adaptat.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de l'expedient atès que la resposta de l'Ajuntament a la persona interessada sobre la limitació de 12 viatges al mes en el servei individual de transport adaptat, s'ajusta al que preveu el vigent Reglament del servei de transport adaptat de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (BOPB 4.9.2019). Així mateix, recomana a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat, tal i com ja es va fer amb anterioritat en el procediment d'iniciativa d'ofici SIN/33/2021 sobre accessibilitat a L'Hospitalet, que vetlli perquè el sistema de transport públic compleixi amb les condicions d'accessibilitat i mantenir i millorar el servei de transport adaptat i d'acompanyament a PMR, per la incidència que té en la qualitat de vida de les persones amb dificultats per a desplaçar-se i, a tal efecte, valorar la modificació del Reglament del servei de transport adaptat de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat (BOPB 4.9.2019), per a garantir a les persones discapacitades que ho sol·licitin i compleixin els requisits establerts, l'accés en transport públic adaptat a llurs centres ocupacionals o a d'altres serveis socials i/o sanitaris que permetin assolir la seva integració, durant tots els dies laborables; cercant quan calgui l'acord i el suport de les administracions i/o dels organismes supramunicipals competents en la matèria.	Al maig de 2023, el Negociat d'Administració del Transport va informar que el nou contracte del servei de transport adaptat per a desplaçaments fixos i esporàdics, cobreix tota la demanda actual, ampliant de nou a tretze les rutes d'autobús actuals durant tot l'any, més quatre rutes més durant el mes de juliol, per als casals d'Estiu. L'evolució del número de taxis realitzats des de l'any 2016 s'ha incrementat segons es comprova de les aportades.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
121/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de vulnerabilitat i urgència habitacional.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de vulnerabilitat i urgència habitacional.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional de l'expedient d'iniciativa d'ofici atès que els Serveis Socials han informat amb detall sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades; tenint en compte que s'està facilitant un allotjament provisional d'urgència. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que s'informi a aquesta sindicatura del seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec.	Al maig de 2023 Serveis Socials va informar que la unitat familiar continua en seguiment social i rep el suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques dins d'un pla de treball fins que desapareguin les causes que varen motivar la intervenció social.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
122/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació al desacord amb la desestimació d'una reclamació patrimonial.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la desestimació d'una reclamació patrimonial.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa d'acord amb les consideracions contingudes a la part expositiva. Així mateix, recomana a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia la revisió de la decisió de desestimar la reclamació patrimonial formulada per la reclamant i que s'acordi d'ofici l'obertura d'un període de prova per a recavar el testimoni de la interessada i del seu marit a fi d'ampliar les dades i proves de què es disposen sobre el lloc i el moment dels fets i respecte a la mecànica de com aquests vam succeir, a l'efecte de resoldre amb major fonament sobre la prova dels fets al·legats i respecte a l'existència o no de relació de causalitat; de conformitat amb el que determina l'art. 77.2 de la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. També informa a l'àrea de Planificació, Territori i Economia, que aquesta Sindicatura li atorga un termini d'un mes per comunicar les mesures adoptades per al compliment de la recomanació ressenyada, o bé els motius que impedeixen prendre-la en consideració.	El Dep. de Responsabilitat Patrimonial, va informar que no prenen en consideració la recomanació formulada pels motius següents: <i>"Que no considerem ajustat a Dret l'obertura d'un període de proves un cop a transcorregut el moment de sol·licitar-les, tenint en compte que la part interessada en cap moment ha manifestat la proposta de cap testimoni per la pràctica de proves, cosa que s'ha de sol·licitar en el moment de la presentació de la sol·licitud o posteriorment abans del tràmit d'audiència. No es pot ara, fora de termini, retrotraure les actuacions per poder realitzar una pràctica de proves que no ha estat sol·licitada per part de la persona reclamant, o estariem afectant drets de tercers, en aquest cas, de l'asseguradora de l'Ajuntament, part interessada en el procediment administratiu de responsabilitat patrimonial, la qual va manifestar en el seu escrit d'al·legacions en data 24 de desembre de 2022, que no s'havia acreditat els fets i d'igual manera, estaria l'administració anant en contra dels seus actes, a l'haver considerat que no s'havia acreditar la prova tal i com es dedueix de la documentació que consta a l'expedient. Per tal motiu, es considera, que no es oportú facilitar un període de proves fora de la fase en la qual es podia haver sol·licitat per part de la persona reclamant. En quan a la relació de causalitat i el perjudici patit per la persona</i>

		<p>reclamant, ha estat ben fonamentats els motius pels quals es considera que no hi ha una relació entre el dany patit i la prestació d'un servei públic a través de la documentació que consta a l'expedient. Per tal motiu, entén, que si s'hagués sol·licitat la prova del testimoni i s'hagués pràctica de la prova, aquesta hauria pogut servir com a màxim per acreditar els fets, no obstant això, els informes i la postura de l'administració no hauria canviat, ja que està fonamentada en l'informe tècnic, les dimensions del forat, l'hora de l'accident, l'espai alternatiu de pas i la doctrina i els dictàmens que incorpora en els quals es recolza pels desestimar la reclamació. De totes, formes si no estava d'acord amb la decisió de l'administració, se li va informar que li quedava la via oberta per interposar el recurs contenciós administratiu per defensar els seus interessos o qualsevol altre recurs o de l'exercici de qualsevol acció que es consideri adequada”.</p>
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
124/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	II

En relació a la sol·licitud d'accés a la informació sobre el projecte de remodelació del Pont d'En Jordà (Pont de la Torrassa).

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'accés a la informació sobre el projecte de remodelació del Pont d'En Jordà (Pont de la Torrassa), de la qual no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol estimar la queixa formulada atès que l'Ajuntament no va comunicar a l'interessat l'acusament de rebut de la sol·licitud d'informació formulada en data 2.02.2021 (RGE núm. 12XXX/2022), ni tampoc va resoldre-la dins del termini, ni va notificar-li les causes inadmissió; tal i com preveuen els articles 27.5, 29, 33 i concordants de la Llei 19/2014, de la Generalitat de Catalunya, de Transparència, accés a la informació i bon govern. Així mateix, sol·licita a la Gerència Municipal que es faciliti a la persona interessada, el més aviat possible, l'accés a la informació sol·licitada i li recomana la revisió del circuit de tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació amb la finalitat d'introduir les millores que garanteixin l'acusament de rebut i la seva tramitació en temps i forma.</p>	<p>Al febrer de 2023 el Departament d'Organització i Projecte de Millora, en relació a la sol·licitud d'accés a la informació sobre el projecte de remodelació del Pont d'en Jordà (Pont de la Torrassa), va informar sobre la comunicació tramesa a la part interessada amb el contingut següent: “En relació a la sol·licitud d'accés a la informació sobre el projecte de remodelació del Pont d'en Jordà (Pont de la Torrassa) informem que: - L'edicte sobre l'aprovació inicial del Projecte de rehabilitació del Pont d'en Jordà al barri de la Torrassa de l'Hospitalet de Llobregat es va publicar al Tauler d'Anuncis i Edictes de la seu electrònica de l'Ajuntament de l'Hospitalet en data 11 de gener de 2023 en el següent enllaç: https://tauler.seu.cat/pagDetall.do?idEdicte=2110&idens=810170005 A la seu electrònica de l'Ajuntament de l'Hospitalet, dins del perfil del contractant es troben en exposició pública els projectes i memòries, entre ells hi figura el projecte objecte d'aquest informe: https://www.l-h.cat/gdocs/d5829851.pdf”.</p> <p>En aplicació del que disposa l'article 34.8 de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern i l'article 73 del Decret 8/2021, al no apreciar-se la concurrència de límits a l'accés i no havent oposició de tercers, es pot substituir la</p>

		resolució per una comunicació, per la qual cosa es dona per resolta la petició”.
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
125/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	VI

En relació al retard en la concessió de canvi d'ús d'un habitatge		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la concessió de canvi d'ús d'un habitatge.	La Síndica resol estimar la queixa donat que la durada total del procediment d'atorgament de llicència d'obra major de canvi d'ús de part d'una edificació, va superar el termini previst per la normativa. Així mateix, recomana a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (Serveis d'EPHUS), de conformitat amb els suggeriments formulats pel Síndic de Greuges de Catalunya en el seu Informe Anual al Parlament de 2021 que, en els casos que el termini de dos mesos per a atorgar o denegar una llicència es consideri massa ajustat, utilitzin la	A l'abril de 2023 la cap dels Serveis d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat (EPHUS) va informar que s'estan aplicant les seves recomanacions tal i com es recollien a la resolució final 14/2023.

	possibilitat que ofereix l'ordenament de prorrogar-lo per causa justificada i amb notificació a les persones interessades i que s'intenti agrupar les deficiències i les peticions de documentació en un informe únic, demanant l'esmena en un sol requeriment, amb la finalitat de millorar l'eficiència de l'administració i tenint en compte la repercussió favorable que això pot comportar per als titulars i els professionals tècnics que els representen i també per a l'activitat econòmica de la Ciutat.	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
127/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de vulnerabilitat.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de vulnerabilitat.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional de l'expedient de queixa atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades i el suport facilitat per a atendre les seves necessitats bàsiques. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta sindicatura dins el termini de dos mesos, del seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec. També informa a la persona interessada que per a sol·licitar plaça en una escola bressol municipal, ha de contactar amb la Secció d'Escoles Municipals on la poden informar sobre els criteris, els barems i la documentació necessària.	Al juny de 2023 els Serveis Socials van informar amb detall sobre la situació de la família, que actualment viuen a BCN malgrat continuar empadronats a la Ciutat i sobre les intervencions realitzades i la valoració.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
129/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	I

En relació al desacord amb la denegació de l'activitat de pàrquing en un local.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al desacord amb la denegació de l'activitat de pàrquing en un local.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que un cop valorades les al·legacions de	No procedeix

	l'interessat, s'ha emès un informe de compatibilitat urbanística complementari on es conclou que sí es permet la implantació de l'activitat d'aparcament en aquest emplaçament, de l'Av. Josep Tarradellas i Joan, 281	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
130/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació amb el procés selectiu del concurs-oposició per seleccionar una plaça de superintendent/a del Cos de la Guàrdia Urbana		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació amb el procés selectiu del concurs-oposició per seleccionar una plaça de superintendent/a del Cos de la Guàrdia Urbana.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que per part de l'Ajuntament s'ha facilitat la documentació requerida que demanava l'interessat en el recurs d'alçada, excloent d'aquests documents qualsevol informació que no fes referència a la persona reclamant i tenint en compte que també han donat resposta motivada jurídicament sobre la resta de pretensions plantejades a l'escrit de queixa, les quals no constituïen l'objecte del present procediment.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
132/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	VI

En relació a la manca d'intervenció de la guàrdia urbana i del Servei de Convivència i Civisme en un conflicte veïnal.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la manca d'intervenció de la guàrdia urbana i del Servei de Convivència i Civisme en un conflicte veïnal, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la queixa ateses les explicacions facilitades per l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat i tenint en compte que la problemàtica veïnal que esmenta la persona interessada està sent tractada pel departament de Convivència. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat el seguiment de la problemàtica de convivència a la finca en vista a que les parts puguin assolir una resolució dialogada del conflicte i que s'informi a aquesta Sindicatura dins del termini de dos mesos de les	En data 1 de juny de 2023, l'Oficina de Gestió d'Incidències de l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat, va informar el següent: <i>"Que s'està treballant amb les parts que voluntàriament volen col·laborar i entenen que el procés de resolució de conflictes implica acceptar la neutralitat i objectivitat del servei.</i> <i>No es pot iniciar cap actuació administrativa sense la confrontació i verificació dels fets.</i> <i>En aquest sentit, no es pot validar cap queixa sense l'adequada contrastació dels fets.</i>

	<p>mesures adoptades per al compliment de la sol·licitud ressenyada, o bé els motius que impedeixen prendre-la en consideració.</p>	<p>La naturalesa d'aquest conflicte, amb les variables com els causants dels sorolls, les queixes creuades entre les parts en conflicte i la predisposició a col·laborar amb el propi servei de Convivència.</p> <p>AVALUACIÓ Conflicte persistent i refractari a la intervenció on les parts es creuen acusacions, retrets i culpes sense arribar a poder establir un escenari adequat per abordar la problemàtica dins de l'àmbit de la mediació o resolució de conflictes.</p> <p>PROPERES ACTUACIONS: En curs, compromís de reunió amb la Comunitat de Veïns i citació per part de l'Administrador de Finques als efectes d'adherir-nos a la mateixa com a observadors i facilitadors de possibles processos de resolució de conflictes a petició d'una de les parts".</p>
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
136/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació amb un conflicte a causa de la situació laboral actual i perquè es respectin els drets laborals		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al conflicte a causa de la situació laboral actual i perquè es respectin els drets laborals adquirits al llarg de la seva carrera professional.</p>	<p>La Síndica resol finalitza provisionalment les actuacions de l'expedient de queixa, d'acord amb el que determina l'article 32.1.c) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament, donat que es troba en curs el procediment que decidirà sobre la situació laboral de l'empleada municipal. Així mateix, recomana a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que en la resolució que es dicti sobre la situació laboral de l'empleada municipal, es tinguin en consideració els antecedents i la fonamentació abans detallada i especialment la darrera jurisprudència del Tribunal Suprem en la matèria, que la interessada va accedir l'any 1984 al PMC després de superar un procés selectiu i, també, examinar si resulta correcta l'aplicació en el seu cas de la condició de personal indefinit no fix (PINF).</p>	<p>Al maig de 2023 la cap del Servei de Planificació i Desenvolupament dels Recursos Humans va enviar l'informe: ".../... Davant aquesta situació des de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans es va promoure expedient per a la continuïtat de l'empleada com a personal laboral amb adscripció a una plaça que es van crear per a la modificació de la plantilla es va aprovar pel Ple de l'Ajuntament en sessió de data 22 de febrer de 2023.</p> <p>Això no obstant, en el tràmit de fiscalització la Intervenció General Municipal es va remetre com a resultat, a l'objecció essencial emesa i justificada pels motius exposats a l'informe 267/2022, respecte a les conseqüències derivades de la no presentació al procés d'estabilització.</p> <p>En conseqüència, i seguint les premisses de la Intervenció General Municipal, es va dictar Resolució RES/5839/2023 de data 25 d'abril de 2023 que resolvia finalitzar el vincle laboral de l'empleada, en aquest ajuntament, amb data efectes 30 d'abril, per la correcció dels defectes suspensius observats per la intervenció general municipal a l'objecció essencial del seu informe núm. 267/2022, per no haver-se presentat a la convocatòria per cobrir vuit places del grup C1, administratiu/iva, corresponents a l'oferta pública d'estabilització de l'ocupació pública temporal de l'Ajuntament de l'Hospitalet, mitjançant concurs de mèrits, en la qual es</p>

		<p>trobava inclosa la plaça nº 1761 , que ocupa la treballadora, ates que “ si la plaça ocupada temporalment per la interessada complia els requisits previstos en l'article 2 de la 20/2021, en relació a la DA 6ª ha de subjectar-se a tots els efectes i aplicar les conseqüències jurídiques i econòmiques que es deriven del procés d'estabilització” (informe IGM 267/2022). L'esmentada resolució es va notificar a la persona interessada en data 25 d'abril de 2023.</p> <p>En l'esmentada resolució no reconeixia el dret a l'empleada a l'abonament de cap indemnització o compensació, tanmateix, si se li abonava la corresponent liquidació del contracte de treball que incloïa la part proporcional de les pagues extraordinàries i de les vacances meritades i no gaudides. Per últim escau indicar que a l'empleada se li va comunicar que es duria a terme la finalització del seu vincle laboral amb aquest Ajuntament en data 21 d'abril de 2023.”</p>
--	--	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
137/2022	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SÍ	NO	CIUTAT

En relació amb al conflicte a causa de la situació laboral actual i perquè es respectin els drets laborals		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al conflicte a causa de la situació laboral actual i perquè es respectin els drets laborals adquirits al llarg de la seva carrera professional.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions de l'expedient de queixa, d'acord amb el que determina l'article 32.1.c) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament, donat que es troba en curs el procediment que decidirà sobre la situació laboral de l'empleat municipal. Així mateix, recomana a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que en la resolució que es dicti sobre la situació laboral de l'empleat municipal, es tinguin en consideració els antecedents i la fonamentació abans detallada i especialment la darrera jurisprudència del Tribunal Suprem en la matèria, que la interessat va accedir l'any 1984 al PMC després de superar un procés selectiu i, també, examinar si resulta correcta l'aplicació en el seu cas de la condició de personal indefinit no fix (PINF).</p>	<p>Al maig de 2023 la cap del Servei de Planificació i Desenvolupament dels Recursos Humans va enviar l'informe: “.../... Davant aquesta situació des de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans es va promoure expedient per a la continuïtat de l'empleada com a personal laboral amb adscripció a una plaça que es van crear per a la modificació de la plantilla es va aprovar pel Ple de l'Ajuntament en sessió de data 22 de febrer de 2023.</p> <p>Això no obstant, en el tràmit de fiscalització la Intervenció General Municipal es va remetre com a resultat, a l'objecció essencial emesa i justificada pels motius exposats a l'informe 267/2022 , respecte a les conseqüències derivades de la no presentació al procés d'estabilització.</p> <p>En conseqüència, i seguint les premisses de la Intervenció General Municipal, es va dictar Resolució RES/5839/2023 de data 25 d'abril de 2023 que resolía finalitzar el vincle laboral de l'empleada, en aquest ajuntament, amb data efectes 30 d'abril, per la correcció dels defectes suspensius observats per la intervenció general municipal a l'objecció essencial del seu informe núm. 267/2022, per no haver-se presentat a la convocatòria per cobrir vuit places del grup C1, administratiu/iva, corresponents a l'oferta pública d'estabilització de l'ocupació pública</p>

		<p>temporal de l'Ajuntament de l'Hospitalet, mitjançant concurs de mèrits, en la qual es trobava inclosa la plaça nº 1761 , que ocupa la treballadora, ates que “ si la plaça ocupada temporalment per la interessada complia els requisits previstos en l'article 2 de la 20/2021, en relació a la DA 6ª ha de subjectar-se a tots els efectes i aplicar les conseqüències jurídiques i econòmiques que es deriven del procés d'estabilització” (informe IGM 267/2022). L'esmentada resolució es va notificar a la persona interessada en data 25 d'abril de 2023.</p> <p>En l'esmentada resolució no reconeixia el dret a l'empleada a l'abonament de cap indemnització o compensació, tanmateix, si se li abonava la corresponent liquidació del contracte de treball que incloïa la part proporcional de les pagues extraordinàries i de les vacances meritedes i no gaudides.</p> <p>Per últim escau indicar que a l'empleada se li va comunicar que es duria a terme la finalització del seu vincle laboral amb aquest Ajuntament en data 21 d'abril de 2023.”</p>
--	--	--

- **INICIATIVES D'OFICI**

Els expedients relacionats a continuació es trobaven pendents de resposta per part de l'Ajuntament a 31 de desembre de 2022.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
126/2022	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	III

Sobre l'atenció per part dels serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família desnonada amb dos menors a càrrec.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional de l'expedient	Al de març de 2023, l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i RRHH va informar "que

del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part dels serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família desnonada amb dos menors a càrrec.	d'iniciativa d'ofici atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades; tenint en compte que, per que fa a l'allotjament temporal, actualment aquesta família està acollida per família extensa a Barcelona. Sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que s'informi a aquesta sindicatura del seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec.	s'ha seguit atenent a la família, donant cobertura a les necessitats d'alimentació que han manifestat i fent seguiment de l'escolarització dels menors. En data 17/02/23 la Sra. Z. comunica que ja ha formalitzat padró a Barcelona i cita amb els Serveis Socials del Paral·lel, des d'on serà atesa a partir d'aquesta data".
---	---	--

Els expedients relacionats a continuació es trobaven en procés d'instrucció a 31 de desembre de 2022.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
117/2022	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

Sobre l'atenció per part de Serveis Socials a les persones i unitats familiars en situacions d'emergència habitacional per causa de desnonament i de pobresa energètica.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a les persones i unitats familiars en situacions d'emergència habitacional per causa de desnonament i de pobresa energètica.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials a les persones i unitats familiars en situacions d'emergència habitacional per causa de desnonament i de pobresa energètica i formula les següents recomanacions: A. Establir un estàndard de temps d'espera raonable entre la petició de cita a les ABSS i la visita amb la persona usuària i informar periòdicament sobre el grau d'assoliment d'aquest objectiu. B. Elaborar i aprovar la Cartera de serveis dels Serveis Socials que estableixi el conjunt de prestacions de econòmiques i de serveis que l'Ajuntament posa en aquest àmbit a disposició de la ciutadania, amb la descripció, objectiu, forma de prestació, criteris d'accés, perfils i ràtios professionals, etc; definint per a cada prestació els estàndards de qualitat òptims i informant periòdicament sobre el grau d'assoliment d'aquests compromisos de qualitat. C. Impulsar els treballs per a l'aprovació del Reglament de prestacions econòmiques de caràcter social, de conformitat amb el que preveu el Pla Anual Normatiu 2021. D. Actualitzar, si s'escau, el Procediment d'actuació dels Serveis Socials en situacions de risc de pèrdua d'habitatge. G. Valorar d'endegar una Oficina de Primera Atenció i Tramitació de Recursos que faciliti la primera atenció amb o sense cita i que permeti	Al maig de 2023 Serveis Socials va informar que "es tenen en compte les recomanacions, que es valoraran i implementaran en funció de les possibilitats reals de portar-les a terme".

	<p>descarregar a les ABSS dels tràmits més estandaritzats, incloent-hi, si s'escau, les emissions d'informes RER adreçats a les subministradores de serveis i els ajuts per a pagament de factures.</p> <p>E. Implementar l'operatiu o servei adient per atendre les urgències socials en dies no-feiners i/o quan no hi ha atenció a les àrees bàsiques.</p>	
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
119/2022	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

Sobre les actuacions dutes a terme per la Guàrdia Urbana en relació a una persona sense llar amb mobilitat reduïda que viu al carrer en el barri de Bellvitge i respecte a la manca d'activació del protocol d'atenció a les persones sense-sostre.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre les actuacions dutes a terme per la Guàrdia Urbana en relació a una persona sense llar amb mobilitat reduïda que viu al carrer en el barri de Bellvitge i respecte a la manca d'activació del protocol d'atenció a les persones sense-sostre.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment d'iniciativa d'ofici, havent verificat que el passat 17 de novembre de 2022, personal de Guàrdia Urbana, sense el coneixement previ ni la intervenció dels Serveis Socials, va comunicar a la Sra. S.B., una persona sensesostre discapacitada que estava acampada junt al poliesportiu Sergio Manzano que l'ajuntament havia de fer accions de neteja a la zona i la van desallotjar del lloc on pernoctava sense cap alternativa habitacional viable.</p> <p>Així mateix, sol·licitar a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que s'informi a aquesta sindicatura si s'ha pogut confirmar el trasllat de la interessada a una altra localitat i, en aquest cas, si s'ha verificat que es realitzarà el seguiment per part dels Serveis Socials de l'Ajuntament o de la CCAA corresponent.</p> <p>També recorda a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que, tal i com ja es va sol·licitar a resolució final SIN/120/2022, quan s'hagi de fer qualsevol actuació en l'àmbit de la via pública que pugui afectar drets o perjudicar de qualsevol forma a les persones que viuen al ras o en infrahabitatges (barraques, caravanes, vehicles automòbils, coves, etc); es demani prèviament la intervenció i l'assistència dels Serveis Socials Municipals.</p>	<p>Al febrer de 2023 els Serveis Socials van informar que "...aquesta senyora pernocta al carrer perquè no va complir amb les normes de règim intern del Centre d'Estada Limitada i va causar desperfectes, dels quals consta denúncia. L'actitud d'aquesta senyora suposa un risc per a la seguretat i la salut laboral dels professionals, així com dels residents, a més d'una infracció greu per "alterar greument la convivència del centre", tipificada a l'art. 107 de la Llei 12/2007, d'onze d'octubre, de Serveis Socials, sancionada amb la suspensió de la condició d'usuari/a per un període màxim de dotze mesos tal i com es contempla a l'art. 109 de la citada llei.</p> <p>S'ha intentat treballar amb ella però no accepta els compromisos proposats pels professionals per millorar la seva situació, no es presenta a les entrevistes amb Serveis Socials ni amb les diverses coordinacions que s'han fet amb els centres de salut, també s'ha intentat anar a parlar amb ella al lloc on lloc on es troba situada sense èxit. L'últim cop que la referent ha pogut parlar amb ella ha comunicat que es troba a Madrid".</p> <p>En data 26.04.2023 Serveis Socials va informar del detall de les intervencions realitzades des de juny de 2022 i pel que fa a la valoració van indicar:</p> <p>Des de Serveis Socials s'ha informat i ofert suport a la Sra. B. en les gestions i tràmits necessaris per poder millorar la seva situació econòmica i d'habitatge, així com altres relacionats amb aspectes de salut.</p> <p>En data 30 de gener contacta la treballadora social amb ella per donar resposta a la seva petició d'entrevista i suport en tràmits.</p> <p>La Sra. B. verbalitza que resideix a</p>

		Madrid i se li informa que no és possible seguir fent tramitacions si no es troba a la ciutat de L'Hospitalet. Des de Serveis Socials es valora que la Sra. B. sigui atesa pels serveis socials de la zona on resideix en l'actualitat amb l'objectiu de facilitar el seguiment del pla de treball i així pugui accedir als recursos més propers al seu domicili.
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
120/2022	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

Sobre si els serveis municipals haurien retirat a diverses persones sense sostre les seves pertinences del lloc on pernoctaven i sense activar el protocol d'atenció a les persones sense llar.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre si els serveis municipals haurien retirat a diverses persones sense sostre les seves pertinences del lloc on pernoctaven i sense activar el protocol d'atenció a les persones sense llar.	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment d'iniciativa d'ofici, havent verificat que durant el mes de novembre de 2022, els serveis de neteja municipals, van fer un total de vuit intervencions definides com "retirada de residus i neteja a la via pública", en sis llocs de la ciutat, sense el coneixement ni la intervenció dels Serveis Socials; les quals van comportar, segons han informat diverses entitats socials, la pèrdua de pertinences (roba, objectes personals, records i medicació) pertanyents a diverses persones que viuen al ras a la nostra Ciutat</p> <p>- Sol·licitar a les àrees de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) i de Convivència, Seguretat i Mobilitat a preveure la comunicació prèvia i la demanda d'intervenció als Serveis Socials Municipals quan s'hagi de fer qualsevol actuació en l'àmbit de la via pública que pugui afectar drets o perjudicar de qualsevol forma a les persones que viuen al ras o en infrahabitatges (barraques, caravanes, vehicles automòbils, coves, etc).</p> <p>- Sol·licitar a les àrees de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) i de Convivència, Seguretat i Mobilitat que facilitin un protocol amb instruccions concretes al personal de la Guàrdia Urbana i dels serveis d'espai públic de l'Àrea de Planificació, Territori i Economia, amb informació de com s'ha d'intervenir i tractar amb les persones sensesostre i de què no es poden malmetre o destruir els seus objectes o propietats ni Impedir-los l'ús d'un espai públic.</p> <p>- Sol·licitar a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que, de forma urgent, habiliti espais d'acollida diürns i nocturns per a les persones sensesostre, assegurant l'aixopluc i els</p>	<p>El Servei de Guàrdia Urbana informa que, en relació a les actuacions amb les persones sense sostre, conforme els procediments interns en coordinació amb els serveis socials, sempre se'ls ofereix la possibilitat de dirigir-se als serveis socials del districte i sol·licitar la seva intervenció. Així com, si per part de Guàrdia Urbana s'observa alguna situació que requereixi la valoració dels serveis socials, es disposa de dues vies de comunicació amb la seva àrea: Mitjançant informe o Mitjançant comunicació telefònica amb el tècnic d'emergències socials en casos urgents o d'especial vulnerabilitat. Que si s'arriba a produir retirada d'objectes per motius de salubritat, en cap cas és immediata, s'avisarà de la futura actuació, la qual es planifica amb el departament de sanejament, i sempre es retiren els objectes abandonats no retirats prèviament.</p> <p>Els Serveis d'EPHUS van informar que "pren nota de les sol·licituds, encara que, mentre no existeixi un protocol d'actuació farem comunicació als Serveis Socials Municipals i en cas de no tenir resposta immediata procedirem a la seva retirada. Cal recordar que el Servei de Neteja Urbana i Biodiversitat actua sempre a petició i sempre i quan els objectes es trobin abandonats a la via pública.</p> <p>Els Serveis Socials informen sobre les actuacions que es desenvoluparan durant el període d'execució del Contracte Programa 2022-2025. Tal com s'assenyala en el Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, dins el Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya en matèria de Serveis socials, s'estableix la Fitxa48 d'Atenció primària-Atenció a persones sense llar. Segons dades de la Generalitat, 50 ens locals a tota Catalunya hi estan implicats i un d'ells és la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat. El projecte Atenció a les persones sense llar de l'Ajuntament inclou totes les actuacions que</p>

	<p>àpats calents per afrontar l'onada de fred i altres episodis climàtics extrems o les situacions de catàstrofe pública o sanitària.</p> <p>- Proposar a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans, tal i com ja es va fer a la resolució final SIN/25/2021, l'elaboració d'un Protocol interdepartamental d'intervenció amb les persones sensesostre que contempli la coordinació integrada dels diferents equips que hi prenen parts, inclosos els serveis municipals vinculats a l'Espai Públic, l'accés als recursos existents, el procés d'acollida, l'itinerari personal i el seguiment de les persones sense llar així com l'acompanyament per sol·licitar l'empadronament, la targeta sanitària i els diferents recursos al seu abast.</p>	<p>han format part del treball que estava ja iniciat, respecte a les persones en situació d'exclusió residencial sever que viuen al carrer, i també les noves accions que s'han incorporat dirigides a millorar l'atenció a aquestes persones dins del municipi.</p> <p>L'atenció a aquest perfil de ciutadans està basat en la detecció dels casos, l'apropament, establiment de relació, acceptació de recursos i pla de treball per abordar i intentar millorar la seva situació en els diferents àmbits de la seva vida (salut, residencial, laboral, legal, relacional...), sempre des de la perspectiva de l'acció comunitària com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social.</p> <p>De manera resumida, aquestes activitats es podrien concretar en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Continuitat en la coordinació amb l'entitat CREU ROJA i les sortides nocturnes setmanals que permeten conèixer quines són les persones que viuen al carrer, les seves característiques i problemàtiques. 2.Assignació d'una professional referent, amb dedicació completa a l'abordatge del sensellarisme al municipi. 3.Sortides continuades per part de 2 professionals de l'equip referent, al propi carrer, per tal de treballar directament amb les persones que pernocten al carrer i establir un contacte inicial que obri pas a una posterior intervenció. 4.El col·lectiu de persones en situació de sensesostre (segons les categories ETHOS 1 i 2) a L'Hospitalet és atès per l'equip d'Emergències Socials de l'àrea de serveis socials de l'Ajuntament. 5.També s'ha treballat per a l'augment de les places destinades tant a l'acolliment residencial temporal com al de servei d'urgència, que es posaran en marxa en els propers mesos. 6.S'ha establert contacte amb entitats de la ciutat que treballen amb aquestes persones en situació de sense llar al municipi per acordar circuits i un treball conjunt. 6.Realització d'un contracte per a la realització d'un Cens nocturn a la ciutat, durant el període d'hivern del present any, amb la intenció d'aconseguir una part dels objectius assenyalats en el projecte. 7.Programació de sessions informatives per a professionals del municipi sobre l'abordatge de les persones sense llar i el desenvolupament del projecte a la nostra ciutat. 8.Seguiments, formacions i assistència a Jornades de Treball marcades per part de la Generalitat, així com Coordinacions amb l'equip tècnic del Sector Social Metropolitana Sud dels Serveis Territorials de Barcelona, Departament de Drets Socials de la Generalitat que supervisa la implementació de la Fitxa 48 en el municipi fins el 2025. 9.Així mateix, està prevista l'elaboració del Pla Local d'Actuació que s'inclou dins dels objectius de la fitxa 48 d'atenció a persones sense llar i dins del marc del model català d'atenció al sensellarisme.
--	---	---

		Per tant, es valoraran aquestes propostes dins de l'elaboració del pla d'actuació local.
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
123/2022	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

Sobre la garantia d'accés presencial de la ciutadania als Serveis d'Atenció i Registre Municipals sense cita prèvia obligatòria.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la garantia d'accés presencial de la ciutadania als Serveis d'Atenció i Registre Municipals sense cita prèvia obligatòria.	<p>La Síndica finalitza les actuacions atès que l'Ajuntament ha adoptat les mesures que permeten l'atenció presencial per part de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania, amb i sense cita prèvia, facilitant que les gestions es facin de forma àgil, en un espai renovat on també es dona el suport en la tramitació digital. I es fan les següents sol·licituds:</p> <p>-Sol·licita a l'Àrea que, de conformitat amb l'article 41 del RODCLH, informi a aquesta Sindicatura quan s'implementin les mesures previstes de reforç de l'atenció telefònica del Servei d'Atenció Ciutadana.</p> <p>-Sol·licita a l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana (SAC), a les Regidories de Districte i a la Vicesecretaria-Secretaria de la Junta de Govern Local per tal que, de forma coordinada ateses les seves respectives competències en les matèries d'atenció a la ciutadania i de registre/recepció de documentació, adoptin si fos necessari les mesures adients per garantir l'atenció presencial i l'accés als registres sense cita prèvia obligatòria a les Regidories de Districte.</p> <p>-Sol·licita a l'Àrea d'Alcaldia-Presidència (Gerència Municipal) la verificació de què tots els serveis d'atenció ciutadana i de registre garanteixen l'accés presencial de la ciutadania sense cita prèvia obligatòria, de conformitat amb la Res AO-00164/2022, d'octubre de 2022, de la Síndica de Greuges de Catalunya</p>	<p>Al setembre de 2023 des de la Gerència s'informa que actualment l'Ajuntament garanteix l'atenció presencial a la ciutadania i que cap dels serveis d'atenció de les àrees verificades exigeix la cita prèvia obligatòria a la ciutadania, tret de l'atenció especialitzada dels serveis d'Urbanisme i determinades actuacions personalitzades dels serveis d'atenció de Serveis Socials".</p> <p>Al setembre de 2023 per part de la vicesecretaria general s'informa que "els serveis d'atenció i registre municipals han portat a terme les mesures possibles per garantir l'atenció presencial i l'accés als registres sense necessitat de cita prèvia obligatòria i que s'està actuant en aquest sentit".</p>

3.- RELACIÓ DELS EXPEDIENTS ANY 2023.

A continuació relacionarem tots els expedients de l'any i la seva situació a 31.12.2023.

Expedient	1/2023
Data	9 de gener de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una instància sobre les molèsties ocasionades per les obres que des de l'any 2020 s'estan realitzant al carrer Doctor Martí i Julià.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions

Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	2/2023
Data	11 de gener de 2023
Qualificació	Suggeriment
Objecte	En relació a la millora de la senyalització horitzontal i vertical que deriva el trànsit de la Ctra. d'Esplugues cap a la Travessera de les Corts i que s'instal·li una senyalització addicional activa i lluminosa que pugui ser vista de lluny pels conductors.
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions
Resolució	Acord que estima el suggeriment i fa una proposta a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat.
Resposta del Servei	L'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH va comunicar que s'estima el suggeriment acordat per la CSR a l'expedient SIN/2/2023.
Situació a 31.12.2023	Acord final, finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	3/2023
Data	13 de gener de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud d'informació formulada en data 5 d'abril de 2022, referent a una llicència d'obres.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	4/2023
Data	13 de gener de 2023
Objecte	Llibre de resolucions
Expedient	5/2023
Data	13 de gener de 2023
Qualificació	Organització interna
Objecte	Gestió interna
Expedient	6/2023
Data	17 de gener de 2023
Qualificació	No admès a tràmit per tractar-se d'una matèria expressament exclosa de les funcions dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte	En relació a les respostes formulades al Ple municipal
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució de declaració d'inadmissió
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	7/2023

Data	30 de gener de 2023
Qualificació	Organització interna
Objecte	Informe anual Comissió de Suggeriments i Reclamacions, 2022
Òrgan Resolutori	Comissió de Suggeriments i Reclamacions
Expedient	8/2023
Data	30 de gener de 2023
Qualificació	Organització interna
Objecte	Informe anual Síndica de Greuges de L'Hospitalet, 2022
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Expedient	9/2023
Data	30 de gener de 2023
Qualificació	Organització Interna
Objecte	Donar compte de les resolucions de la Síndica a les sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, any 2023
Expedient	10/2023
Data	1 de febrer de 2023
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació al desacord amb l'increment de la renda mensual d'un habitatge propietat de l'Institut Català del Sòl.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	En data 6.02.2023 la SGC informa que s'ha comunicat a l'AHC perquè informi de les actuacions dutes a terme en relació a la queixa. Posteriorment la Síndica de Greuges Catalunya informa que han comunicat a la persona interessada que ha d'aportar l'ACH el justificant del padró on consti que la seva filla no viu a l'habitatge per valorar l'atorgament de l'ajut implícit que demana. Tanquen l'expedient per manca d'irregularitat.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	11/2023
Data	8 de febrer de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard en la devolució d'una plusvàlua <i>mortis causa</i> , sense guany patrimonial.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions del procediment.
Resposta del Servei	En data 31.05.2023 l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana va informar que el 30.05.2023 es va fer efectiu el pagament de 3.203,51.€ a la persona interessada, de devolució de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (2.931,52€), més els interessos de demora (271,99€).

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 12/2023
Data 10 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a les sol·licituds de teletreball del personal de Serveis Socials.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 13/2023
Data 13 de febrer de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca d'informació i de tràmit de la sol·licitud de beca pel seu fill.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que estima la queixa i fa una sol·licitud a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans
Resposta del Servei L'ABSS del Districte I va informar que van atendre la UF informant-los que l'accés d'activitats d'esplai d'estiu s'ha de fer en els Centres d'esplai i que per la situació de discapacitat del menor, s'inclou en la llista d'espera per accedir a aquest servei, informant també sobre la tramitació d'ajuts. Respecte al recolzament en ajuts socials, actualment es resta a l'espera de l'entrega de la documentació per la usuària per fer la valoració social en quant a la tramitació dels ajuts.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 14/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 15/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 16/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 17/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 18/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 19/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 20/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 21/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 22/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 23/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 24/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 25/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 26/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 27/2023
Data 14 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 28/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 29/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 30/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 31/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 32/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 33/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 34/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la disconformitat amb la certificació auditora de justificació parcial d'una subvenció de 2021 corresponent al projecte Aula d'Acollida Estiu.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que estima la queixa i fa una sol·licitud a l'àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana
Resposta del Servei En data 02.08.2023 l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme comunica que es desestima la sol·licitud formulada a la resolució en base als mateixos arguments que consten a l'informe previ de 14 de març de 2023 signat per la Tinenta d'Alcaldia de l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana i la vici-interventora comptable.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 35/2023
Data 16 de febrer de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la bonificació de l'IVTM per ser el vehicle híbrid amb la qualificació "eco".
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que estima la queixa i fa una recomanació a l'àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana
Resposta del Servei En data 21.06.2023 el Dept. de Gestió Tributària informa que s'han posat en contacte amb l'ORGT per millorar la informació i els continguts de la Carpeta Ciutadana i WEB de la DIBA, així com els de la Seu Electrònica i la Carpeta Ciutadana de l'Ajuntament per fer més entenedora i accessible la informació als ciutadans sobre l'IVTM i han creat una comissió de treball per tal d'agilitzar aquesta transformació.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 36/2023
Data 17 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 37/2023
Data 17 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 38/2023
Data 15 de febrer de 2023
Qualificació Iniciativa d'ofici
Objecte En relació a l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família amb dos menors a càrrec.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 39/2023
Data 17 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 40/2023
Data 21 de febrer de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació al mal estat de l'asfalt a la Ctra. Antiga del Prat, així com la manca d'enllumenat públic i la invasió de la vegetació a la vorera.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS)
Resposta del Servei Al juliol EPHUS informa que el tram de via va ser cedit a l'Ajuntament i no està connectat a cap quadre de llum per la qual cosa s'haurà d'incloure en els estudis de projectes d'il·luminació i a l'octubre l'Àrea de Manteniment i Serveis va informar que pel que fa a l'estat de la calçada, s'inclourà la millora de la mateixa en un nou projecte d'inversions i també que s'han donat instruccions perquè es realitzi la retirada de la vegetació que envaeix la calçada
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 41/2023
Data 27 de febrer de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la insuficient neteja de la zona de contenidors del c. França 11-12 del barri de Bellvitge.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 42/2023
Data 27 de febrer de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la manca de resposta a la seva sol·licitud de teletreball.
Òrgan Resolutori Sindicatura

Resolució	No admès i derivat a l'àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	43/2023
Data	28 de febrer de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a les deficiències de les pistes de basquet ubicades entre l'aparcament i el poliesportiu de Bellvitge Sergio Manzano
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una recomanació a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) i a la Regidoria de Govern d'Esports
Resposta del Servei	En data 13.07.2023 el Servei d'Esports informa que accepta la recomanació de senyalització de les línies de camp i el 08.09.2023 l'Àrea de Manteniment i Serveis indica que la il·luminació és correcta per als vianants però que, si el Servei d'Esports ho demana, es farà un estudi d'opcions tècniques de millora.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	44/2023
Data	2 de març de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a diverses instàncies relatives al reconeixement als efectes d'antiguitat i cotització social, del període en que l'empleat públic va prestar serveis com a becari de la Guàrdia Urbana.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans
Resposta del Servei	El Servei de Planificació i Desenvolupament dels Recursos Humans va informar que l'interessat és de la promoció de l'any 1987 i la previsió de finalització de tot l'expedient és el juliol de 2023, degut als càlculs que han de constar a l'expedient i també al reconeixement dels efectes econòmics dels triennis.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	45/2023
Data	8 de març de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca d'oferta d'habitatge HPO assequible i accessible per part de l'Oficina d'Habitatge, a una família amb una menor a càrrec en situació de discapacitat del 79%.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment el procediment i fa una sèrie de recomanacions a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS).
Resposta del Servei	L'Àrea informa que ja han contractat l'assistència tècnica per a l'elaboració del Pla Local d'Habitatge, que estan pendent d'aprovar inicialment el Reglament de la Mesa d'Emergències Socials i que

	s'estan redactant les bases per a l'adquisició d'habitatges que depenen de les necessitats del Pla local d'habitatge. Finalitzat i tancat l'expedient.
Situació a 31.12.2023	
Expedient	46/2023
Data	13 de març de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a que es faciliti a la interessada i a la seva família una alternativa d'habitatge social, considerant que amb la situació actual i sent família nombrosa amb 8 menors a càrrec, les seves necessitats bàsiques no es troben ateses.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional i fa sol·licituds a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans i de Planificació, Territori i Economia (EPHUS).
Resposta del Servei	Els Serveis Socials informen sobre el pla de treball proposat per a la millora de la situació econòmica, laboral i social de la Unitat familiar i l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme informa sobre la situació actual de la UF pel que fa al Registre de Sol·licitants HPO.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	47/2023
Data	11 de març de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard en el procés d'obtenció d'una llicència de primera ocupació.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment i fa un recordatori legal a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS)
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	48/2023
Data	13 de març de 2023
Qualificació	Greuge
Objecte	En relació a l'obligació legal d'oferiment d'una alternativa d'allotjament en el desnonament de la família representada en aquest cas, considerant l'omissió de Serveis Socials respecte a l'entrega d'un informe de vulnerabilitat.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució dictant la suspensió provisional per conèixer que s'ha interposat un contenciós administració i posteriorment resolució d'aixecament de la suspensió provisional i finalització del procediment.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	49/2023
Data	15 de març de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca d'oferiment de real·lotjament per part de Serveis Socials i del departament d'Habitatge davant d'una sentència de desnonament.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional i fa sol·licituds a les àrees d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans i de Planificació, Territori i Economia (EPHUS)
Resposta del Servei	L'Àrea d'Hisenda i Urbanisme informa que el SIDH ha tancat l'expedient de mediació i que s'ha derivat a sancionador per incompliment de normativa. Respecte a la sol·licitud d'habitatge en el Registre de sol·licitants, la inscripció actual caducava el 24 de març d'enguany i no consta renovació. Els Serveis Socials informen que la usuària està pendent de la resolució judicial sobre el desnonament i també sobre l'arxiu de la mediació del SIDH, que no consta la renovació de la inscripció en el Registre de sol·licitants i sobre possibilitat d'ajut per a accés a l'habitatge.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	50/2023
Data	16 de març de 2023
Qualificació	Remissió al Síndic de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte	En relació al restabliment a la interessada de la prestació retirada erròniament, corresponent a la prestació per RGC i a les ajudes trimestrals dels seus dos fills menors.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	51/2023
Data	17 de març de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb la resposta de la guàrdia urbana davant les molèsties per soroll causades per la mala pràctica d'una empresa en la comercialització de gas butà, de colpejar les bombones com a mitjà d'avís.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat.
Resposta del Servei	Guàrdia Urbana informa sobre les mesures de prevenció i de reacció previstes en cas de sorolls i molèsties produïdes al veïnat en el repartiment del gas butà.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 52/2023
Data 16 de març de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca d'ajudes econòmiques facilitades pels Serveis Socials davant la situació de vulnerabilitat de la unitat familiar de la interessada que no troba satisfetes les seves necessitats bàsiques.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional i fa una sol·licitud a l'àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.

Resposta del Servei Serveis Socials informen de les intervencions realitzades des de 2018 i en relació al seguiment i la continuïtat del suport a la família.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 53/2023
Data 22 de març de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de Recursos Humans de l'Ajuntament davant la sol·licitud de l'interessat referent a l'efectuació de les gestions necessàries, per poder tramitar la seva jubilació, davant la Tresoreria General de la Seguretat Social i/o l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza el procediment de queixa.
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 54/2023
Data 27 de març de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació al retard en la resposta de l'Ajuntament davant la reclamació de consum formulada per l'interessat basada en l'incompliment per part del promotor de l'Ordenança Municipal sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta en edificis i construccions en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions, fa una sol·licitud a l'àrea de Participació i Relacions Ciutadanes (OMIC) e informa a persona interessada.

Resposta del Servei L'OMIC va informar que, mitjançant resolució, es va resoldre la inadmissió de dues de les quatre pretensions contingudes a la instància per no tractar-se d'una relació de consum i traslladar-les per al seu tràmit a l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme i respecte als altres dos expedients, ambdós van finalitzar amb el resultat de manca d'acceptació de la mediació/arbitratge proposat.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 55/2023
Data 28 de març de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la impossibilitat de contactar amb les treballadores socials del Districte II.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei El servei va informar de la derivació de la reclamació a l'ABSS els quals van contactar amb la persona interessada per donar resposta a la seva petició i van elaborar un informe que van enviar per correu electrònic a la interessada.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 56/2023
Data 28 de març de 2023
Qualificació Iniciativa d'Ofici
Objecte En relació amb l'atenció dels serveis socials a una unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec en situació de vulnerabilitat que té un desnonament previst pel 29 de març de 2023.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional i fa sol·licituds a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans i de Planificació, Territori i Economia (EPHUS)
Resposta del Servei L'Àrea va informar que per a accedir al servei SIDH hi ha un requisit genèric consistent en el que, almenys, un adult de la unitat de convivència tingui la documentació de residència vigent, és a dir NIE. Els Serveis Socials han informat que desconeixen la residència actual de la unitat familiar, una informació que requereixen per tal d'avaluar la situació i oferir les alternatives d'atenció més eficaces, per raó de territori i del nucli familiar.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 57/2023
Data 29 de març de 2023
Qualificació Iniciativa d'Ofici
Objecte En relació amb l'atenció dels serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i precarietat habitacional d'una família amb dos menors a càrrec.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions, procedeix a l'arxiu provisional i fa sol·licituds a les àrees d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans i de Planificació, Territori i Economia (EPHUS)
Resposta del Servei L'Àrea d'Hisenda i Urbanisme va informar sobre el funcionament del Servei d'Intermediació de Deutes Hipotecaris i els Serveis Socials informen sobre les actuacions de seguiment i la continuïtat del suport en la cobertura de les necessitats bàsiques de la unitat familiar amb menors a càrrec. Posteriorment van informar que la unitat familiar es troba inscrita en el Registre de Sol·licitants d'HPO.

Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	58/2023
Data	30 de març de 2023
Qualificació	Remissió al Síndic de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte	En relació a la manca de resposta del Departament de Justícia a la reclamació presentada pel desnonament indegut d'un habitatge causat per un error de l'Administració de Justícia.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	59/2023
Data	12 d'abril de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una instància sobre la sol·licitud d'un empleat municipal de reconeixement del període de pràctiques.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.
Resposta del Servei	Amb anterioritat a la resolució final, el Servei de RRHH va informar que "...forma part de la promoció d'accés a la Guàrdia Urbana de l'any 1992 així doncs la data estimada de resolució del seu expedient és d'abril de 2024"; per la qual cosa aquesta sindicatura ha previst demanar informe de seguiment en cas que RRHH no hagi comunicat la resolució de la sol·licitud amb anterioritat a abril de 2024.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	60/2023
Data	13 d'abril de 2023
Qualificació	Remissió al Síndic de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte	En relació a la denegació de la Renda Garantida de Ciutadania
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final trametent la reclamació al Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 61/2023
Data 13 d'abril de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància formulada per un empleat públic demanant l'abonament d'hores extraordinàries.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat.

Resposta del Servei Guàrdia Urbana va informar que comprovades les bases les dades de control horari es constata que el número d'hores treballades per l'agent no superen les hores anuals estipulades i resulta correcte l'abonament realitzat per penositat.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 62/2023
Data 13 d'abril de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les molèsties que ocasiona al veïnat el camp de futbol Cruyff-Court-Jordi Alba, pel seu ús fora de l'horari permès.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions del procediment i fa una sol·licitud i dues propostes d'actuació a la Regidoria del Districte IV-V i al responsable del Pla de Regeneració Urbana Integral Les Planes-Blocs Florida.

Resposta del Servei Es van rebre els informes de l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme i de la Regidoria del Districte IV i V, respectivament, indicant les actuacions en referència a la sol·licitud i a les propostes d'actuació formulades.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 63/2023
Data 13 d'abril de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a l'atenció de Serveis Socials a una unitat familiar amb tres menors a càrrec, per disconformitat amb l'ajuda per aliments que rep.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional, fent una sol·licitud a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.

Resposta del Servei Els Serveis Socials van informar que continuaran donant suport i acompanyament a la família i es tramitaran els recursos que corresponguin en funció de les possibilitats, les competències dels Serveis Socials dins de la normativa corresponent i l'existència de crèdit pressupostari, sempre que es continuï amb el pla de treball establert.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 64/2023
Data 14 d'abril de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament davant d'una instància presentada per part de l'interessat membre de la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, sobre la quantitat de gratificació econòmica rebuda per treballar voluntàriament el dia 23 de juny de 2022 en torn de 19:00h a 07:00h.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat.

Resposta del Servei En data 04.09.2023 Guàrdia Urbana va informar que comprovades les bases les dades de control horari es constata que el número d'hores treballades per l'agent no superen les hores anuals estipulades i resulta correcte l'abonament realitzat per penositat.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 65/2023
Data 15 d'abril de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament davant la reclamació per l'impagament de les prestacions econòmiques derivades de la situació de baixa per incapacitat temporal de l'interessat

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.

Resposta del Servei El Servei de RRHH ha informat que es va abonar l'import pendent ILT i que estan en tràmit els expedients per a pagar els interessos de demora, les vacances no gaudides i la part proporcional pendent de la paga de productivitat.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 66/2023
Data 16 d'abril de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a la petició d'un empleat municipal de pagament de les hores treballades l'any 2021 com a hores de prolongació de jornada i dels corresponents ingressos de demora pel retard en l'abonament.

Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza de forma provisional les actuacions i fa una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme.

Resposta del Servei L'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme va informar que es troba en la fase final l'expedient de revisió de les prolongacions de jornada de 2021 i properament es tramitarà per a la seva revisió i fiscalització.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	67/2023
Data	19 d'abril de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la disconformitat amb l'atenció de Serveis Socials a una persona discapacitada en situació de vulnerabilitat que demana cita per a tramitar ajuts d'aliments, transport i allotjament temporal
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que estima la queixa i fa una sol·licitud a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans
Resposta del Servei	Al juliol els Serveis Socials informen que van poder contactar finalment amb la interessada la qual no va acudir a l'entrevista programada per al juny però sí que ho va fer una amiga seva a la qual se li va lliurar el formulari per a sol·licitar la PNC (pensió no-contributiva) i es va programar nova cita. Posteriorment Serveis Socials informa sobre el seguiment.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	68/2023
Data	18 d'abril de 2023
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació a la denegació del servei i per la negativa a admetre la sol·licitud d'inscripció d'un usuari en el Servei d'Intermediació de Deutes Hipotecaris (SIDH).
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	69/2023
Data	19 d'abril de 2023
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en un procediment en curs
Objecte	En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a les al·legacions presentades davant els errors relatius a la valoració dels seus mèrits condicionants a una determinada posició en la borsa d'auxiliars administratius.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 70/2023
Data 20 d'abril de 2023
Qualificació Iniciativa d'Ofici
Objecte En relació a l'atenció de Serveis Socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica i manca d'aliments suficients.

Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional i fa una sol·licitud a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans.

Resposta del Servei Els Serveis Socials han informar que continuaran donant suport i acompanyament a la família.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 71/2023
Data 20 d'abril de 2023
Qualificació Desistiment
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor a una reclamació de consum.

Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució De finalització d'actuacions per desistiment al no haver aportat la documentació requerida.

Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 72/2023
Data 25 d'abril de 2023
Qualificació Greuge
Objecte En relació a la denegació de l'empadronament d'una persona que resideix en un infrahabitatge.

Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una recomanació i una sol·licitud a l'àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana

Resposta del Servei El Servei d'Atenció Ciutadana va informar que s'havia procedit a donar d'alta al Padró Municipal d'Habitants a la interessada, per la qual cosa es considera que s'ha tingut en compte la recomanació formulada. El padró no s'havia produït anteriorment perquè a les instàncies es demanava l'empadronament a una adreça errònia, una vegada esmenada l'errada per la interessada i posteriorment comprovada es va procedir a l'empadronament.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 73/2023
Data 27 d'abril de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació als problemes que es desprenen de l'ocupació de les naus del c. Salamina.

Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admissió a tràmit i trasllat al Servei d'Atenció Ciutadana
Resposta del Servei	En data 25.05.2023 mitjançant Decret de l'Àrea d'Alcaldia de la mateixa data, es comunica a la persona l'interessa que s'estima i admet a tràmit la sol·licitud, informant que en data 19 de maig l'Ajuntament va demanar l'autorització d'entrada al Jutjat Contenciós-Administratiu.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	74/2023
Data	27 d'abril de 2023
Qualificació	No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte	En relació a la manca de mitjans de protecció a la ciutat.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admissió a tràmit i trasllat al Servei d'Atenció Ciutadana
Resposta del Servei	El SAC informa que es va derivar la reclamació al Gabinet d'Alcaldia.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	75/2023
Data	28 d'abril de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament davant una sol·licitud de la part interessada per tal que es tornés a instal·lar un pivot en el mateix punt en el que s'ubicava abans de la seva retirada
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	76/2023
Data	4 de maig de 2023
Qualificació	Desistiment
Objecte	En relació a la manca de resposta de la sol·licitud d'instal·lació d'una tanca entre la zona de vianants i les finestres posteriors dels habitatges baixos del c. Portugal.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	D'arxiu del procediment iniciat donat que l'Ajuntament ha donat resposta favorable a la sol·licitud formulada en primera instància per l'interessat i aquest ha desistit.
Resposta del Servei	L'Àrea de Manteniment i Serveis i la regidoria del Districte VI informen que la instal·lació de la tanca ja està finalitzada.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 77/2023
Data 4 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud formulada per un empleat públic de revisió del pagament de les hores nocturnes treballades per l'interessat que presta serveis a la Unitat Especial d'Intervenció de la Guàrdia Urbana.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans
Resposta del Servei El Servei de RRHH informa que abonaran a l'interessat l'import de la regularització del factor nocturnitat reclamat a la nòmina del mes novembre de 2023.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 78/2023
Data 9 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les molèsties que provoquen els bars situats al passatge de la Rectoria.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans.
Resposta del Servei L'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans va informar dels expedients sancionadors tramitats contra els dos establiments.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 79/2023
Data 9 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les molèsties que provoca l'activitat de bàsquet del Centre Catòlic.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans, a l'àrea d'Hisenda i Urbanisme i a la Regidoria de Govern d'Esports.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 80/2023
Data 10 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les molèsties que provoquen els jocs infantils de la mainada en el passatge de la Pau.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que estima la queixa i fa tres recomanacions a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans i a la Regidoria del Districte I.

Resposta del Servei Informen que els Agents cívics, amb l'inici del nou curs escolar, han tornat a fer ruta pel passatge de la Pau i des del Districte I comuniquen que han demanat la col·locació de cartells informatius sobre la prohibició de jocs i esports en aquesta via.

Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 81/2023
Data 11 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les gestions dutes a terme pel Servei de Mediació per molèsties que ocasionen uns veïns de la finca.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 82/2023
Data 18 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació al reemborsament de l'import pagat de més de l'IBI de 2019, al no haver-se tramitat l'ajut que va sol·licitar.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que desestima la queixa
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 83/2023
Data 19 de maig de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta per part de l'ajuntament a una reclamació de responsabilitat patrimonial.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que estima la queixa i fa una sol·licitud i una recomanació a l'àrea de Planificació, Territori i Economia (Unitat de Responsabilitat Patrimonial)
Resposta del Servei En data 19.07.2023 el Departament de Responsabilitat Patrimonial ha informat que s'ha estimat la reclamació formulada amb la quantitat de 1.358,76€, que es farà efectiva per l'asseguradora de l'Ajuntament.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 84/2023
Data 23 de maig de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte En relació a la revisió de la Renda Garantida de Ciutadania
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució derivant la reclamació a la Síndica de Greuges de

Resposta del Servei	Catalunya
Situació a 31.12.2023	No procedeix Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	85/2023
Data	24 de maig de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la sol·licitud de cobrament de dietes per assistència a judicis d'un agent de la guàrdia urbana ja jubilat.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans
Resposta del Servei	L'Àrea informa que s'està realitzant un informe jurídic en relació a aquest supòsit i atenent als criteris de l'assessoria jurídica
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	86/2023
Data	29 de maig de 2023
Qualificació	Greuge
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la instància d'una secció sindical que demana assistir a les reunions de la Comissió de Teletreball
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	87/2023
Data	1 de juny de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sol·licitant l'abonament correcte del complement de nocturnitat de les nits treballades dels mesos de maig a setembre de 2022, d'un agent de la guàrdia urbana.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució finalitzant provisionalment les actuacions fent una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH
Resposta del Servei	El Servei de RRHH informa que abonaran a l'interessat l'import de la regularització del factor nocturnitat reclamat.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	88/2023
Data	2 de juny de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud de l'entitat ACBALAT de cessió d'un espai municipal per a dur a terme les seves activitats i sobre els criteris d'adjudicació
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa una recomanació a

Resposta del Servei
Situació a 31.12.2023

les àrees d'Hisenda i Urbanisme (Patrimoni i Assegurances), de TIC i Relacions amb la Ciutadania i de Serveis a les Persones.
Pendent de resposta
Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient
Data
Qualificació
Objecte

89/2023
6 de juny de 2023
Iniciativa d'Ofici
En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica.

Òrgan Resolutori
Resolució

Sindicatura
Resolució final que finalitza procediment i fa una sol·licitud a l'àrea de Drets Socials

Resposta del Servei

L'Àrea de Drets Socials informa sobre les intervencions realitzades.

Situació a 31.12.2023

Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient
Data
Qualificació
Objecte

90/2023
8 de juny de 2023
Queixa
En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a la instància, demanant una reunió per avaluar la situació dels centres educatius del Districte III davant l'onada de robatoris i per conèixer les mesures que s'estan prenent al respecte.

Òrgan Resolutori
Resolució

Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud a les àrees de Seguretat, Mobilitat i RRHH i de Serveis a les Persones

Resposta del Servei
Situació a 31.12.2023

Pendent de resposta
Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient
Data
Qualificació
Objecte

91/2023
7 de juny de 2023
Iniciativa d'Ofici
En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica.

Òrgan Resolutori
Resolució

Sindicatura
Resolució que finalitza provisionalment i fa una sol·licitud a l'àrea de Drets Socials

Resposta del Servei

Els els Serveis Socials han informat que continuaran donant suport i acompanyament a la família.

Situació a 31.12.2023

Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient
Data
Qualificació
Objecte

92/2023
6 de juny de 2023
Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
En relació amb el sistema de sorteig per a l'assignació de plaça en els centres educatius en el cas d'empat, amb la insuficient informació facilitada a les famílies, la informació que es facilita a

	les famílies i respecte a les ràtios que no s'ajusten a la realitat de la demanda de la zona/municipi.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	93/2023
Data	12 de juny de 2023
Qualificació	No admissió a tràmit per no haver presentat queixa davant l'Ajuntament
Objecte	En relació a la cura de l'espai públic, seguretat i manteniment i neteja del c. Santiago Apòstol i del barri de La Torrassa en general.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès i derivat a la OAC com a queixa en primera instància
Resposta del Servei	El SAC va informar a la persona interessada sobre les respostes dels Serveis de Neteja Urbana i Biodiversitat a les qüestions plantejades en el seu escrit.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	94/2023
Data	16 de juny de 2023
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació amb la manca de places suficients per als infants en el segon cicle d'educació (I3) en els centres educatius públics de la zona educativa C) de l'Hospitalet de Llobregat; fet que pot comportar que algunes d'aquestes famílies hagin de matricular els seus fills i filles a l'escola concertada, on les ràtios són superiors.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	95/2023
Data	19 de juny de 2023
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte	En relació amb la manca de places suficients per als infants en el segon cicle d'educació (I3) en els centres educatius públics de la zona educativa C) de l'Hospitalet de Llobregat; fet que pot comportar que algunes d'aquestes famílies hagin de matricular els seus fills i filles a l'escola concertada, on les ràtios són superiors.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei	No procedeix

Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	96/2023
Data	28 de juny de 2023
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En matèria d'atenció a les dones que pateixen violències masclistes
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud i diverses recomanacions a l'àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	97/2023
Data	26 de juny de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta del Servei de Mediació a una instància sobre les molèsties per soroll causades per un veí de la finca on viu.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	98/2023
Data	27 de juny de 2023
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En relació a la impossibilitat de tramitació electrònica de la targeta europea d'estacionament per a persones amb discapacitat
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans
Resposta del Servei	S'accepta la proposta i s'incorpora el tràmit a la pàgina web
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	99/2023
Data	29 de juny de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre la reparació de la il·luminació de la zona de bancs existent a l'entrada del gimnàs ubicats a l'av. Amadeu Torner amb c. Jerusalem.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Manteniment i Serveis i a la Regidoria del Districte III
Resposta del Servei	L'Àrea de Manteniment i Serveis i la Regidoria del Districte III informen que s'està millorant la il·luminació i que no cal podar les capçades dels arbres.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 100/2023
Data 30 de juny de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte En relació a què s'anul·li la repetició de curs d'un alumne de 3er d'ESO, amb promoció a 4rt d'ESO en un altre centre escolar
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 101/2023
Data 4 de juliol de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància on la persona interessada demanava el control de l'horari de tancament i de l'aforament de taules autoritzades, de dos locals de restauració radicats a la Rambla Just Oliveras.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 102/2023
Data 4 de juliol de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància on la persona interessada demanava igualar l'horari màxim de tancament dels locals de restauració de la Rbla. Just Oliveras amb els de la resta de la ciutat
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions del procediment i fa dues sol·licituds a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 103/2023
Data 3 de juliol de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte En relació a la manca de resposta per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) a una sol·licitud formulada l'any 2020 sobre l'acolliment familiar de dos menors
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de

Resposta del Servei	Catalunya La Síndica de Greuges de Catalunya ha informat que van comunicar a la persona interessada el registre de la seva queixa derivada per aquesta sindicatura, assenyalant que no poden intervenir perquè l'assumpte està sub-iudice i atès que no s'aporten noves dades; el cas ja ha estat objecte de la seva intervenció en ocasions anteriors i no es van trobar indicis d'irregularitats per part de la DGAIA.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	104/2023
Data	4 de juliol de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de prestació del servei d'àpats a domicili que els Serveis Socials van oferir a la seva mare l'agost de 2022.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment el procediment i fa una sol·licitud a l'àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei	L'Àrea de Drets Socials informa que continua la provisionalitat del contracte i sobre la informació que faciliten a les persones en llista d'espera del servei d'àpats a domicili.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	105/2023
Data	10 de juliol de 2023
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a la retirada prevista de vehicles abandonats a la via pública, a prop del tanatori del Gornal, on pernocten persones sense sostre.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment el procediment i fa quatre sol·licituds a l'àrea de Drets Socials i una a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	106/2023
Data	12 de juliol de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a un recurs formulat contra una sanció per aparcament indegut
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recurs Humans.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 107/2023
Data 17 de juliol de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a la sol·licitud de reconeixement de la continuïtat en el padró incorporant el període 2012-2023.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de TIC i Relacions amb la Ciutadania.
Resposta del Servei L'Àrea de TIC i Relacions amb la Ciutadania informa que s'ha reconegut la continuïtat en el padró del període sol·licitat.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 108/2023
Data 18 de juliol de 2023
Qualificació Organització interna
Objecte Determinació de les dates de les sessions ordinàries de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions
Òrgan Resolutori Comissió de Suggestiments i Reclamacions

Expedient 109/2023
Data 18 de juliol de 2023
Qualificació Organització interna
Objecte Delegació de competències de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet.
Òrgan Resolutori Comissió de Suggestiments i Reclamacions

Expedient 110/2023
Data 24 de juliol de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè es troba en termini de resposta a la queixa formulada en primera instància
Objecte En relació al problema de brutícia existent a la zona de la carretera de Collblanc.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Declaració d'inadmissió de la reclamació presentada
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 111/2023
Data 4 de setembre de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància.
Objecte En relació a la convocatòria de places de la Guàrdia Urbana de 2022.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	112/2023
Data	4 de setembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud formulada per un empleat municipal de cobrament dels dies de vacances no gaudits durant l'any 2022 i de la part descomptada de la paga de productivitat
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	113/2023
Data	4 de setembre de 2023
Qualificació	No admès a tràmit perquè es troba en un procediment en curs
Objecte	En relació a les molèsties que ocasiona un bar radicat al c. Francesc Moragas.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	No admès a tràmit
Resposta del Servei	El SAC informa que l'escrit ha estat derivat a la Secció de Prevenció de Convivència i Civisme de l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	114/2023
Data	7 de setembre de 2023
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, quant a l'ajuda alimentària.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional de les actuacions, fent una sol·licitud a l'àrea de Drets Socials
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	115/2023
Data	13 de setembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una instància en la qual se sol·licitava un informe sobre l'estat de les obres del poliesportiu del Gasòmetre situat al barri de Santa Eulàlia.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions del procediment i fa una sol·licitud a l'àrea d'Hisenda i Urbanisme.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 116/2023
Data 13 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la sol·licitud de retirada del quiosc degradat i en desús situat entre l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licitud a l'àrea de Manteniment i Serveis.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 117/2023
Data 18 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a una instància sobre la petició d'informació de si estructuralment es poden eliminar o no uns pilars/barrots dels blocs de 13 plantes ubicats al barri de Bellvitge.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 118/2023
Data 18 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a una instància sobre la problemàtica dels orins de gos a la zona de l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions.
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 119/2023
Data 19 de setembre de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte En relació a la manca de resolució de la sol·licitud de canvi d'habitatge formulada a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya.
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 120/2023
Data 19 de setembre de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte En relació a la manca d'assignació d'una plaça escolar pública a P4 per al seu fill.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei La Síndica de Greuges de Catalunya informa en data 20.10.2023 que han finalitzat les actuacions perquè la interessada confirma que l'assumpte s'ha solucionat.
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 121/2023
Data 21 de setembre de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte En relació a la manca d'assignació d'un plaça escolar pública per al seu fill.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 122/2023
Data 22 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud d'informació sobre perllongaments de jornada de la Guàrdia Urbana.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que clou les actuacions i formula una sol·licitud a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 123/2023
Data 21 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud d'informació sobre l'expedient obert a DGAIA, derivat als Serveis Socials municipals.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 124/2023
Data 22 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a una instància sobre el manteniment de la zona enjardinada situada a l'avinguda Josep Tarradellas amb carrer Canigó.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que clou les actuacions i formula una sol·licitud a l'Àrea de Manteniment i Serveis.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 125/2023
Data 29 de setembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a la sol·licitud formulada sobre els problemes de mal ús i incivisme en el parc de Les Planes/pl. del Rellotge i zona limítrof, que alteren la convivència i el descans dels veïns i veïnes.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final del procediment de queixa atès que s'ha informat sobre les actuacions dutes a terme i es fa una recomanació.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 126/2023
Data 3 d'octubre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les filtracions d'aigua en un pàrquing
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final finalitzant les actuacions atès que l'ajuntament ha fet la reparació
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 127/2023
Data 4 d'octubre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les molèsties que provoca un bar situat a la pl. Francesc Macià i Llussà.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final del procediment de queixa atès l'informe de les actuacions inspectores dutes a terme. Sol·licitud de que s'informi sobre compliment d'horari i mesures correctores de soroll.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	128/2023
Data	5 d'octubre de 2023
Qualificació	Iniciativa d'ofici
Objecte	En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, quant a la cobertura de les necessitats bàsiques i a la alternativa habitacional d'urgència davant el desnonament previst per a l'11 d'octubre de 2023
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza provisionalment el procediment i fa una sol·licitud a l'àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	129/2023
Data	10 d'octubre de 2023
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una usuària en situació de precarietat econòmica quant a la cobertura de les necessitats bàsiques i d'ajut per a l'allotjament.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional fent una sol·licitud a l'àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei	Els Serveis Socials informen sobre el resultat de l'entrevista amb la usuària i les alternatives per a l'allotjament que se li han ofert.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	130/2023
Data	11 d'octubre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a les molèsties pel volum de la música de les activitats que es desenvolupen en el Poliesportiu Municipal de Santa Eulàlia.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució que finalitza provisionalment les actuacions amb sol·licitud a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH i a la Regidoria de Govern d'Esports.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	131/2023
Data	9 d'octubre de 2023
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En relació als canvis en el nou contracte de transport adaptat de la Ciutat, destinat a persones amb mobilitat reduïda (PMR) que ara exclou en els serveis esporàdics individuals "porta a porta" els desplaçaments als centres sanitaris.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i fa dues sol·licituds a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 132/2023
Data 13 d'octubre de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Objecte En relació a l'extinció de la prestació de Renda Garantida de Ciutadania i per la manca de resposta al recurs presentat
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 133/2023
Data 18 d'octubre de 2023
Qualificació No admès a tràmit perquè no ha realitzat la queixa en primera instància
Objecte En relació a la sol·licitud de col·locació de zona de "petó i adéu" al col·legi Alpes, situat al carrer Riera de la Creu, 85.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució No admès i derivat a la OAC com queixa en primera instància
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 134/2023
Data 18 d'octubre de 2023
Qualificació Iniciativa d'Ofici
Objecte En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una usuària pel que fa a l'ajuda al pagament de l'escola bressol de la seva filla i al canvi de treballador social.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i fa dues sol·licituds a l'Àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 135/2023
Data 19 d'octubre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a una instància sobre la sol·licitud de que s'indiqui l'entrada del carrer Xipreret pel carrer Major com a entrada de vehicles d'emergència.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució final que finalitza les actuacions i fa una sol·licituds a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient	136/2023
Data	25 d'octubre de 2023
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'ajut per a l'allotjament.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu fent una sol·licitud de seguiment a l'àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	137/2023
Data	25 d'octubre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la ineficàcia de les actuacions en matèria de civisme a la zona del passeig Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu fent una recomanació a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	138/2023
Data	27 d'octubre de 2023
Qualificació	Iniciativa d'Ofici
Objecte	En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una persona en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'alternativa habitacional.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució final que finalitza les actuacions i procedeix a l'arxiu fent una sol·licitud de seguiment a l'àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei	Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	139/2023
Data	30 d'octubre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a diverses instàncies de sol·licitud de vestuari per al personal subaltern.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació

Expedient	140/2023
Data	30 d'octubre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta per part de la Regidoria del Districte II a una instància sobre el canvi d'ubicació d'uns contenidors al barri de Collblanc.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució que finalitza les actuacions atès que s'ha informat sobre les circumstàncies tècniques que van fonamentar el canvi d'ubicació de la bateria de contenidors a l'emplaçament actual.
Resposta del Servei	No procedeix.
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient.
Expedient	141/2023
Data	30 d'octubre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la brutícia que generen els excrements de coloms i cotorres a l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge i voltants.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació
Expedient	142/2023
Data	2 de novembre de 2023
Qualificació	Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte	En relació a la disconformitat amb un procediment sancionador per desobediència a l'autoritat incoat pel Departament d'Interior.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Derivació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient	143/2023
Data	3 de novembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre la deficient il·luminació entre la rotonda de l'hospital de Bellvitge i la ronda de Baix-B-10.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució finalitzant el procediment atès que l'ajuntament ha informat de que ha fet inspecció i constatat que la il·luminació funciona correctament
Resposta del Servei	No procedeix
Situació a 31.12.2023	Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 144/2023
Data 6 de novembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a la manca de resposta a una instància sobre les molèsties que provoquen els motors situats a la teulada del CC La Farga.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023 En tramitació

Expedient 145/2023
Data 8 de novembre de 2023
Qualificació Gestió interna
Objecte Informe bianual d'avaluació normativa. (2022-2023)
Òrgan Resolutori Comissió de Suggeriments i Reclamacions

Expedient 146/2023
Data 8 de novembre de 2023
Qualificació Iniciativa d'Ofici
Objecte En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'ajut per a despeses escolars.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució final que finalitza el procediment, informa del tràmit que pot seguir a la part interessada i fa una sol.licitud de seguiment a l'Àrea de Drets Socials.
Resposta del Servei Pendent de resposta
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient.

Expedient 147/2023
Data 8 de novembre de 2023
Qualificació Queixa
Objecte En relació a les molèsties que provoca el Centre Comercial La Farga als veïns i veïnes de l'av. Isabel la Catòlica, 12, 14 i 16.
Òrgan Resolutori Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023 En tramitació

Expedient 148/2023
Data 8 de novembre de 2023
Qualificació Iniciativa d'Ofici
Objecte En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar monoparental amb un menor a càrrec i en risc d'exclusió residencial.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució inicial, en procés d'instrucció

Resposta del Servei Situació a 31.12.2023	Amb resposta inicial En tramitació
Expedient Data Qualificació Objecte	149/2023 8 de novembre de 2023 Iniciativa d'Ofici En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar monoparental amb menor a càrrec pel que a l'ajut d'aliments, beca menjador, orientació per a demanar asil i alternativa habitacional d'urgència per al desnonament previst per al 15 de novembre de 2023.
Òrgan Resolutori Resolució Resposta del Servei Situació a 31.12.2023	Sindicatura Resolució inicial, en procés d'instrucció Pendent de resposta inicial En tramitació
Expedient Data Qualificació Objecte	150/2023 13 de novembre de 2023 Queixa En relació a la manca de resposta a una instància demanant l'ús d'adhesius informatius en els contenidors de brossa.
Òrgan Resolutori Resolució	Sindicatura per delegació de la CSR Resolució final de queixa atès que l'Ajuntament ha donat resposta al contingut de la instància, indicant que tindran en compte el suggeriment de la persona interessada en futures campanyes informatives.
Resposta del Servei Situació a 31.12.2023	No procedeix Finalitzat i tancat l'expedient
Expedient Data Qualificació Objecte	151/2023 15 de novembre de 2023 Queixa En relació a la manca de resposta i/o de solució per part de l'Ajuntament a diferents incidències comunicades per instància.
Òrgan Resolutori Resolució Resposta del Servei Situació a 31.12.2023	Sindicatura per delegació de la CSR Resolució inicial, en procés d'instrucció Amb resposta inicial En tramitació
Expedient Data Qualificació Objecte	152/2023 20 de novembre de 2023 Iniciativa d'ofici En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una persona sensesostre quant a la necessitat d'allotjament provisional d'urgència, a l'atenció d'altres necessitats bàsiques i al suport per al tràmit de les prestacions a les quals pugui tenir dret.
Òrgan Resolutori Resolució Resposta del Servei Situació a 31.12.2023	Sindicatura Resolució inicial, en procés d'instrucció Pendent de resposta inicial En tramitació

Expedient 153/2023
Data 30 de novembre de 2023
Qualificació Iniciativa d'ofici
Objecte En relació a l'atenció del CAIP d'una usuària víctima de violència de gènere, amb un fill menor a càrrec i en situació de precarietat econòmica
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023 En tramitació

Expedient 154/2023
Data 5 de desembre de 2023
Qualificació Iniciativa d'ofici
Objecte En relació a l'atenció del CAID d'una usuària víctima de violència de gènere, amb quatre filles menors a càrrec i en situació de precarietat econòmica
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023 En tramitació

Expedient 155/2023
Data 11 de desembre de 2023
Qualificació Remissió a la Síndica de Greuges de Catalunya per no ser competència dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Objecte En relació a la manca de resposta a un recurs contra una resolució del Departament de Drets Socials d'atorgament d'una PNC de jubilació per disconformitat amb l'import calculat.
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució trametent la reclamació a la Síndica de Greuges de Catalunya
Resposta del Servei No procedeix
Situació a 31.12.2023 Finalitzat i tancat l'expedient

Expedient 156/2023
Data 12 de desembre de 2023
Qualificació Greuge
Objecte En relació a la manca de tracte correcte i acurat a un ciutadà per part de personal de Protecció Civil, el dia 2.11. 2023 a la zona de la Gran Via
Òrgan Resolutori Sindicatura
Resolució Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023 En tramitació

Expedient	157/2023
Data	12 de desembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard excessiu en la tramitació d'una llicència de primera ocupació.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació
Expedient	158/2023
Data	14 de desembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació al retard en la tramitació d'una llicència d'obres.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació
Expedient	159/2023
Data	19 de desembre de 2023
Qualificació	Greuge
Objecte	En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància del sindicat CATAC-IAC sobre la convocatòria i la participació dels delegats d'aquest sindicat a les sessions i a les comissions derivades, del Comitè de Seguretat i Salut.
Òrgan Resolutori	Sindicatura
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació
Expedient	160/2023
Data	21 de desembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància sobre el trencament de les rajoles de les jardineres a l'Av. Mare de Déu de Bellvitge, cantonada C. Ermita.
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació
Expedient	161/2023
Data	21 de desembre de 2023
Qualificació	Queixa
Objecte	En relació a la manca de resposta a una instància on es demana una revisió urgent d'obres als baixos de la finca
Òrgan Resolutori	Sindicatura per delegació de la CSR
Resolució	Resolució inicial, en procés d'instrucció
Resposta del Servei	Pendent de resposta inicial
Situació a 31.12.2023	En tramitació

TITOL III.- INFORME.

1.- RELACIÓ DELS GREUGES, QUEIXES I INICIATIVES D'OFICI 2023

A continuació detallem els expedients que s'han admès a tràmit i s'han qualificat com a greuges i queixes així com les iniciatives d'ofici impulsades per la Sindicatura. Els expedients qualificats com a suggeriments es detallen al Títol III de l'Informe Anual de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions

• GREUGES

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
48/2023	SI	GREUGE	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació amb la inacció de l'Administració local davant l'obligació legal d'oferiment d'una alternativa d'allotjament en el desnonament de la família representada en aquest cas, considerant l'omissió de Serveis Socials respecte a l'entrega d'un informe de vulnerabilitat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació amb la inacció de l'Administració local davant l'obligació legal d'oferiment d'una alternativa d'allotjament en el desnonament de la família representada en aquest cas, considerant l'omissió de Serveis Socials respecte a l'entrega d'un informe de vulnerabilitat requerit en dues ocasions pel Jutjat de 1ª instància nº 3 de L'Hospitalet de Llobregat.	<p>La Síndica durant el procés d'instrucció té constància de la interposició d'un contenciós administratiu i per tant dicta una resolució de suspensió provisional</p> <p>Posteriorment aixeca la suspensió provisional del procediment de greuge, vist el contingut de la interlocutòria número del Jutjat contenciós-administratiu número 11 de Barcelona, esdevinguda ferma, que declara la caducitat del recurs presentat per la part interessada en el procediment ordinari.</p> <p>Finalitza el procediment de greuge per impossibilitat de continuar-lo degut a causa sobrevinguda, atès que el desnonament es va dur a terme abans de l'estiu sense constància de què per part de les administracions competents es garantis el realotjament de la unitat familiar amb menors a càrrec, la qual es troba residint en un altre habitatge a l'Hospitalet de Llobregat sense disposar de títol habilitant.</p> <p>Sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec.</p>	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
72/2023	SI	GREUGE	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	I

En relació a la denegació de l'empadronament d'una persona que resideix en un infrahabitatge.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la denegació de l'empadronament d'una persona que resideix en un infrahabitatge.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de greuge donat que es troba en curs el procediment corresponent a la nova sol·licitud d'empadronament presentada per la interessada en data 11.05.2023; considerant aquesta sindicatura que els procediments de tramitació de les sol·licituds d'inscripció en el padró municipal, han d'incorporar les màximes garanties pel que fa al dret de la ciutadania a una bona administració, especialment quan sorgeixen dubtes en la comprovació de les dades consignades o sobre la residència efectiva, com és el cas objecte de la present resolució; tenint en compte que la denegació de l'empadronament impossibilita l'exercici d'una sèrie de drets polítics, socials i econòmics que requereixen d'estar empadronat com a condició inexcusable per a accedir-hi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recomanar a l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana que en els procediments de tramitació de les sol·licituds d'empadronament, especialment quan sorgeixen dubtes en la comprovació de les dades consignades o sobre la residència efectiva, s'apliquin els drets de la ciutadania a una bona administració previstos a l'art. 22.1 de la Llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, següents: Dret a ser escoltat (tràmit d'audiència), dret a presentar al·legacions, dret a participar en la presa de decisions (concertar cita per a la inspecció); tot això en vista a garantir el dret a una decisió objectiva i degudament motivada. - Sol·licitar a l'Àrea que en el procediment de tramitació de la nova sol·licitud d'empadronament formulada per la interessada en data 11.05.2023 es tingui en compte la recomanació indicada en el punt segon de la present resolució, aplicant els drets de la ciutadania a una bona administració previstos a l'art. 22.1 de la Llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les Administracions Públiques de Catalunya i que, en virtut de l'article 41 del RODCLH, informin a aquesta sindicatura dins el termini màxim de tres mesos de la resolució que recaigui en la sol·licitud. 	<p>El Servei d'Atenció Ciutadana va informar que s'havia procedit a donar d'alta al Padró Municipal d'Habitants a la interessada per la qual cosa es considera que s'ha tingut en compte la recomanació formulada. A la instància de 11.05.2023, igual que a l'anterior de 30.01.2023, es demanava l'empadronament en una adreça errònia per la qual cosa, una vegada esmenada l'errada per la interessada i posteriorment comprovada en data 31.05.2023 l'efectiva residència en aquest lloc, es va procedir a l'empadronament.</p>

	<p>- Fer un recordatori legal a l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana respecte a què en les sol·licituds d'empadronament en situacions d'infrahabitatges o de persones sensellar, s'ha d'acceptar com a domicili qualsevol adreça on efectivament visquin els veïns i veïnes però, si sorgeixen dubtes sobre la procedència o no d'empadronar, en cas d'impossibilitat d'adreçar comunicacions en el domicili que figura a la sol·licitud, s'haurà de designar un "domicili fictici" si els Serveis Socials informen sobre la habitualitat de la residència a la Ciutat i la persona interessada hi està d'acord; de conformitat amb l'apartat 3.3, relatiu als casos especials d'empadronament previstos a la Resolució de 29 d'abril de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Dir. Gral. de Cooperació Autònoma i Local, per les quals es donen instruccions tècniques sobre la gestió del Padró.</p>	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
86/2023	SI	GREUGE	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació a la instància d'una secció sindical on demanen assistir a les reunions de la Comissió de Teletreball.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>Els interessats sol·liciten la intervenció de la Síndica en relació a una instància on demanen assistir a les reunions de la Comissió de Teletreball i que no han rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de greuge atès que l'Ajuntament ha reconegut que la secció sindical té dret a participar a la Comissió de Seguiment i Avaluació del Teletreball, d'acord amb el que preveu l'art. 21 de l'Acord de Teletreball; encara que no ha informat sobre quina ha estat la causa per la qual aquesta secció sindical, signatària de l'acord inicial de 16 de juliol de 2021 per a la regulació del teletreball, no va ésser convocada a les sessions celebrades amb posterioritat per la Comissió de Seguiment i d'Avaluació del Teletreball, malgrat haver-ho demanat de forma expressa, en aplicació dels seu dret a la representació i a la participació institucional.</p>	<p>No procedeix</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
156/2023	SI	GREUGE	EN TRÀMIT	-	-	III

En relació a la manca de tracte correcte i acurat a un ciutadà per part de personal de Protecció Civil, el dia 2.11. 2023 a la zona de la Gran Via

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de tracte correcte i acurat a un ciutadà per part de personal de Protecció Civil, el dia 2 de novembre de 2023 a la zona de la Gran Via	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
159/2023	SI	GREUGE	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a la instància d'una secció sindical on demanen assistir a les reunions de la Comissió de Teletreball.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
El sindicat CATAC-IAC sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges en relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància del sindicat CATAC-IAC sobre la convocatòria i la participació dels delegats d'aquest sindicat a les sessions i a les comissions derivades, del Comitè de Seguretat i Salut	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

• QUEIXES

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
1/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	II

En relació a una instància sobre les molèsties ocasionades per les obres que des de l'any 2020 s'estan realitzant al carrer Doctor Martí i Julià.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en una instància sobre les molèsties ocasionades per les obres que des de l'any 2020 s'estan realitzant al carrer Doctor Martí i Julià, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions atès que l'Ajuntament ha informat de les accions dutes a terme perquè l'empresa constructora adaptés i ampliés el pas de la vorera de la finca on està executant les obres de construcció d'un edifici plurifamiliar	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
3/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	I

En relació a la sol·licitud d'informació formulada en data 5 d'abril de 2022, referent a una llicència d'obres.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'informació formulada en data 5 d'abril de 2022, referent a una llicència d'obres, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat de les actuacions dutes a terme consistents en la inspecció i posterior incoació de procediment urbanístic i en data 6.03.2023 va facilitar a la comunitat la informació sol·licitada.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
11/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació al retard en la devolució d'una plusvàlua *mortis causa*, sense guany patrimonial,

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la devolució d'una plusvàlua <i>mortis causa</i> , sense guany patrimonial.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa, atès que la devolució de l'IIVTNU està en tràmit. Així mateix, sol·licita que informin a aquesta sindicatura de la resolució del procediment per fer efectiva la devolució de l'import l'autoliquidació.	L'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana va informar que es va fer efectiu el pagament de 3.203,51€ a la persona interessada, de devolució de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (2.931,52€), més els interessos de demora (271,99€).

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
13/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la manca d'informació i de tràmit de la sol·licitud de beca pel seu fill.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca d'informació i de tràmit de la sol·licitud de beca pel seu fill	La Síndica estima la queixa donat que no consta que la persona interessada fos informada sobre les condicions i els criteris d'adjudicació de l'ajut que demanava ni tampoc respecte a la seva denegació. Així mateix, sol·licita a l'Àrea que informi a aquesta sindicatura dins del termini de dos mesos sobre el resultat del tràmit per elaborar el diagnòstic social i la intervenció necessària en el moment actual, corresponent a l'ajut que demana la	El Districte I informa que van atendre la UF informant-los que l'accés d'activitats d'esplai d'estiu s'ha de fer en els Centres d'esplai i que per la situació de discapacitat del menor, s'inclou en la llista d'espera per accedir a aquest servei, informant també sobre tramitació d'ajuts. Respecte al recolzament en ajuts socials, actualment es resta a l'espera de l'entrega de la documentació per la usuària per fer valoració social en quant a la tramitació dels ajuts.

persona interessada.						
Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
34/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació a la disconformitat amb la certificació auditora de justificació parcial d'una subvenció de 2021 corresponent al projecte Aula Acollida Estiu.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la certificació auditora de justificació parcial d'una subvenció de 2021 corresponent al projecte Aula Acollida Estiu.	La Síndica resol estimar la queixa formulada en el sentit de què el formulari de sol·licitud de l'any 2021 podia haver causat confusió als sol·licitants de subvenció, com així ha estat en el cas objecte de queixa, respecte a la literalitat del text de la casella cinquena corresponent al "Calendari previst per a la seva realització", on l'entitat beneficiària va indicar que l'Aula d'Acollida 2021 s'iniciava el 28.06.2021 i finalitzava el 30.07.2021, considerant per error que els terminis es referien estrictament a l'activitat realitzada amb els infants i joves que hi participarien; una interpretació que mai no va ser qüestionada per l'Ajuntament, ni a la sol·licitud, ni en el conveni, ni tampoc a l'hora de l'acceptació de la justificació presentada i que, amb posterioritat, va requerir d'aclariment per part de l'Ajuntament en els formularis dels anys 2022 i 2023, on es va incloure notes informatives a peu de pàgina per evitar qualsevol malentès als efectes de les dates a tenir en compte pels beneficiaris de subvencions respecte a la justificació de les factures. Així mateix sol·licita a l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana que es tinguin en compte les consideracions contingudes a la part expositiva de la present resolució a l'hora de resoldre l'expedient de reintegrament parcial que en el seu cas s'iniciï.	La Tinent d'Alcalde de l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana i la vici-interventora comptable signen un informe en resposta a la queixa que havia interposat l'entitat davant la Síndica de Greuges de l'Hospitalet en relació amb la justificació de la subvenció nominativa de l'exercici 2021 destinada al projecte "aula d'estiu 2021". En l'esmentat informe, s'especifica que en conveni subscrit entre l'entitat i l'Ajuntament de l'Hospitalet existeixen dues clàusules que determinen quines són les despeses subvencionables i quin és el període d'acceptació de factures per a la justificació: (...)1. La primera estableix l'objecte del conveni on es determina el termini d'execució: PRIMERA.-OBJECTE (...)Termini d'execució: del 28 de juny fins el 30 de juliol de 2021. 2. La vuitena, punt 4, on s'estableixen quines són les despeses subvencionables i quin és el termini d'execució i acceptació d'aquestes despeses: "8.4. Independentment de la modalitat de justificació, es consideren despeses subvencionables les que s'estableixen en l'article 31 de la LGS i que es realitzin dins del termini d'execució indicat a la clàusula PRIMERA." Per tot això, ens remetem al dit informe i reiterem el que s'informa en el mateix".

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
35/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la bonificació de l'IVTM per ser el vehicle híbrid amb la qualificació "eco".

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la bonificació de l'IVTM per ser el vehicle híbrid amb la qualificació "eco".	La Síndica resol estimar la queixa en el sentit que les modificacions en la regulació continguda a l'ordenança de l'IVTM sobre les condicions aplicables per gaudir de la bonificació durant els	La Secció de Gestió Tributària de l'Ajuntament, va informar el següent: "INFORME en resposta a la Resolució Final d'expedient SIN/35/2023, en relació a la bonificació no aplicada a l'impost de

	<p>quatre exercicis fiscals del període 2016 a 2019, podien haver causat confusió als contribuents afectats, com així ha estat en el cas objecte de queixa, on el reclamant, titular d'un vehicle híbrid adquirit l'any 2016, va gaudir de la bonificació en la quota aplicable l'any 2016, però va veure desestimada la seva sol·licitud l'any 2017 perquè el vehicle superava el límit màxim d'emissions previst per a aquell any i, amb posterioritat, desconeixia i no consta que fos informat per l'Ajuntament que l'ordenança per a 2019 havia estat modificada i podia tenir dret a bonificació en cas d'haver-la demanat de nou. Així mateix, recomana a l'Àrea d'Hisenda, TIC i Atenció Ciutadana i a l'Organisme de Gestió Tributària que s'estudiïn les accions de millora que permetin fer més accessible, clara i entenedora la informació que es facilita als contribuents obligats al pagament de l'Impost de vehicles de tracció mecànica, sobre tots els elements del tribut, els seus drets i obligacions i, especialment, respecte a les bonificacions i a les exempcions a les que puguin tenir dret.</p>	<p>vehicles de tracció mecànica d'un vehicle híbrid amb la qualificació "ECO". En relació a les mesures que es sol·liciten per fer més entenedora i accessible la informació per als ciutadans sobre l'IVTM, cal esmentar que, en tant que aquest impost el gestiona íntegrament l'ORGT de la Diputació de Barcelona, ens hem posat en contacte amb ells per millorar la informació i els continguts de la Carpeta Ciutadana i WEB de la DIBA, així com els de la Seu Electrònica i la Carpeta Ciutadana de l'Ajuntament. En aquest moment s'ha creat una comissió de treball per tal d'agilitzar aquesta transformació. No obstant, cal tenir present que les modificacions anuals de les ordenances ja tenen un procediment d'informació i d'accessibilitat a la ciutadania establert per normativa i no es pot modificar. El procediment contempla un seguit de publicacions en diaris oficials, seu electrònica i diaris de gran tirada, a més d'un període d'al·legacions".</p>
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
40/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	IV

En relació al mal estat de l'asfalt a la Ctra. Antiga del Prat, així com la manca d'enllumenat públic i la invasió de la vegetació a la vorera.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al mal estat de l'asfalt a la Ctra. Antiga del Prat, així com la manca d'enllumenat públic i la invasió de la vegetació a la vorera.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que es va portar a terme el desbrossament de la via i que es considera que l'estat de la calçada no revesteix perill i s'inclourà la millora de la mateixa en un projecte d'inversions. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) la revisió de l'enllumenat d'aquesta via urbana en vista a assolir el seu òptim i correcte funcionament i que s'informi a aquesta Sindicatura.</p>	<p>S'informa que el tram de via va ser cedit a l'Ajuntament i no està connectat a cap quadre de llum per la qual cosa s'haurà d'incloure en els estudis de projectes d'il·luminació. En data 11.10.2023 l'Àrea de Manteniment i Serveis va informar que pel que fa a l'estat de la calçada, tal com es va informar el 8 de maig de 2023, s'inclourà la millora de la mateixa en un nou projecte d'inversions i també s'han donat instruccions perquè es realitzi la retirada de la vegetació que envaeix la calçada.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
41/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	VI

En relació a la insuficient neteja a la zona de contenidors del c. França, 11-12 del barri de Bellvitge.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la insuficient neteja a la zona de contenidors del c. França, 11-12 del barri de Bellvitge.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha acreditat que s'han atès les diverses incidències comunicades a la zona en l'àmbit de l'espai públic, restant a disposició del veïnat per a resoldre les que puguin esdevenir.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
43/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	VI

En relació a les deficiències de les pistes de basquet ubicades entre l'aparcament i el poliesportiu de Bellvitge Sergio Manzano.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les deficiències de les pistes de basquet ubicades entre l'aparcament i el poliesportiu de Bellvitge Sergio Manzano.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que properament duran a terme actuacions de manteniment i d'instal·lació d'un altra columna de llum en aquesta àrea d'activitat física destinada al bàsquet, ubicada a l'Av. Mare de Déu de Bellvitge. Així mateix, recomana a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) i a la Regidoria de Govern d'Esports la senyalització sota les cistelles de les línies dels camp de joc per tal de facilitar a les persones usuàries la pràctica esportiva i lúdica del bàsquet i l'estudi de les opcions tècniques per millorar la il·luminació de instal·lació.	<p>El Servei d'Esports va informar que s'estima la recomanació de senyalització sota les cistelles de les línies del camp de joc i s'analitzarà la forma en la que es podria realitzar el marcatge de les línies (amidaments, distribució d'espais, durabilitat del material, seguretat i altres consideracions tècniques).</p> <p>Atenent a una visió àmplia del concepte "activitat física" i "exercici físic" i de la teoria de la praxeologia motriu, en un espai obert a l'aire lliure, malgrat l'existència de cistelles de bàsquet, es poden portar a terme altres tipus de pràctica físico-esportiva, per exemple, l'esport del softbol, jocs pre-esportius, jocs motrius, entrenaments funcionals, etc., per la qual cosa, recomanem es tingui una visió àmplia de les activitats que es poden arribar a realitzar, fugint d'una visió estricta dels paràmetres que dicten les disciplines de l'esport federat, reglat i reglamentat.</p> <p>L'Àrea de Manteniment i Serveis va informar que es considera que la il·luminació existent es la correcta per a l'ús dels vianants, en tot cas, si des del Servei Esports es considera que es necessari fer un estudi de les opcions tècniques per millorar la il·luminació de la instal·lació, caldria que ens ho sol·licitin i s'elaboraria un projecte</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
44/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a manca de resposta per part de l'Ajuntament a diverses instàncies relatives al reconeixement als efectes d'antiguitat i cotització social, del període en que l'empleat públic va prestar serveis com a becari de la Guàrdia Urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a diverses instàncies relatives al reconeixement als efectes d'antiguitat i cotització social, del període en que l'empleat públic va prestar serveis com a becari de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions de la queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ha informat de l'obertura d'expedient actualment en tràmit, de reconeixement a l'interessat dels serveis prestats com a becari de la Guàrdia Urbana durant el període de 21.12.1987 fins a 02.01.1989. Així mateix sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura de la resolució del procediment de reconeixement a l'interessat dels serveis prestats com a becari de la Guàrdia Urbana als efectes de l'antiguitat i d'acreditar aquest període per a la prestació per jubilació.</p>	<p>El Servei de Planificació i Desenvolupament dels Recursos Humans va informar-nos el següent: "Primer.- En relació amb el tràmit de l'expedient XXX s'informa que continua pendent d'emissió de la proposta de resolució atès que s'han de revisar la documentació dels càlculs comptables que han de constar en l'expedient administratiu. Segona.- A més a més s'ha de ressaltar el fet que en alguns expedients de reconeixement de serveis prestats com a becari s'ha donat la circumstància que els períodes es solapen amb el reconeixement dels efectes administratius de caràcter econòmic dels triennis dels funcionaris de cossos de policia locals que es va produir com efectes de l'aplicació de l'article 65 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals en la redacció donada per la Llei 3/2015, de l'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives: És a dir el fet de reconeixement de serveis prestats de períodes anteriors suposa que s'hagi de regularitzar el venciment dels triennis que el funcionari tingui reconeguts. I, en conseqüència, es pot produir que triennis que per l'aplicació de la normativa indicada anteriorment els estigui percebent del grup C1 i que amb el reconeixement de serveis prestats anteriors (període de becari) comporti que els triennis hagin de ser del grup C2. I tenint en compte que la quantia dels triennis va en funció del grup de titulació suposaria una regularització econòmica dels triennis percebuts del grup C1. Així doncs, tenint en compte que la resolució de l'expedient administratiu pot tenir efectes de regularització econòmica es durà a terme el tràmit d'audiència davant l'interessat per tal que pugui realitzar les al·legacions que consideri oportunes. Per últim indicar que el Servei de Planificació i Desenvolupaments dels Recursos Humans està duent a terme una calendarització dels expedients en funció de la promoció d'accés a la Guàrdia Urbana i sempre tenint en compte les edats de properes jubilacions dels interessats. En el cas que ens ocupa com l'interessat és de la promoció de l'any 1987 la previsió de finalització de tot l'expedient és el juliol de 2023".</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
45/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la manca d'oferta d'habitatge HPO assequible i accessible per part de l'Oficina d'Habitatge, a una família amb una menor a càrrec en situació de discapacitat del 79%.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca d'oferta d'habitatge HPO assequible i accessible per part de l'Oficina d'Habitatge, a una família amb una menor a càrrec en situació de discapacitat del 79%.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa i recomana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que a la propera convocatòria de la Mesa Tècnica de Valoració es comprovi la concurrència de les circumstàncies al·legades per la unitat familiar i el compliment dels requisits exigibles, en vista a accedir al programa Reallotgem o a la Borsa de lloguer social, per optar a un habitatge HPO en règim de lloguer que sigui accessible o que pugui ser transformat o modificat per fer-lo accessible a persones amb mobilitat reduïda (PRM), de conformitat amb el Reglament regulador del Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Pública de l'Hospitalet de Llobregat. - L'elaboració i posterior aprovació d'un Pla Local d'Habitatge, tal i com ha informat que ja té previst fer, en aplicació del que determina l'art. 14 de la Llei 18/2007 de l'Habitatge de Catalunya. - Reforçar la intervenció preventiva que ja s'està duent a terme en matèria d'habitatge que permeti donar resposta al manteniment o a l'accés a l'habitatge en règim de lloguer de les famílies en situació de vulnerabilitat econòmica i social, mitjançant els ajuts econòmics adreçats a evitar els desnonaments per manca de pagament, a facilitar l'accés al lloguer d'un altre habitatge o al pagament del deute de quotes hipotecàries. - La convocatòria mensual de la Mesa d'Emergències Socials, de conformitat amb el que preveu l'art. 56.2 del Reglament Municipal del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció pública, a l'efecte de què la valoració de la situació d'emergència per vulnerabilitat econòmica i social es faci de forma àgil, amb independència de la disponibilitat d'habitatges per part de l'Ajuntament; la qual cosa permetrà a aquestes unitats familiars, si s'escau, l'accés al programa Reallotgem. - Que s'estudiï si per a atendre la demanda, cal incrementar el nombre d'habitatges que s'incorporen al Fons Social d'Habitatges mitjançant la cessió per part d'entitats bancàries, la donació, el conveni, el lloguer o la compra; en vista al reallotjament de les persones i unitats familiars afectades per una situació d'emergència residencial. 	<p>L'Àrea d'Hisenda i Urbanisme va informar el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punt 2. Ja hem contractat l'assistència tècnica per a l'elaboració del Pla Local d'Habitatge. • Punt 4. En aquests moments estem pendents d'aprovar inicialment el Reglament de la Mesa d'Emergències Socials. • Punt 5. S'estan redactant les bases per a l'adquisició d'habitatges que depenen de les necessitats del Pla local d'habitatge. La compra dels habitatges es farà amb diners del patrimoni municipal del sòl i habitatge.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
46/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	VI

En relació a que es faciliti a la interessada i a la seva família una alternativa d'habitatge social, considerant que amb la situació actual i sent família nombrosa amb 8 menors a càrrec, les seves necessitats bàsiques no es troben ateses.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a que es faciliti a la interessada i a la seva família una alternativa d'habitatge social, considerant que amb la situació actual i sent família nombrosa amb 8 menors a càrrec, les seves necessitats bàsiques no es troben ateses.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional de l'expedient de queixa atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades; tenint en compte que si en el decurs del procediment d'execució hipotecària no s'acordés amb l'adquirent un contracte de lloguer social, caldria garantir abans del desnonament el reallotjament adequat de la unitat familiar amb vuit menors a càrrec, de conformitat amb el que estableix l'art. 5.6 la Llei 24/20215, de la Generalitat de Catalunya, de mesures urgents per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Així mateix fa les següents sol·licituds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que s'informi del seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb vuit menors a càrrec i també pel que fa al risc de pèrdua de l'habitatge si durant el procediment d'execució hipotecària no s'acordés amb l'adquirent un contracte de lloguer social i les mesures previstes o adoptades en aquest cas en vista al reallotjament temporal abans que es produís el desnonament. - A l'Àrea de Territori i Economia (Servei EPHUS) que informi del seguiment i pel que fa al risc de pèrdua de l'habitatge d'aquesta unitat familiar si durant el procediment d'execució hipotecària no s'acordés amb l'adquirent un contracte de lloguer social i sobre les mesures previstes o adoptades en aquest cas en vista al reallotjament estable abans que es produís el desnonament. 	<p>Els Serveis Socials informen que van plantejar un pla de treball amb la interessada per a la millora de la situació econòmica, laboral i social i, pel que fa a l'habitatge, indiquen que família es troba inscrita en el registre de sol·licitants i en la mesa d'emergències de l'Hospitalet i l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme informa sobre la situació actual de la UF pel que fa al registre de Sol·licitants d'habitatge.</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
47/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació al retard en el procés d'obtenció d'una llicència de primera ocupació.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en el procés d'obtenció d'una llicència de primera ocupació.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa respecte al retard excessiu en la tramitació d'un procediment de comunicació prèvia de primera ocupació atès que l'Ajuntament ha informat que en data 24 d'abril de 2023 es va emetre l'informe per a donar per correctament verificada la primera ocupació de l'edifici unifamiliar. Així mateix, fa un recordatori legal a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (Serveis d'EPHUS), dels suggeriments del Síndic de Greuges de Catalunya continguts a Informe anual al Parlament de 2021 (pàgines 202 i 203), respecte al retard en la tramitació dels procediments de llicències d'obres, els quals resulten també aplicables als procediments de comunicacions prèvies de primera ocupació, on assenyalava que si es considera massa ajustat el termini per a atorgar o denegar una llicència, es faci ús de la possibilitat que ofereix l'ordenament de prorrogar-lo per causa justificada amb notificació a les persones interessades i que s'intenti agrupar les deficiències i les peticions de documentació en un informe únic, demanant l'esmena en un sol requeriment; amb la finalitat de millorar l'eficiència de l'administració i tenint en compte la repercussió favorable que això pot comportar per a les persones titulars i els/les professionals tècnics que els representen i també per a l'activitat econòmica de la Ciutat.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
49/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la manca d'ofertament de reallotjament per part de Serveis Socials i del departament d'Habitatge davant d'una sentència de desnonament.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca d'ofertament de reallotjament per part de Serveis Socials i del departament d'Habitatge davant d'una sentència de desnonament.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional de l'expedient de queixa atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades; tenint	L'Àrea d'Hisenda i Urbanisme informa que el SIDH ha tancat l'expedient de mediació per negativa de la propietat a formalitzar un lloguer social i s'ha derivat a sancionador per incompliment de la normativa. Respecte a la sol·licitud d'habitatge en el Registre de sol·licitants, la inscripció actual

	<p>en compte que si en el decurs del procediment de desnonament no s'acordés amb la propietat un contracte de lloguer social, caldria garantir abans de l'execució del desnonament, el reallojament adequat de la unitat familiar, de conformitat amb el que estableix l'art. 5.6 la Llei 24/20215, de la Generalitat de Catalunya, de mesures urgents per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Així mateix, fa les següents sol·licituds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi del seguiment pel que fa al risc de pèrdua de l'habitatge si durant el procediment de desnonament no s'acordés amb la propietat un contracte de lloguer social i sobre les mesures previstes o adoptades en aquest cas en vista al reallojament temporal de la família abans que es produís el desnonament. - A l'Àrea de Territori i Economia (Servei EPHUS) que informi del seguiment pel que fa al risc de pèrdua de l'habitatge si durant el procediment de desnonament no s'acordés amb la propietat un contracte de lloguer social i sobre les mesures previstes o adoptades en aquest cas en vista al reallojament estable de la família abans que es produís el desnonament. 	<p>tenia data de caducitat del 24 de març d'enguany i no consta cap sol·licitud presentada en data posterior.</p> <p>Els Serveis Socials informen que la usuària està pendent de la resolució judicial sobre el desnonament i atès que la propietat no ha facilitat un lloguer social a la interessada, per part del SIDH s'ha derivat a expedient sancionador per incompliment d'aquesta obligació. Afegeixen que en el mes de març de 2023 va caducar la inscripció de la interessada en el Registre de sol·licitants de HPO i no consta la renovació per la qual cosa se li recorda la necessitat de tenir vigent la inscripció per poder accedir a la Mesa d'Habitatge. Tanmateix, s'informa a la interessada sobre la possibilitat de valorar un ajut econòmic municipal d'urgència social per cobrir les despeses de contractació d'un habitatge de lloguer del mercat ordinari.</p>
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
51/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	IV

En relació a la disconformitat amb la resposta de la guàrdia urbana davant les molèsties per soroll causades per la mala pràctica d'una empresa en la comercialització de gas butà, de colpejar les bombones com a mitjà d'avís.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb la resposta de la guàrdia urbana davant les molèsties per soroll causades per la mala pràctica d'una empresa en la comercialització de gas butà, de colpejar les bombones com a mitjà d'avís.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que la Guàrdia Urbana ha informat de les actuacions d'atenció referides a les molèsties causades per sorolls propiciats pel personal de repartiment de butà. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat, que en exercici de les seves competències, continuï atenent les incidències causades al veïnat produïdes pels sorolls en el repartiment de butà; tot considerant que la nova Ordenança de Sorolls i Vibracions, aprovada inicialment per la Junta de Govern Local en data 7 de setembre de 2022, quan entri en vigor permetrà actuar amb més eficàcia davant les molèsties per contaminació acústica.	Guàrdia Urbana ha informat de les següents mesures adoptades: "Mesures de prevenció: Donar coneixement a les unitats de zona conforme la problemàtica que hi ha respecte als sorolls i molèsties produïts als veïns en el repartiment del gas butà i efectuar vigilància i control de l'empresa repartidora de butà, perquè compleixi la normativa vigent. Seguiment per part de les unitats d'USC i de Convivència i Policia administrativa perquè es continuï atenent les incidències causades al veïnat produïdes pels sorolls en el repartiment del gas butà. Mesures de reacció: Sempre que es rep un requeriment per part de qualsevol veí, es crea una incidència amb un número de registre. A aquesta incidència se li dona resposta enviant una dotació policial per observar si hi ha alguna infracció i denunciar-la en cas de ser observada"

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
52/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la manca d'ajudes econòmiques facilitades pels Serveis Socials davant la situació de vulnerabilitat de la unitat familiar de la interessada que no troba satisfetes les seves necessitats bàsiques.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca d'ajudes econòmiques facilitades pels Serveis Socials davant la situació de vulnerabilitat de la unitat familiar de la interessada que no troba satisfetes les seves necessitats bàsiques.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional de l'expedient de queixa atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades durant els anys en que han estat atesos que, en relació a l'any 2023, inclouen la valoració de suport econòmic per a l'habitatge. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi del seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec i també sobre la valoració d'atorgar-los un ajut econòmic per al pagament dels imports de renda que deuen per causa de la insuficiència de recursos econòmics.	Els Serveis Socials informen de forma detallada de les intervencions amb la família des de 2018 i en relació al seguiment i la continuïtat del suport a la família indiquen: Que la família ha rebut cobertura de les necessitats bàsiques i disposen de targetes d'alimentació. Que no es pot gestionar un suport per al lloguer perquè es tracta d'un local comercial i no és un concepte contemplat a la llei de prestacions econòmiques d'urgència. Que han orientat a la família perquè sol·licitin l'IMV a la Seguretat Social, requisit indispensable per a demanar la RGC. Que han orientat a la família perquè sol·licitin la RGC ja que l'expedient s'ha extingit. A data 26.09.2023 no existeix expedient nou de RGC gestionat per part de la família. Sense aquestes peticions no podran rebre cap ingrés.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
53/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de l'interessat referent a l'efectuació de les gestions necessàries, per poder tramitar la seva jubilació, davant la Tresoreria General de la Seguretat Social i/o l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de l'interessat referent a l'efectuació de les gestions necessàries, per poder tramitar la seva jubilació, davant la Tresoreria General de la Seguretat Social i/o l'Institut Nacional de la Seguretat Social, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que s'ha reconegut a efectes d'antiguitat els serveis prestats per l'interessat en pràctiques (becari) a la Guàrdia Urbana durant el període des del 6 de març de 1986 al 28 de febrer de 1987 i que, en vista a acreditar aquest temps a efectes de la prestació per jubilació, també van comunicar en data 13.02.2023 al Registre de la Direcció Provincial de la TGSS de Barcelona l'aportació de documents que justifiquen la prestació de serveis de la persona interessada.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Ambit Territorial
54/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació al retard en la resposta de l'Ajuntament davant la reclamació de consum formulada per l'interessat basada en l'incompliment per part del promotor de l'Ordenança Municipal sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta en edificis i construccions en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la resposta de l'Ajuntament davant la reclamació de consum formulada per l'interessat basada en l'incompliment per part del promotor de l'Ordenança Municipal sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta en edificis i construccions en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat.</p>	<p>La Síndica finalitza provisionalment les actuacions del present procediment atès que l'OMIC ha informat que ambdós expedients de reclamació es troben en curs i pendents de finalització, de conformitat amb tramitació prevista en el Decret 98/2014, regulador del procediment de mediació en les relacions de consum, modificat pel Decret 261/2019.</p> <p>- Sol·licitar a l'Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes (OMIC) que informi a aquesta sindicatura dins el termini d'un mes, de les resolucions finals que recaiguin en els expedients i, també, si correspon el seu trasllat a l'Agència Catalana del Consum, en cas que les empreses no acceptin la mediació o de manca d'acord, per tal que es determini la responsabilitat administrativa que, si escau, sigui atribuïble a les reclamades per l'incompliment de les obligacions sobre responsabilitat, garantia i assegurança que preveuen els art. 17 i 19 de la Llei estatal 38/1999, d'Ordenació de l'edificació en relació a la Llei catalana 18/2007, de l'habitatge de Catalunya.</p> <p>- Informar a la persona interessada:</p> <p>A. Que sens perjudici de les mesures d'intervenció administratives que siguin procedents, els agents intervinents en l'edificació són responsables civilment durant tres anys, dels danys materials causats a l'edifici per vicis o defectes dels elements constructius o de les instal·lacions que ocasionin l'incompliment dels requisits d'habitabilitat (art. 18 Llei estatal 38/1999, d'ordenació de la l'edificació).</p> <p>B. Que les accions per exigir la responsabilitat civil per danys materials derivades dels vicis o defectes, prescriuran en el termini de dos anys a comptar des de que es van produir aquests danys, sens perjudici de les accions que puguin subsistir per exigir responsabilitats per incompliment contractual (art. 18 Llei estatal 38/1999, d'ordenació de la l'edificació).</p> <p>C. Que el promotor té l'obligació de concertar una assegurança de danys materials, assegurança de caució o de garantia financera, per garantir, durant tres anys, el rescabament dels danys causats per vicis o defectes dels elements constructius o de les instal·lacions que ocasionin l'incompliment dels requisits d'habitabilitat (art. 18 Llei estatal 38/1999, d'ordenació de la l'edificació).</p>	<p>Per part de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) se'ns ha informat que, mitjançant resolució de l'Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Turisme, es va resoldre: Primer.- Inadmetre a tràmit per part de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) les sol·licituds citades a continuació, contingudes a la instància presentada pel Sr. A.R.L., (...) per no tractar-se d'una relació de consum d'acord amb la normativa citada a continuació: a) Sol·licituds no admeses a tràmit.-</p> <p>"1. Que s'obligui al promotor al compliment en la seva totalitat de l'Ordenança Municipal sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta en edificis i construccions en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat de 2008. (...)</p> <p>3. Que se li apliquen totes les sancions instal·lacions que l'Ordenança Municipal sobre la incorporació de sistemes de captació d'energia solar per a la producció d'aigua calenta en edificis i construccions en el terme municipal de l'Hospitalet de Llobregat de 2008 descriu pel seu incompliment."</p> <p>Segon.- Traslladar a l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme (Intervenció administrativa en urbanisme) la següent documentació corresponent a l'expedient existent a l'OMIC en relació amb la instància presentada</p> <p>Al mes de setembre l'OMIC informa que "En ambdós casos la part empresarial del conflicte de consum va rebutjar la mediació/arbitratge proposat per l'OMIC i aquest resultat va ser notificat a les parts, de conformitat amb l'art. 29, punts 1 i 2, del Decret 98/2014, de 8 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, conforme s'acredita a la documentació adjunta</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
59/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a una instància sobre la sol·licitud d'un empleat municipal de reconeixement del període de pràctiques

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la sol·licitud d'un empleat municipal de reconeixement del període de pràctiques, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans ha informat que preveuen resoldre durant el mes d'abril de 2024 l'expedient corresponent a la sol·licitud de l'interessat de reconeixement dels serveis prestats com a funcionaris en pràctiques (becari) als efectes de l'antiguitat i d'acreditar aquest període per a la prestació de jubilació; de conformitat amb el calendari que han planificat tenint en compte el volum de sol·licituds rebudes, els recursos de què disposen i les edats de les properes jubilacions del personal del Cos de la Guàrdia Urbana que ha demanat el reconeixement dels serveis prestats com a funcionaris en pràctiques. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura, de la resolució que recaigui en el procediment de reconeixement a l'interessat dels serveis prestats en pràctiques (becari GU) als efectes de l'antiguitat i d'acreditar aquest període per a la prestació per jubilació.	Amb anterioritat a la resolució final, el Servei de RRHH va informar que la instància "...forma part de la promoció d'accés a la Guàrdia Urbana de l'any 1992 així doncs la data estimada de resolució del seu expedient és d'abril de 2024"; per la qual cosa aquesta sindicatura ha previst demanar informe de seguiment en cas que RRHH no hagi comunicat la resolució de la sol·licitud amb anterioritat a abril de 2024.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
61/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància formulada per un empleat públic demanant l'abonament d'hores extraordinàries.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància formulada per un empleat públic demanant l'abonament d'hores extraordinàries, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa donat que es troba pendent de resposta la sol·licitud formulada per l'empleat públic en data 5.12.2022; considerant aquesta sindicatura que, d'acord amb els criteris que figuren a l'apartat II de les consideracions de la part expositiva, el criteri determinant a l'hora de decidir quin dels dos complements ha de percebre l'interessat per haver prestat servei la tarda/nit de Sant Joan de	Guàrdia Urbana informa que una vegada comprovades les bases de dades de control horari i segons les dades en elles contingudes en relació a la jornada anual efectuada per l'agent durant l'any 2022, es constata que el número d'hores treballades per l'agent no superen les hores anuals estipulades al conveni per agents de la Guàrdia Urbana. Per tant, es considera que correspon gratificar el dia d'especial penositat tal i com ja s'ha realitzat, per import de 111,70€

	<p>2022, és si es va veure afectada o no la seva jornada anual. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que resolgui de forma expressa i fonamentada la sol·licitud pendent de resposta, formulada per l'empleat públic en data 5.12.2022; determinant quin dels dos complements ha de percebre per haver prestat servei la tarda/nit de Sant Joan de 2022, ja sigui el "factor per dies de festes especials" o bé la "gratificació de reforç en dies especials"; tenint en compte que el criteri determinant a l'hora de decidir, és si es va veure afectada o no la seva jornada anual, d'acord amb la regulació sobre el factor de flexibilitat, continguda a l'acord de la JGL de 9 de febrer de 2022, que va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació del Conveni, sobre quadrants, horaris i complements retributius de la Guàrdia Urbana.</p>	<p>per a l'any 2022, atenent a l'argumentació efectuada a l'informe anterior reproduït als antecedents d'aquest mateix document atès que la seva jornada anual no es va veure afectada en el còmput d'hores anuals treballades.</p>
--	---	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
62/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	IV

En relació a les molèsties que ocasiona al veïnat el camp de futbol Cruyff-Court-Jordi Alba, pel seu ús fora de l'horari permès.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties que ocasiona al veïnat el camp de futbol Cruyff-Court-Jordi Alba, per seu ús fora de l'horari permès.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat sobre la coordinació que es fa per a l'ús de la pista esportiva la qual té un horari de 8 a 22 hores, sobre la responsabilitat de l'obertura i del tancament de la mateixa i de la intervenció la Guàrdia Urbana quan es dona coneixement d'incidències fora de l'horari d'obertura. Així mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sol·licita que, a fi de garantir el descans del veïnat de la zona, prenguin les mesures adequades per assegurar el tancament i l'obertura de la pista a l'hora estipulada i, també, que coordinin amb el Cos de Guàrdia Urbana el control en horari nocturn de la instal·lació esportiva, per tal de que no se'n faci ús fora de l'horari establert. - Fa una proposta d'actuació perquè s'estudiï augmentar l'alçada del la tanca perimetral de la pista per evitar que puguin escalar-la i fer ús del recinte fora d'horari establert, si transcorregut un període de dos mesos continuessin els problemes, tot i la implementació del control d'horaris i de la Guàrdia Urbana sol·licitats en el punt anterior. - Fa una proposta d'actuació per tal que, amb caràcter general s'estudiï 	<p>L'Àrea informa que pel que fa a l'obertura de l'espai, qui té la responsabilitat és el servei de neteja viària, que un cop net l'espai ja el deixen obert. La primera escola que en fa ús és a les 8 h. El tancament a la nit forma part dels serveis que ofereix l'empresa adjudicatària del contracte. Aquest tancament es realitza de forma progressiva. Hem demanat que aquest espai es tanqui al voltant de les 22 h. L'oficina del pla integral Les Planes Blocs Florida coordina l'ús d'aquest espai per tal que tothom en pugui gaudir: centres educatius del barri, escoles i esplais, i veïnat en general. L'horari d'ús d'aquesta instal·lació és de 8 a 22 h.</p> <p>Al novembre des de la regidoria de Districte VI i V informen que no s'han rebut més queixes per part de la Interessada ni de cap altre veí de la zona, sobre molèsties originades al camp de futbol Cruyff Court-Jordi Alba. El servei de tancament dels parcs de la ciutat, inclòs el camp de futbol Cruyff Court, el presta l'empresa de vigilància de seguretat de l'Ajuntament. Els treballadors que realitzen el servei, ho fan després de tancar l'equipament on estan destinats, per tant, aquest tancament dels parcs es produeix de manera progressiva per franges horàries, no en hores exactes. A partir del 29 d'octubre els horaris de</p>

	<p>modificar l'horari d'ús de la instal·lació esportiva, establint horaris diferents per a hivern i estiu, així com un horari per a dies feiners i un per a caps de setmana, amb la finalitat de conciliar la pràctica esportiva i lúdica amb el descans del veïnat de la zona.</p>	<p>tancament als parcs de La Florida serà de 21 hores a 22.30 hores. Si es detecta que no s'ha tancat el camp de futbol es posa en coneixement de Guàrdia Urbana per fer el requeriment a l'empresa. En cas que tinguem coneixement de qualsevol incidència o molèstia tant pel que fa al tancament del camp com del mal ús d'aquest, continuarem posant-lo en coneixement de Guàrdia Urbana i de l'Oficina del Pla Integral Les Planes-Blocs Florida, coordinadora de l'ús d'aquesta instal·lació per les diferents entitats autoritzades.</p>
--	---	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
63/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a l'atenció de Serveis Socials a una unitat familiar amb tres menors a càrrec, per disconformitat amb l'ajuda per aliments que rep.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a l'atenció de Serveis Socials a una unitat familiar amb tres menors a càrrec, per disconformitat amb l'ajuda per aliments que rep.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional de les actuacions del procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques i urgents de subsistència d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec que assegurin una manutenció suficient (aliments per a adults i infant, productes d'higiene personal i de la llar, vestit i bolquers), els subministraments a la llar, el suport a l'escolaritat de la filla gran (activitats extraescolars i de lleure i material educatiu), el suport o a la derivació a una entitat especialitzada en matèria d'assessorament i tràmit de prestacions públiques (RGC i IMV) i, pel que fa al risc de pèrdua d'habitatge, que es garanteixi el real·lotjament temporal en cas que finalment es produís el desnonament, facilitant el tràmit de la seva inscripció en el Registre Municipal de sol·licitants d'habitatge de protecció pública per a la valoració de la situació de vulnerabilitat econòmica i social de la família per la Mesa d'Emergències Socials.</p>	<p>En relació a aquesta resolució, en data 8.10.2023 els Serveis Socials van informar que "Tal com es va informar anteriorment, els Serveis Socials continuaran donant suport i acompanyament a la família i es tramitaran els recursos que corresponguin en funció de les possibilitats, les competències dels Serveis Socials dins de la normativa corresponent i l'existència de crèdit pressupostari, sempre que es continuï amb el pla de treball establert".</p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
64/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a una instància presentada per part de l'interessat membre de la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, sobre la quantitat de gratificació econòmica rebuda per treballar voluntàriament el dia 23 de juny de 2022 en torn de 19:00h a 07:00h

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància presentada per part de l'interessat membre de la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat, sobre la quantitat de gratificació econòmica rebuda per treballar voluntàriament el dia 23 de juny de 2022 en torn de 19:00h a 07:00h, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa donat que es troba pendent de resposta la sol·licitud formulada per l'empleat públic en data 5.12.2022; considerant aquesta sindicatura que, d'acord amb els criteris que figuren a l'apartat II de les consideracions de la part expositiva, el criteri determinant a l'hora de decidir quin dels dos complements ha de percebre l'interessat per haver prestat servei la tarda/nit de Sant Joan de 2022, és si es va veure afectada o no la seva jornada anual. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que resolgui de forma expressa i fonamentada la sol·licitud pendent de resposta, formulada per l'empleat públic en data 5.12.2022; determinant quin dels dos complements ha de percebre per haver prestat servei la tarda/nit de Sant Joan de 2022, ja sigui el "factor per dies de festes especials" o bé la "gratificació de reforç en dies especials"; tenint en compte que el criteri determinant a l'hora de decidir, és si es va veure afectada o no la seva jornada anual, d'acord amb la regulació sobre el factor de flexibilitat, continguda a l'acord de la JGL de 9 de febrer de 2022, que va ratificar l'acord de la Mesa General de Negociació del Conveni, sobre quadrants, horaris i complements retributius de la Guàrdia Urbana.	Guàrdia Urbana va informar que una vegada comprovades les bases de dades de control horari i segons les dades en elles contingudes en relació a la jornada anual efectuada per l'agent durant l'any 2022, es constata que el número d'hores treballades per l'agent no superen les hores anuals estipulades al conveni per agents de la Guàrdia Urbana. Per tant, es considera que correspon gratificar el dia d'especial penositat tal i com ja s'ha realitzat per import de 111,70€ per a l'any 2022, atenent a l'argumentació efectuada a l'informe anterior reproduït als antecedents d'aquest mateix document atès que la seva jornada anual no es va veure afectada en el còmput d'hores anuals treballades.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
65/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la reclamació per l'impagament de les prestacions econòmiques derivades de la situació de baixa per incapacitat temporal de l'interessat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT

La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la reclamació per l'impagament de les prestacions econòmiques derivades de la situació de baixa per incapacitat temporal de l'interessat, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs i pendent de resolució el procediment per al reconeixement i l'abonament a l'empleat públic interessat de la millora del complement de la prestació per incapacitat temporal que reclama, de conformitat amb el que preveu l'article 39.2 del vigent Conveni Col·lectiu. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que, a efectes del seguiment i tancament del procediment de queixa, informi a aquesta sindicatura quan es resolgui el procediment	El Servei de RRHH ha informat que mitjançant resolució de regularització del 100% de les retribucions pendents del període de baixa, es va procedir a abonar a l'interessat a la nòmina de juny de 2023 l'import de 3.371,17 €. A posteriori, es va iniciar el tràmit de l'expedient per al càlcul i el pagament dels interessos de demora, els quals s'abonaran un cop estigui degudament fiscalitzat l'expedient en qüestió. També hi ha en curs un altre expedient per al reconeixement i el pagament dels 9 dies de vacances no gaudits i de la part de la paga de productivitat corresponent.
---	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
66/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la petició d'un empleat municipal de pagament de les hores treballades l'any 2021 com a hores de prolongació de jornada i dels corresponents ingressos de demora pel retard en l'abonament.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la petició d'un empleat municipal de pagament de les hores treballades l'any 2021 com a hores de prolongació de jornada i dels corresponents ingressos de demora pel retard en l'abonament, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar de forma provisional les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs l'expedient obert per abonar les prolongacions de jornada corresponents a l'any 2021. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució o del tràmit en què es trobi la sol·licitud de l'interessat d'abonament de les hores de prolongació de jornada realitzades l'any 2021, més els interessos de demora.	En relació al seguiment, l'Àrea informa que segons figura a l'annex 17 del conveni sobre Acord relatiu a la Guardia Urbana: "Les prolongacions de jornada que s'hagin de fer no computaran com a hores extraordinàries fis que no siguin superats els primers 20 minuts; a partir d'aquest moment es comença a comptabilitzar el temps i s'aplica el mòdul general de compensació horària. En els casos de prolongació en festiu, horari nocturn, així com festiu i nocturn, se segueix el mateix criteri, però es computa en la forma establerta per a les hores extraordinàries. Aquestes prolongacions s'acumulen durant tot l'any. Al final de cada any, el treballador o la treballadora ha d'optar per percebre la corresponent compensació com a gratificació, ja sigui econòmica o en dies festius. En cas que opti per fer dies de festa, aquests s'han d'establir de conformitat amb el servei." Que es va obrir expedient per abonar les prolongacions corresponents a l'any 2021 després de verificar els conceptes de cadascuna de les prolongacions de jornada efectuat per cada agent interessat. Que després de realitzar l'informe del servei per a la tramitació de l'abonament d'aquestes hores es va posar de manifest que l'aplicació de la compensació per prolongació no s'estava efectuant de manera adequada atenent a l'informe emès per l'assessoria jurídica. Que derivat de l'aplicació d'aquest informe i seguint les seves directrius, així com ho ha disposat a l'annex 17 del Conveni, s'han procedit a efectuar les següents accions:

		<p>a. En el cas de compensació en dies de festa: Rectificació de la compensació horària en el sentit d'aplicar l'article 12 del conveni on figura la compensació en temps per a cada hora perllongada atenent a les seves característiques: diürna, nocturna o festiva i nocturna i festiva, en el cas de compensació en dies de festa. b. En el cas que l'agent demani compensació econòmica, aplicació del preu/hora extraordinari per a cada tipus d'hora atenent al que figura a la taula retributiva numero 14.4.</p> <p>Que s'està procedint, a petició de la IGM i abans de fer efectiu el pagament, a:</p> <p>a. La revisió de tots els marcatges del control horari en relació als dies en que es va produir la prolongació i per a cada un dels dies laborables del calendari dels agents.</p> <p>b. La verificació del numero d'hores anuals realitzades per cada agent que ha sol·licitat l'abonament d'aquestes hores.</p> <p>Que la petició de la IGM inclou la verificació que les persones que han demanat la gratificació econòmica de les prolongacions efectuades, a més de haver realitzat la seva jornada anual, no han gaudit d'aquestes mateixes hores acumulades en dies de festa el que suposa una doble verificació.</p> <p>Que la revisió de les mes de 1.500 prolongacions efectuades durant l'any 2021, la revisió de tots els marcatges efectuats durant tot un any pels agents que han demanat la gratificació econòmica de les hores acumulades per prolongacions, i la comprovació del no gaudiment de forma paral·lela d'aquestes hores en dies de festa, suposa un volum de feina que no permet una tramitació més àgil de l'expedient.</p> <p>Que la tasca es troba en fase final i properament es tramitarà novament a la IGM per a la seva revisió i fiscalització".</p>
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
67/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la disconformitat amb l'atenció de Serveis Socials a una persona discapacitada en situació de vulnerabilitat que demana cita per a tramitar ajuts d'aliments, transport i allotjament temporal.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la disconformitat amb l'atenció de Serveis Socials a una persona discapacitada en situació de vulnerabilitat que demana cita per a tramitar ajuts d'aliments, transport i allotjament temporal.	La Síndica estima la queixa atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la persona interessada, així com les intervencions socials realitzades durant els anys en que ha estat atesa, però no hi ha constància que des del seu retorn a L'Hospitalet a mitjans d'abril de 2023, la usuària hagi rebut l'atenció per les seves necessitats bàsiques o se li hagi facilitat una alternativa habitacional	Els Serveis Socials indiquen que després de molts intents per localitzar a la ciutadana telefònicament i demanar entrevista per correu electrònic, se li va donar entrevista al juny però no es va presentar acudint una amiga. Aquesta explica que no l'ha localitzat i demana informació per a que pugui tramitar la Pensió No Contributiva. Se li proporciona i se li dona un altra cita pel mes de juliol. Posteriorment, serveis socials informen

	temporal d'urgència. Així mateix, sol·licita a l'Àrea el seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta usuària de Serveis Socials actualment sensellar; incloent-hi l'oferiment d'un allotjament temporal d'urgència.	que es va realitzar l'entrevista presencial al mes de juliol, a la que va venir acompanyada amb la seva amiga i s'estableix el seguiment. Recorden que la interessada cal que s'adreci als serveis socials per demanar hora sempre que ho necessiti
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
75/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	I

En relació a una sol·licitud de la part interessada per tal que es tornés a instal·lar un pivot en el mateix punt en el que s'ubicava abans de la seva retirada.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una sol·licitud de la part interessada per tal que es tornés a instal·lar un pivot en el mateix punt en el que s'ubicava abans de la seva retirada, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que no resulta procedent tornar a reinstal·lar la piona a la vorera perquè això impossibilitaria maniobrar per accedir al gual de la finca adjacent.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
77/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud formulada per un empleat públic de revisió del pagament de les hores nocturnes treballades per l'interessat que presta serveis a la Unitat Especial d'Intervenció de la Guàrdia Urbana

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud formulada per un empleat públic de revisió del pagament de les hores nocturnes treballades per l'interessat que presta serveis a la Unitat Especial d'Intervenció de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs i pendent de fiscalització la proposta de resolució del procediment de regularitzacions dels imports en matèria de factor de nocturnitat corresponent als mesos de maig a setembre de 2022, en la qual es fixa un import total per a aquest concepte a abonar a la persona interessada de 498,52 €. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH que, a efectes del seguiment i tancament del procediment de queixa, informi a aquesta sindicatura quan s'aboni a la persona interessada l'import previst de la regularització en matèria de factor de nocturnitat dels mesos de maig a setembre de 2022..	En data 10.11.2023 el Servei de RRHH informa que abonaran a l'interessat l'import de la regularització del factor nocturnitat reclamat a la nòmina del mes novembre de 2023.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
78/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	I

En relació a les molèsties que provoquen els bars situats al passatge de la Rectoria.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties que provoquen els bars situats al passatge de la Rectoria.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat amb detall sobre les actuacions inspectores dutes a terme en els dos establiments-bar radicats al passatge Rectoria per tal de comprovar les irregularitats consistents en implantar la terrassa sense llicència o per posar més taules de les permeses, traslladant les actes aixecades s a l'Oficina de Sancions per a la tramitació dels corresponents procediments de sanció que es troben en curs. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de quinze dies sobre les resolucions recaigudes en els procediments sancionadors que es troben en curs o la situació del seu tràmit, en relació a les irregularitats que consten a les actes d'inspecció aixecades als dos establiments-bar del passatge Rectoria.	L'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans va informar dels expedients sancionadors tramitats contra els dos establiments que a continuació es detallen: Establiment Passatge Rectoria...., Expedient sancionador que finalitza amb la imposició de sanció. Rest a pendent d'iniciar expedient sancionador per la infracció recollida a la denúncia subscrita per la inspecció del negociat de Via Pública en data 16/02/2023. Establiment Passatge Rectoria... Des de 28 de desembre de 2022 fins a 14 de setembre de 2023, s'han tramitat i resolt un total de dotze expedients sancionadors contra aquest establiment que han finalitzat tots ells amb imposició de sancions.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
79/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a les molèsties que provoca l'activitat de bàsquet del Centre Catòlic.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties que provoca l'activitat de bàsquet del Centre Catòlic.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions atès que, per paliar de forma provisional les molèsties al veïnat, la regidoria d'Esports està facilitant a l'entitat uns espais municipals per tal que l'activitat esportiva els dies feiners finalitzi a les 21:30h i reduir la dels caps de setmana amb la derivació de partits als poliesportius municipals de la ciutat. Així mateix, fa les següents sol·licituds: -Sol·licita la realització d'ofici de les actuacions de comprovació dels valors de les emissions i les immissions	Pendent de resposta

	<p>sonores produïdes per l'equipament esportiu durant el seu ús en els entrenaments i els partits de basquet i, en cas que excedeixin els valors màxims previstos, determinar quines mesures d'aïllament acústic s'hauran d'adoptar per garantir que no es sobrepassaran els nivells màxims permesos; amb l'objectiu de garantir els drets a un medi ambient saludable i al benestar i a la qualitat de vida del veïnat proper a aquest equipament esportiu de la Ciutat i facilitar, alhora, que l'entitat pugui seguir desenvolupant amb normalitat les activitats esportives a la seva instal·lació.</p> <p>-Sol·licita la continuïtat en el suport a l'entitat per pal·liar les molèsties al veïnat, facilitant-los els espais municipals adients per a la competició mentre no es disposi del resultat de les comprovacions dels valors d'emissions i immissions sonores que determinaran si cal abordar altres mesures per a la millora de l'aïllament acústic de la instal·lació esportiva.</p> <p>-Sol·licita que, si es determina tècnicament que cal abordar mesures per a la millora de l'aïllament acústic de la instal·lació esportiva, estudiïn les opcions a disposició de la propietat/entitat per a acollir-se a ajuts del Departament i/o de l'Ajuntament, destinats a promoure l'adaptació a la normativa de les activitats, les instal·lacions i els altres elements generadors de sorolls, de conformitat amb l'art. 22 de la Llei 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica.</p>	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
80/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	I

En relació a les molèsties que provoquen els jocs infantils de la mainada en el passatge de la Pau.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties que provoquen els jocs infantils de la mainada en el passatge de la Pau.	La Síndica resol estimar la queixa en el sentit de què per part de l'Ajuntament s'ha de continuar prenent les mesures adients a fi d'evitar o pal·liar les molèsties per soroll causades al veïnat del Passatge de la Pau per l'ús no autoritzat d'aquest carrer de plataforma única com a zona de joc i d'esbarjo infantil, amb el consegüent perill que comporta per a les criatures la circulació dels vehicles autoritzats que surten o accedeixen als guals i, eventualment, dels no-autoritzats que hi circulen, aparquen o paren de forma indeguda. Així mateix fa les següents	El dia 29.09.2023 la Unitat de Convivència i Civisme va informar que els Agents cívics, amb l'inici del nou curs escolar, han tornat a fer ruta pel passatge de la Pau per tal d'intentar establir nous hàbits de joc des de l'inici del curs escolar. També aprofitem per fer vïncle tant amb els infants com amb els seus referents adults, així com per informar de la normativa sobre el joc de pilota a l'espai públic. L'equip d'agents cívics treballa per conèixer quines són les escoles en les quals estan matriculats, i de quins cursos són els infants que fan ús d'aquest espai públic. Amb la finalitat, i tal com vam determinar al mes de juny del present any, de contactar amb aquests

	<p>recomanacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans i a la Regidoria de Districte I, la instal·lació en el Passatge la Pau de cartells informatius a l'inici i al final de la via on s'indiqui que no són autoritzats/que són prohibits els jocs i els esports en aquesta via, amb la finalitat d'assolir la necessària pacificació de l'espai, solucionar les molèsties al veïnat que causa l'ús d'aquesta via com a zona de joc i d'esbarjo infantil i evitar el perill per als infants. - A l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans la intervenció continuada dels Agents Cívics a la zona, tal i com ja té previst fer, a fi d'informar als referents dels menors i a través de l'escola Canigó on estudien aquests infants que l'Ajuntament no autoritza els jocs i els esports en aquest carrer; indicant-los la llista dels llocs alternatius del barri on les criatures poden jugar i fer esport de forma segura; tot proposant a l'escola l'impuls d'un projecte educatiu per treballar amb els infants els valors de la convivència i el civisme. - A l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans i a la Regidoria de Districte I, ampliar i indicar adequadament a l'espai públic les zones de joc infantil que hi ha al barri del Centre on els infants poden jugar sense perill i sense generar molèsties al veïnat. 	<p>centres educatius per programar el taller "Ser cívic és guai!" i així parlar extensament de la problemàtica que causa el joc de pilota a les places i carrers de la ciutat, a més de promoure altres valors de civisme i convivència, com són el respecte i l'empatia.</p> <p>En data 3.10.2023 el coordinador del Districte I va informar que s'ha demanat al Servei d'Obres i Manteniment la col·locació de cartells informatius sobre la prohibició de jocs i esports al passatge Pau que preveu es puguin instal·lar en breu i, quant a la possibilitat d'afegir més espais de zones de joc, va indicar que la poca disponibilitat d'espais lliures al barri del Centre no permet d'afegir més zones amb aquests elements, si bé la reurbanització de la plaça de Lluís Companys ha de permetre ampliar la zona infantil existent.</p>
--	--	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
81/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	I

En relació a les gestions dutes a terme pel Servei de Mediació per molèsties que ocasionen uns veïns de la finca.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les gestions dutes a terme pel Servei de Mediació per molèsties que ocasionen uns veïns de la finca.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions del present procediment de queixa atès que l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat ha facilitat la informació sobre les dues intervencions dutes a terme per millorar la convivència veïnal que van cloure sense acord degut a què no es van donar les condicions per a continuar amb el procés. Així mateix, s'informa a la persona interessada que si sorgeixen problemes de convivència es pot adreçar a la Guàrdia Urbana o, si s'escau, al Servei de Mediació Comunitària, en cas que consideri necessari i viable iniciar un nou procediment de mediació en vista a millorar la convivència veïnal a la finca; en el ben entès que solament les parts</p>	<p>No procedeix</p>

	intervenents poden assolir un acord satisfactori que resolgui la desavinença atès que la mediació és un procediment alternatiu i voluntari de resolució de conflictes.	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Ambit Territorial
82/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació al reemborsament de l'import pagat de més de l'IBI de 2019 al no haver-se tramitat l'ajut que va sol·licitar.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al reemborsament de l'import pagat de més de l'IBI de 2019 al no haver-se tramitat l'ajut que va sol·licitar.	La Síndica resol desestimar la queixa atès que l'Ajuntament ha informat que va concedir l'ajut sol·licitat l'any 2019 i que l'import de 100 € concedit es va aplicar per a minorar l'import de la quarta fracció de l'IBI de l'exercici 2019, per la qual cosa la persona interessada va ingressar únicament 28,67 €.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Ambit Territorial
83/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a una reclamació de responsabilitat patrimonial.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una reclamació de responsabilitat patrimonial, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol estimar la queixa presentada donat que el procediment de responsabilitat patrimonial ha superat el termini de tramitació previst per la normativa. - Sol·licitar a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia que informi a aquesta sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució que recaigui en aquest procediment de responsabilitat patrimonial. - Recomana a l'Àrea de Planificació, Territori i Economia que, de conformitat amb el dret de la ciutadania a una bona administració, s'avalui si cal endegar accions de millora en vista a agilitzar la tramitació dels procediments de responsabilitat patrimonial en curs, en el cas que n'hi hagi d'altres amb la mateixa situació de retard.	El Departament de Responsabilitat Patrimonial ha informat de les actuacions dutes a terme en el procediment les quals han finalitzat amb Resolució, de 14 juliol, , mitjançant la qual s'estima la reclamació formulada amb la quantitat de 1.358,76€, que es farà efectiva per l'asseguradora de l'Ajuntament, en virtut de la pòlissa d'assegurances de responsabilitat patrimonial i civil contractada.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
85/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	I

En relació a la sol·licitud de cobrament de dietes per assistència a judicis d'un agent de la guàrdia urbana ja jubilat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de cobrament de dietes per assistència a judicis d'un agent de la guàrdia urbana ja jubilat.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que el vigent Conveni col·lectiu preveu una compensació específica per assistència a jutjats fora d'hores de servei, aplicable únicament al personal en servei actiu de la Guàrdia Urbana en el moment de l'assistència als judicis. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH que s'estudiï la viabilitat de compensar les despeses originades al personal funcionari jubilat que hagi de comparèixer en seu judicial per raó de la seva intervenció professional quan estava en situació de servei actiu a l'Ajuntament. També s'informa a la persona interessada que en cas d'ésser convocat a comparèixer en seu judicial per raó de la seva intervenció professional quan estava en actiu a l'Ajuntament, pot demanar el rescabament de les despeses de transport i, en el seu cas, d'allotjament i manutenció, davant la secretaria de l'òrgan judicial mitjançant el model oficial normalitzat disponible en els jutjats, on haurà d'indicar la seva condició d'agent de la Guàrdia Urbana jubilat.	<p>En data 24.11.2023 l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH va informar-nos el següent:</p> <p>1. <i>Que la persona interessada ha estat informada en el següent sentit:</i></p> <p>a. <i>Que l'administració d'origen, en aquest cas l'Ajuntament de L'Hospitalet i recursos humans de la GU, no pot emetre una comissió de serveis amb dret a indemnització per l'assistència a l'assenyalament judicial per a les persones jubilades, atès que ja no estan en servei actiu al no tenir aquestes cap relació de prestació de serveis amb l'administració.</i></p> <p>b. <i>Que justament per aquest tipus de situacions existeix expressament previst un model oficial normalitzat i a disposició en tots els jutjats, per tal de sol·licitar les despeses ocasionades per aquest tipus de compareixences i situacions dels policies que no estan en servei actiu, tràmit el qual cal efectuar davant la Secretaria del mateix Jutjat després de fer constar la condició de policia jubilat.</i></p> <p>c. <i>Que tot l'anterior es contextualitza en el marc de les actuacions i els criteris previstos al Decret 462/2002, de 24 de maig, en matèria d'indemnitzacions per raó del servei (BOE núm. 129, de 30 de maig de 2002).</i></p> <p>2. <i>Que la persona interessada objecte d'aquest expedient 85/2023, en el marc de la Resolució 100/2023, de 26 de maig, ha estat degudament informada tant de forma personal com mitjançant notificació electrònica.</i></p> <p>3. <i>Que s'està realitzant un informe jurídic en relació al supòsit que ens ocupa i atenent als criteris que ens ha tramès l'assessoria jurídica.</i></p>

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
87/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a una instància sobre la sol·licitud de l'abonament correcte del complement de nocturnitat de les nits treballades dels mesos de maig a setembre de 2022, d'un agent de la guàrdia urbana.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la sol·licitud de l'abonament correcte del complement de nocturnitat de les nits treballades dels mesos de maig a setembre de 2022, d'un agent de la guàrdia urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs i pendent de fiscalització la proposta de resolució del procediment, de regularitzacions dels imports en matèria de factor de nocturnitat corresponent als mesos de maig a setembre de 2022, en la qual es fixa un import total per a aquest concepte a abonar a la persona interessada de 853,16 €. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que, a efectes del seguiment i tancament del procediment de queixa, informi a aquesta sindicatura quan s'aboni a la persona interessada l'import previst de la regularització en matèria de factor de nocturnitat dels mesos de maig a setembre de 2022 que es tramita en el procediment.	En data 10.11.2023 el Servei de RRHH informa que abonaran a l'interessat l'import de la regularització del factor nocturnitat reclamat a la nòmina del mes novembre de 2023.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
88/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	II

En relació a la sol·licitud de l'entitat ACBALAT de cessió d'un espai municipal per a dur a terme les seves activitats i sobre els criteris d'adjudicació

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de l'entitat ACBALAT de cessió d'un espai municipal per a dur a terme les seves activitats i sobre els criteris d'adjudicació, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha facilitat la informació que dona resposta a les qüestions plantejades per l'entitat respecte al tràmit per a sol·licitar la cessió d'espais municipals per a la realització d'activitats, actes o esdeveniments i a la normativa que resulta d'aplicació. Així mateix, recomana a les àrees d'Hisenda i Urbanisme (Patrimoni i Assegurances), de TIC i Relacions amb la Ciutadania i de Serveis a les Persones que, dins l'àmbit de les seves respectives competències i actuant de forma coordinada, iniciïn el tràmit per a la revisió del Reglament municipal per a la	Pendent de resposta

	utilització privativa d'equipaments culturals municipals que entrà en vigor el 23 d'octubre de 1997, en vista a la seva actualització i regulació amb més detall dels criteris ponderables de valoració en el procediment d'adjudicació, de les característiques i formalització de les autoritzacions, de l'avaluació i seguiment que se'n fa de les cessions, de l'accés a la informació pública (transparència), incorporant la relació d'equipaments municipals que actualment es posen a disposició de les entitats (locals susceptibles de cessió, locals cedits, convenis subscrits i memòries).	
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
90/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	III

En relació a la instància que van presentar demanant una reunió per avaluar la situació dels centres educatius del Districte III davant l'onada de robatoris i per conèixer les mesures que s'estan prenent al respecte

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la instància que van presentar en data 13.02.2023, demanant una reunió per avaluar la situació dels centres educatius del Districte III davant l'onada de robatoris i per conèixer les mesures que s'estan prenent al respecte, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de la queixa relativa als robatoris comesos en dos centres educatius del barri de Santa Eulàlia atès que l'Ajuntament ha informat que les intervencions realitzades han comportat que no s'hagin produït altres robatoris en els mesos següents. Així mateix, sol·licita a les àrees de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans i de Serveis a les Persones que informin a aquesta sindicatura, sobre l'efectivitat de les mesures adoptades per a la prevenció dels robatoris en els centres educatius del Districte III.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
97/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	III

En relació a una instància sobre les molèsties per soroll causades per un veí de la finca on viu.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre les molèsties per soroll causades per un veí de la finca on viu, que no ha rebut resposta.	La Síndica finalitza les actuacions atès que l'Àrea ha informat sobre el suport facilitat a la comunitat en la convocatòria, la dinamització i la conducció de la reunió celebrada el passat 7 de juny, per abordar els problemes veïnals. Així mateix, sol·licita a l'Àrea la continuïtat en el seguiment de la problemàtica veïnal i que s'informi a aquesta sindicatura, sobre l'efectivitat del suport facilitat a la	Pendent de resposta

			comunitat.			
Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
99/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	III

En relació a una instància sobre la reparació de la il·luminació de la zona de bancs existent a l'entrada del gimnàs ubicats al xamfrà de l'av. Amadeu Torner amb c. Jerusalem.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la reparació de la il·luminació de la zona de bancs existent a l'entrada del gimnàs ubicats al xamfrà de l'av. Amadeu Torner amb c. Jerusalem, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa ateses les explicacions facilitades per l'Ajuntament sobre les mesures previstes per a la millora de l'enllumenat de la zona. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Manteniment i Serveis i a la Regidoria del Districte III que informin a aquesta sindicatura, sobre les intervencions previstes de millora provisional de l'enllumenat de la zona i de poda de les capçades dels arbres adjacents.	En data 18.12.2023 l'àrea de Manteniment i Serveis i la Regidoria del Districte III informen que s'està millorant la il·luminació i que no cal podar les capçades dels arbres.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
101/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a una instància on la persona interessada demanava el control de l'horari de tancament i de l'aforament de taules autoritzat, de dos locals de restauració radicats a la Rambla Just Oliveras.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància on la persona interessada demanava el control de l'horari de tancament i de l'aforament de taules autoritzat, de dos locals de restauració radicats a la Rambla Just Oliveras, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa, sens perjudici del seguiment corresponent, atès que l'Ajuntament ha informat amb detall sobre les actuacions inspectores dutes a terme en els dos establiments radicats a la Rbla. Just Oliveras i respecte a la sanció imposada a un d'ells per excés d'ocupació en quatre vetlladors. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que informi a aquesta Sindicatura dins el termini de tres mesos sobre l'estat de tramitació dels expedients sancionadors pendents d'incoació i respecte a les actuacions de comprovació del compliment de la normativa per part dels dos establiments que s'hagin dut a terme durant aquest període.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
102/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a una instància on la persona interessada demanava igualar l'horari màxim de tancament dels locals de restauració de la Rbla. Just Oliveras amb els de la resta de la ciutat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància on la persona interessada demanava igualar l'horari màxim de tancament dels locals de restauració de la Rbla. Just Oliveras amb els de la resta de la ciutat, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que actualment es troba en fase de redacció la nova ordenança de vetlladors que fixarà l'horari de funcionament autoritzat de les terrasses per a tota la ciutat. Així mateix, fa dues sol·licituds a l'àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans: -Que informi a aquesta Sindicatura respecte a la previsió del tràmit per l'aprovació de la nova ordenança de vetlladors i si està prevista la seva inclusió en el Pla Anual Normatiu de 2024. -Que comprovi el correcte compliment de l'horari de tancament de les terrasses per part dels establiments de restauració radicats a la Rbla. Just Oliveras.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
104/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la manca de prestació del servei d'àpats a domicili que els Serveis Socials van oferir a la seva mare l'agost de 2022.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de prestació del servei d'àpats a domicili que els Serveis Socials van oferir a la seva mare l'agost de 2022..	La Síndica finalitza provisionalment ateses les explicacions facilitades per l'Ajuntament pel que fa als efectes jurídics esdevinguts arran dels dos recursos interposats en la licitació del contracte de subministrament i distribució dels àpats a domicili que actualment impedeixen incrementar el nombre de beneficiaris del servei, llevat de la cobertura de les baixes que eventualment es puguin produir. Així mateix, sol·licita a l'Àrea que informi a aquesta sindicatura quan es resolgui la situació de provisionalitat de la licitació per a la prestació del servei subministrament i distribució dels àpats a domicili, i, també, que comuniquin a les persones interessades que estiguin en llista d'espera, eventualment es puguin produir.	En data 21.12.2023 l'Àrea de Drets Socials informa que continua la provisionalitat del contracte i sobre la informació que faciliten a les persones en llista d'espera del servei d'àpats a domicili.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
106/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a un recurs formulat contra una sanció per aparcament indegut.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a un recurs formulat contra una sanció per aparcament indegut, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa, sense entrar en el fons de la mateixa, atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs la resolució del recurs de reposició presentat en data 22.06.2023 contra la resolució de l'expedient sancionador; en aplicació del criteri establert a l'article 32.1.c) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que informi a aquesta sindicatura de la resolució que recaigui sobre el recurs de reposició presentat contra la resolució de l'expedient sancionador.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
107/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud de reconeixement de la continuïtat en el padró incorporant el període 2012-2023.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de reconeixement de la continuïtat en el padró incorporant el període 2012-2023, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa, sense entrar en el fons de la mateixa, atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs el procediment per a la resolució de la sol·licitud presentada; de conformitat amb el criteri establert a l'article 32.1.c) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament. Així mateix, sol·licita que informi a aquesta sindicatura, de la resolució que recaigui a la sol·licitud de rectificació de l'error de fet en l'expedient de baixa d'ofici.	En data 15.11.2023 l'àrea de TIC i Relacions amb la Ciutadania informa que s'ha reconegut la continuïtat en el padró del període sol·licitat.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
112/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a la sol·licitud formulada per un empleat municipal de cobrament dels dies de vacances no gaudits durant l'any 2022 i de la part indegudament descomptada de la paga de productivitat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud formulada per un empleat municipal de cobrament dels dies de vacances no gaudits durant l'any 2022 i de la part indegudament descomptada de la paga de productivitat, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que es troba en curs i pendent de resolució imminent la sol·licitud de l'interessat, relativa a les vacances no gaudides i a la paga de productivitat no cobrada del període comprès entre el 23 de febrer de 2020 i el 2 de juny de 2020. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que, a efectes del seguiment i finalització definitiva del procediment de queixa, informi a aquesta sindicatura dins el termini de dos mesos, de la resolució que recaigui sobre les dues sol·licituds formulades per l'interessat, relatives a les vacances no gaudides i a la paga de productivitat no cobrada, del període comprès entre el 23 de febrer de 2020 i el 2 de juny de 2020.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
115/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	III

En relació a una instància en la qual se sol·licitava un informe sobre l'estat de les obres del poliesportiu del Gasòmetre situat al barri de Santa Eulàlia.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància en la qual se sol·licitava un informe sobre l'estat de les obres del poliesportiu del Gasòmetre situat al barri de Santa Eulàlia, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha donat resposta a la consulta de l'entitat, informant que resta pendent la licitació del contracte de serveis d'un/a professional en càlcul d'estructures que, en cas de validar la proposta d'un equipament amb una alçada d'aproximadament 15 metres, permetria la represa del projecte. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme que informi a aquesta Sindicatura, dins el termini de dos mesos, sobre el calendari previst per a la licitació del contracte de serveis d'un/a professional en càlcul d'estructures	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
116/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	VI

En relació a la sol·licitud de retirada del quiosc degradat i en desús situat entre l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud de retirada del quiosc degradat i en desús situat entre l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informant que s'està tramitant la contractació dels treballs de retirada de quioscos de premsa ubicats a la via pública de la Ciutat, actualment sense concessió municipal i fora d'ús, entre els quals es troba el quiosc objecte de la queixa. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Manteniment i Serveis que informin a aquesta sindicatura dins del termini de tres mesos, respecte al curs de la contractació de retirada dels quioscos sense concessió i en desús i sobre la previsió d'inici dels treballs de retirada d'aquests quioscos	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
117/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	VI

En relació a una instància sobre la petició d'informació de si estructuralment es poden eliminar o no uns pilars/barrots dels blocs de 13 plantes ubicats al barri de Bellvitge.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la petició d'informació de si estructuralment es poden eliminar o no uns pilars/barrots dels blocs de 13 plantes ubicats al barri de Bellvitge, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que per part de l'àrea d'Hisenda i Urbanisme s'ha donat resposta detallada a la consulta formulada per la persona interessada.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
118/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	VI

En relació a una instància sobre la problemàtica dels orins de gos a la zona de l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la problemàtica dels orins de gos a la zona de l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat amb detall de les actuacions que es duen a terme en els àmbits de la neteja de l'espai públic i de la prevenció per a resoldre la problemàtica esmentada per la persona interessada.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
122/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la sol·licitud d'informació sobre perllongaments de jornada de la Guàrdia Urbana

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'informació sobre perllongaments de jornada de la Guàrdia Urbana, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol la finalització de les actuacions de la queixa atès que l'Àrea Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans ha informat amb detall de la regulació que es considera d'aplicació als perllongament de jornada de la GU i sobre la implementació de les mesures recomanades per l'assessoria jurídica en aquesta matèria. També sol·licita a l'Àrea Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que dins del termini d'un mes, comuniqui a aquesta sindicatura la resposta que han tramès a la persona interessada en relació a la informació que demanava en el seu escrit de 24 de febrer de 2023, respecte al saldo anterior i posterior al recàlcul efectuat l'octubre de 2022 i al detall de cada jornada regularitzada.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
123/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació a la sol·licitud d'informació sobre l'expedient obert a DGAIA, derivat als Serveis Socials municipals

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud d'informació sobre l'expedient obert a DGAIA, derivat als Serveis Socials municipals, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions en el present procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat que la interessada va ser informada del contingut del expedient de risc i respecte a les raons que impedeixen facilitar-li còpia de la denúncia. Així mateix, informa a la persona interessada que pot adreçar-se a la DGAIA per a informar-se en relació a l'expedient de risc obert.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
124/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a una instància sobre el manteniment de la zona enjardinada situada a l'avinguda Josep Tarradellas amb carrer Canigó

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre el manteniment de la zona enjardinada situada a l'avinguda Josep Tarradellas amb carrer Canigó, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu de expedient donat que l'Ajuntament ha informat sobre les actuacions que s'han dut a terme de manteniment de la zona enjardinada situada a l'avinguda Josep Tarradellas amb carrer Canigó. També se sol·licita a l'Àrea de Manteniment i Serveis que informi a aquesta sindicatura, dins del termini de dos mesos, sobre les actuacions previstes a la zona enjardinada situada a l'avinguda Josep Tarradellas amb carrer Canigó, relatives al manteniment d'aquest espai de verd urbà, a la reposició de fanals i a la coordinació que, si s'escau, correspongui fer per al control de plagues.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
125/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	Sí	Sí	IV

En relació a la sol·licitud formulada sobre els problemes de mal ús i incivisme en el parc de Les Planes/pl. del Rellotge i zona limítrof, que alteren la convivència i el descans dels veïns i veïnes

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la sol·licitud formulada sobre els problemes de mal ús i incivisme en el parc de Les Planes/pl. del Rellotge i zona limítrof, que alteren la convivència i el descans dels veïns i veïnes, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat amb detall de les actuacions que es duen a terme i les previstes en el Parc de les Planes i l'àrea adjacent per a resoldre la problemàtica de mal ús i d'incivisme i es recomana a les àrees de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans i de Manteniment i Serveis el disseny d'un pla específic que contempli les actuacions que s'han de dur a terme per a l'ús cívic d'aquest parc i zona limítrof, en els àmbits de la prevenció, la sensibilització, la gestió de conflictes, la sanció i, en el seu cas, l'adopció de mesures alternatives de reparacióeducació amb joves; amb la finalitat d'evitar els problemes que s'ocasionen.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
126/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	V

En relació a les filtracions d'aigua en un pàrquing del carrer Antiga Travessera, número 1-3

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les filtracions d'aigua en un pàrquing del carrer Antiga Travessera, número 1-3.	La Síndica resol finalitzar les actuacions atès que l'ajuntament ha informat que ha reparat l'averia	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
127/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	III

En relació a les molèsties que provoca un bar situat a la pl. Francesc Macià i Llussà.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties que provoca un bar situat	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat sobre les	Pendent de resposta

a la pl. Francesc Macià i Llussà	actuacions inspectores i de control dutes a terme enguany en relació a les incidències enregistrades, referides a l'horari de tancament de l'establiment i a les immissions sonores. També se sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que informi a aquesta sindicatura sobre les actuacions correctores i de sanció que es duen a terme o que es preveuen, a fi de solucionar de forma urgent les molèsties que provoca un bar situat a la pl. Francesc Macià i Llussà i verificar que es compleix l'horari establert i que s'adopten les mesures correctores per evitar sobrepassar els nivells de soroll màxims permesos.	
----------------------------------	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
130/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	III

En relació a les molèsties pel volum elevat de la música de les activitats que es desenvolupen en el Poliesportiu Municipal de Santa Eulàlia.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties pel volum elevat de la música de les activitats que es desenvolupen en el Poliesportiu Municipal de Santa Eulàlia.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions del present procediment de queixa atès que per part de la direcció del Poliesportiu de Santa Eulàlia que ja s'ha realitzat una prova i s'ha previst realitzar una altre actuació de comprovació dels valors de les emissions i les immissions sonores produïdes per l'equipament esportiu durant el seu ús en horari diürn i nocturn i determinar, si s'escau, les mesures d'aïllament acústic que correspongui adoptar per garantir que no es sobrepassaran els nivells màxims permesos. També sol·licita a la Regidoria de Govern d'Esports i a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH que, dins del termini de dos mesos, informin a aquesta sindicatura sobre les actuacions que es duguin a terme de comprovació dels valors de les emissions i les immissions sonores produïdes pel Poliesportiu de Santa Eulàlia durant el seu ús en horari diürn i nocturn i, en cas que excedeixin els valors màxims previstos, respecte a quines mesures d'aïllament acústic s'hauran d'adoptar per garantir que no es sobrepassaran els nivells màxims permesos; amb l'objectiu de garantir els drets a un medi ambient saludable i al benestar i a la qualitat de vida del veïnat proper a aquest equipament esportiu de la Ciutat i facilitar, alhora, el desenvolupament amb normalitat les activitats dirigides i esportives a la seva instal·lació.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
135/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a una instància sobre la sol·licitud que es marqui l'entrada del carrer Xipreret pel carrer Major com a entrada de vehicles d'emergència.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la sol·licitud que es marqui l'entrada del carrer Xipreret pel carrer Major com a entrada de vehicles d'emergència, que no ha rebut resposta	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atesa la informació facilitada pel Departament de Guàrdia Urbana sobre les actuacions dutes a terme en els darrers tres mesos per vehicles estacionats a carrer Major xamfrà amb C. Xipreret i respecte als impediments observats en aquesta via que no permeten la senyalització com a entrada de vehicles d'emergència. També se sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que per part del Servei de Mobilitat i Via Pública s'emeti un informe tècnic en relació a la sol·licitud de la persona interessada i es determini la senyalització vertical i/o horitzontal que correspondria emplaçar a l'entrada del carrer Xipreret pel carrer Major, a fi d'evitar la parada i l'estacionament de automòbils i motocicletes que impedeixen l'accés a aquest tram de carrer sense sortida per a vehicles.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
137/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	I

En relació a una instància informant sobre la manca d'eficàcia de les actuacions en matèria de civisme a la zona del passeig Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la ineficàcia de les actuacions en matèria de civisme a la zona del passeig Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat amb detall de les actuacions que es duen a terme en els àmbits de la neteja de l'espai públic i de la prevenció per a resoldre la problemàtica de brutícia a la zona del passeig Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita. També recomana a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que s'avaluï si les actuacions que s'estan duent a terme en l'àmbit del civisme permeten millorar la problemàtica de brutícia a la zona del passeig Mare de Déu de Bellvitge i el carrer Ermita o bé si cal plantejar altres intervencions.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
139/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a diverses instàncies de sol·licitud de vestuari per al personal subaltern.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a diverses instàncies de sol·licitud de vestuari per al personal subaltern, que no han rebut resposta.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent d'informe inicial

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
140/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	II

En relació a una instància sobre el canvi d'ubicació d'uns contenidors al barri de Collblanc.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre el canvi d'ubicació d'uns contenidors al barri de Collblanc, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat sobre les circumstàncies tècniques que van fonamentar el canvi d'ubicació de la bateria de contenidors a l'emplaçament actual.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
141/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	VI

En relació a la brutícia que generen els excrements de coloms i cotorres a l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge i voltants.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la brutícia que generen els excrements de coloms i cotorres a l'avinguda Mare de Déu de Bellvitge i voltants.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent d'informe inicial

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
143/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	VI

En relació a una instància sobre la deficient il·luminació entre la rotonda de l'hospital de Bellvitge i la ronda de Baix-B-10.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre la deficient il·luminació entre la rotonda de l'hospital de Bellvitge i la ronda de Baix-B-10, que no ha rebut resposta.	La Síndica resol finalitzar el procediment atès que l'ajuntament ha informat que ha realitzat una inspecció de la zona comprovant que la il·luminació funciona correctament	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
144/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	I

En relació a una instància sobre les molèsties que provoquen els motors situats a la teulada del CC La Farga.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a una instància sobre les molèsties que provoquen els motors situats a la teulada del CC La Farga, que no ha rebut resposta.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
147/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	I

En relació a les molèsties que provoca el Centre Comercial La Farga als veïns de l'avinguda Isabel la Catòlica, 12, 14 i 16.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a les molèsties que provoca el Centre Comercial La Farga als veïns de l'avinguda Isabel la Catòlica, 12, 14 i 16.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de resposta inicial per part de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
150/2023	SI	QUEIXA	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	VI

En relació a en relació a la manca de resposta a una instància demanant l'ús d'adhesius informatius en els contenidors de brossa.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de resposta a una instància demanant l'ús d'adhesius informatius en els contenidors de brossa.	La Síndica resol finalitzar les actuacions del procediment de queixa atès que l'Ajuntament ha informat sobre la serigrafia i els colors que identifiquen els contenidors de residus segons la tipologia de les diferents fraccions, que s'han realitzat campanyes d'educació ambiental sobre reciclatge i l'ús correcte dels contenidors i que recullen el suggeriment de la persona interessada que es tindrà en compte per a properes campanyes.	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
151/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	I

En relació a en relació a la manca de resposta i/o de solució per part de l'Ajuntament a diferents incidències comunicades per instància

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de resposta i/o de solució per part de l'Ajuntament a diferents incidències comunicades	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	L'Àrea ha aportat l'informe inicial

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
157/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	II

En relació al retard excessiu en la tramitació d'una llicència de primera ocupació

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard excessiu en la tramitació d'una llicència de primera ocupació	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
158/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació al retard excessiu en la tramitació d'una llicència d'obres

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació al retard en la tramitació d'una llicència d'obres.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
160/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	VI

En relació a la manca de resposta a una instància sobre el trencament de les rajoles de les jardineres a l'Av. Mare de Déu de Bellvitge, cantonada C. Ermita

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de resposta a una instància sobre el trencament de les rajoles de les jardineres a l'Av. Mare de Déu de Bellvitge, cantonada C. Ermita.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
161/2023	SI	QUEIXA	EN TRÀMIT	-	-	V

En relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància de la comunitat de propietaris del C. Enginyer Moncunill, número 26, on es demanava una revisió urgent de l'activitat que es duia a terme en els baixos de la finca

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La persona interessada sol·licita la intervenció de la Síndica en relació a la manca de resposta de l'Ajuntament a una instància de la comunitat de propietaris del C. Enginyer Moncunill, número 26, representada pel seu administrador, on es demanava una revisió urgent de l'activitat que es duia a terme en els baixos de la finca	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

• **INICIATIVES D'OFICI**

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
38/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	NO	NO	CIUTAT

En relació a l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família amb dos menors a càrrec.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família amb dos menors a càrrec.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici atès que aquesta sindicatura ha tingut coneixement que la unitat familiar s'ha traslladar a viure a una altra localitat. Així mateix, fa un recordatori legal dels principis d'universalitat i no discriminació en l'accés als Serveis Socials que preveu l'art. 5 de la Llei 12/2007 de Serveis Socials de Catalunya i sobre la regulació de les prestacions d'urgència que estableix l'article 30 de la Llei 13/2006, de Prestacions econòmiques de caràcter social de Catalunya, uns ajuts adreçats a l'atenció de situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència com són l'alimentació, la roba i l'allotjament, les quals han de ser valorades pels Serveis Socials d'atenció primària, amb preferència de les unitats familiars amb menors a càrrec, essent aquestes prestacions a càrrec dels pressupostos locals i els beneficiaris han de tenir la condició de residència o de viure o trobar-se en el municipi. Per tant, qualsevol persona que resideixi, visqui o es trobi en el municipi té dret als ajuts de caràcter urgent si compleix els altres requisits exigibles	No procedeix

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
56/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	V

En relació amb l'atenció dels serveis socials a una unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec en situació de vulnerabilitat que té un desnonament previst pel 29 de març de 2023.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció dels serveis socials a una unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec en situació de vulnerabilitat que té un desnonament previst pel 29 de març de	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional de l'expedient d'iniciativa d'ofici atès que els Serveis Socials han informat de forma detallada sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades des de	En relació al seguiment d'aquesta resolució, l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme va informar sobre la sol·licitud número quatre, relativa als requisits de les persones usuàries per accedir als serveis del SIDH adscrits a l'Oficina Municipal de l'Habitatge, indicant: "...Els requisits per ser atesos canvien en funció del tipus d'intermediació

2023.	<p>2021 i amb posterioritat al desnonament de 23.03.2023. Així mateix fa les següent sol·licituds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que es mantingui el seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb dos filles menors a càrrec; especialment pel que fa a oferir-los un allotjament temporal fins que es puguin inscriure en el Registre Municipal de sol·licitants d'habitatge de protecció pública per a la valoració de la situació de vulnerabilitat econòmica i social de la unitat familiar per part de la Mesa d'Emergències Socials. - A l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que faciliti el suport a la interessada pel que fa a la informació i el tràmit per a accedir el més aviat possible a la residència legal en el país mitjançant la forma d'arrelament més adient a les seves circumstàncies o, en el seu cas, la derivació a una entitat del tercer sector especialitzada en aquest àmbit que pugui assessorar-la. - A l'Àrea de Planificació, Territori i Economia (EPHUS) que informi sobre quins són els requisits que, d'acord amb la normativa que resulta d'aplicació, s'exigeixen a les persones usuàries per a accedir als serveis del SIDH adscrits a l'Oficina Municipal de l'Habitatge. 	<p><i>per tant depèn si és una persona amb deute hipotecari o contracte de lloguer vençut o impagat, etc. Així en uns casos es requereix tenir una demanda de desnonament o una notificació formal de finalització de contracte però en tots ells hi ha un requisit genèric consistent en el que, almenys, un adult de la unitat de convivència tingui la documentació de residència vigent, és a dir NIE".</i></p> <p>Respecte a les sol·licituds segona i tercera de la resolució, els Serveis Socials ens han informat que des que es va produir el desnonament desconeixen la residència actual de la seva unitat familiar, una informació que requereixen per tal d'avaluar la situació i oferir les alternatives d'atenció més eficaces, per raó de territori i del nucli familiar.</p>
-------	--	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
57/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	II

En relació amb l'atenció dels serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i precarietat habitacional d'una família amb dos menors a càrrec.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció dels serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i precarietat habitacional d'una família amb dos menors a càrrec.</p>	<p>La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedeix a l'arxiu provisional de la iniciativa d'ofici atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar, així com les intervencions socials realitzades; tenint en compte que està pendent de resolució la sol·licitud seva de 10.03.2023 d'inscripció en el registre de sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial. Així mateix, fa les següents sol·licituds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que informi del seguiment i la continuïtat del suport en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec. - A l'Àrea de Planificació, Territori i 	<p>L'Àrea d'Hisenda i Urbanisme va informar sobre el funcionament del Servei d'Intermediació de Deutes Hipotecaris i els Serveis Socials informen sobre les actuacions de seguiment i la continuïtat del suport en la cobertura de les necessitats bàsiques de la unitat familiar amb menors a càrrec. En data 17.10.2023 l'Àrea d'Hisenda i Urbanisme va informar que L'Oficina d'Habitatge ha resolt la sol·licitud de la família que formula la queixa de data 10 de febrer de 2023 per a la inscripció al Registre de sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial, que els donarà dret a participar en els procediments selectius d'adjudicació d'habitatges sempre i quan es compleixi amb els requisits establerts en cadascuna de les convocatòries.</p> <p>La família ja consta inscrita al Registre de sol·licitants d'habitatge amb data de</p>

	Economia (Servei EPHUS) que informi del seguiment de la situació habitacional de la unitat familiar, en vista a què puguin participar el més aviat possible en els procediments selectius d'adjudicació d'habitatges de lloguer de protecció oficial i/o a la valoració de la vulnerabilitat econòmica i social i de la precarietat habitacional per part de la Mesa d'Emergències Socials.	caducitat 25 de juliol de 2024. De tota manera, no hi ha previsió immediata de noves convocatòries de lloguer.
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
70/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	No	V

V

En relació a l'atenció de Serveis Socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica i manca d'aliments suficients.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció de Serveis Socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica i manca d'aliments suficients.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional de les actuacions del procediment de queixa, sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades. Així mateix, sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec pel que fa als ajuts que garanteixin una alimentació suficient i les activitats extraescolars i de material educatiu de la filla gran.	Els Serveis Socials van informar que continuaran donant suport i acompanyament a la família i es tramitaran els recursos que corresponguin en funció de les possibilitats, les competències dels Serveis socials dins de la normativa corresponent, i l'existència de crèdit pressupostari i sempre que es continuï amb el pla de treball establert.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
89/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	III

En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional de les actuacions de la iniciativa d'ofici, sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades. Així mateix sol·licita a l'Àrea de Drets Socials el seguiment i la continuïtat en	Els Serveis Socials informen sobre les intervencions de suport realitzades i que la usuària millora la seva situació econòmica atès que recentment ha superat amb èxit procés selectiu per a treballar com a peó per l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

	l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec, mentre subsisteixi la situació de vulnerabilitat econòmica, en vista a garantir les necessitats d'alimentació, les despeses escolars, els subministraments de la llar i el pagament de la quota hipotecària.	
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
91/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció de serveis socials a una unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec, en situació de vulnerabilitat econòmica.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions de la iniciativa d'ofici atès que el CAID ha informat de les actuacions de suport dutes a terme, les quals es podrien reprendre si calgués i per part dels Serveis Socials continua el seguiment de la unitat familiar, donat que resten pendents les gestions i els tràmits a realitzar per a l'atenció de les necessitats bàsiques i urgents de subsistència d'aquesta unitat familiar monoparental amb dos menors a càrrec. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Drets Socials el seguiment i la continuïtat de l'atenció social d'aquesta unitat familiar, concretant el més aviat possible una nova visita amb la usuària amb la finalitat d'iniciar les gestions i els tràmits per l'atenció de les seves necessitats bàsiques i urgents de subsistència que garanteixin una manutenció suficient, el pagament dels deutes de subministraments a la llar, la beca de menjador escolar de la filla i per a materials educatius i activitats extraescolars, el pagament de les rendes pendents d'abonar; així com la coordinació amb les entitats socials de referència de la usuària, facilitant els informes que calgui perquè pugui accedir a d'altres ajuts socials d'aquestes entitats i el suport o la derivació/coordinació per a sol·licitar les prestacions econòmiques a què pugui tenir dret	Els Serveis Socials han informat que continuaran donant suport i acompanyament a la família i es tramitaran els recursos que corresponguin en funció de les possibilitats, les competències dels Serveis socials dins de la normativa corresponent, i l'existència de crèdit pressupostari i sempre que es continuï amb el pla de treball establert.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
96/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En matèria d'atenció a les dones que pateixen violències masclistes.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en matèria d'atenció a les dones que pateixen violències masclistes.	<p>La Síndica finalitza les actuacions amb les recomanacions:</p> <p>1.1 AMBIT DE LA INTERVENCIÓ</p> <p>A. Impulsar les gestions adients per tal que L'Hospitalet pugui disposar del Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) i de la resta de serveis de proximitat previstos a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral previstos a l'art. 54 de la Llei 5/2008, d'erradicació de les violències masclistes, per tal d'equipar-se amb la resta de ciutats catalanes amb un rang de població similar.</p> <p>B. Disposar dels mitjans tècnics i humans necessaris per a l'atenció en primera visita d'acollida urgent dins el circuit d'atenció a les dones víctimes de violències masclistes, amb la finalitat de donar una resposta ràpida en un termini màxim de 24 a 48 hores a les dones VVG, tot garantint que la Ciutat disposa dels recursos d'acolliment d'urgència de curta i de llarga estada.</p> <p>C. Revisar les necessitats de personal del Programa municipal per a les dones a fi d'establir les dotacions mínimes i òptimes de professionals adscrits al servei que permetin fer front a les competències, els objectius i les funcions que es duen a terme; tenint en compte les ràtios que resulten d'aplicació segons la població.</p> <p>D. Reforçar els mecanismes de coordinació amb els cossos policials a la Ciutat en vista a atendre la potencial demanda de dones víctimes de violències masclistes que presenta denúncia; en aplicació del que estableix l'art. 77 de la Llei 5/2298, d'erradicació de la violència masclista, en matèria de coordinació i col·laboració interadministrativa.</p> <p>E. Garantir a les dones estrangeres que viuen o resideixen a la Ciutat, sigui quina sigui la seva situació administrativa, l'accés als serveis públics d'atenció, assistència, protecció, recuperació i reparació de les dones pateixen violència masclista; facilitant la comunicació.</p> <p>F. Endegar una campanya adreçada als homes en l'àmbit de la prevenció de les violències masclistes, tal i com es ja es té projectat fer, amb atenció individual i en grup per part de professionals del camp de la psicologia, on des de una perspectiva de gènere i interseccional, es facilitin eines i recursos als usuaris per millorar les seves relacions i evitar l'ús de la violència en els contextos de parella, de família o d'altres àmbits (laboral, social, escolar,</p>	Pendent de resposta

	<p>etc).</p> <p>G. Impulsar un programa de formació obligatòria i periòdica sobre perspectiva de gènere, adreçat al personal municipal que pot atendre de forma directa o indirecta a les dones en situació de violència, de conformitat amb el que preveu l'art. 7.n) de la Llei 5/2008, d'erradicació de les violències masclistes.</p> <p>H. Elaborar un protocol propi de dol en cas de femicidis que contempli la intervenció coordinada dels serveis en les fases d'emergència, d'activació dels recursos, de post-emergència i d'avaluació i seguiment.</p> <p>1.2. ÀMBIT DE LA INFORMACIÓ</p> <p>A. Millorar la visibilitat de la informació sobre el Programa Municipal per a la Dona que figura en el web municipal, amb una informació diferenciada dels Serveis Socials i mitjançant un banner d'enllaç directe al Programa.</p> <p>B. Incorporar a l'espai del Programa Municipal per a la Dona del web municipal, memòries anuals extenses avaluant els diferents programes i serveis amb indicadors homologats</p> <p>C. Aprovar una Carta de Serveis amb la referència dels recursos que es posen a disposició de les usuàries del Programa i els estàndards de qualitat establerts, informant periòdicament sobre el grau d'assoliment.</p> <p>D. Endegar campanyes de sensibilització i informació adreçades a la població en general i especialment al jovent, de difusió de les noves masculinitats, fonamentades en la no-violència i els rols de gènere igualitaris i no binaris.</p> <p>1.3. ÀMBIT DE LA PARTICIPACIÓ</p> <p>A. Establir un calendari de reunions periòdiques de la Taula Sectorial prevista al Protocol Marc per a l'abordatge de les violències masclistes de 2022, amb la finalitat de coordinar la col·laboració amb els serveis i agents que intervenen en el suport a les dones que pateixen violències masclistes; incorporant en aquest espai a les entitats, fundacions i Institucions que treballen a la ciutat.</p> <p>B. Incorporar al Circuit d'Atenció a les Dones a les entitats socials de la ciutat que poden detectar de forma preventiva dones en situacions de patir violències i derivar-les al servei d'atenció a la dona</p> <p>C. Establir un calendari de reunions per posar en marxa la Comissió de Seguiment i Impuls del Protocol marc per a l'abordatge de les violències masclistes, amb la finalitat d'analitzar i avaluar periòdicament el seu compliment i implementació, en vista a la seva revisió o actualització si s'escau; de conformitat amb el que preveu l'apartat. 6.4 de l'esmentat Protocol.</p>	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
98/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a la impossibilitat de tramitació electrònica de la sol·licitud de targeta europea d'estacionament per a persones amb discapacitat.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la impossibilitat de tramitació electrònica de la sol·licitud de targeta europea d'estacionament per a persones amb discapacitat.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions de la present iniciativa d'ofici atès que l'Ajuntament ha informat que preveu que abans de finalitzar l'any 2023 estigui disponible el tràmit electrònic per a la sol·licitar la targeta europea d'estacionament per a persones amb discapacitat. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i Recursos Humans que mentre no estigui plenament operatiu el tràmit electrònic de sol·licitud de la targeta europea d'aparcament, es faciliti a l'interessat i a qui ho demani, la forma d'aportar la documentació requerida i d'identificar-se sense necessitat de desplaçament	L'Àrea informa que s'accepta la proposta i que ja està disponible el tràmit a la pàgina web

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
105/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	VI

En relació a la retirada prevista de vehicles abandonats a la via pública, a prop del tanatori del Gornal, on pernocten persones sense sostre.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre la retirada prevista de vehicles abandonats a la via pública, a prop del tanatori del Gornal, on pernocten persones sense sostre.	La Síndica resol finalitzar provisionalment les actuacions de la iniciativa d'ofici sobre l'atenció a les persones sensellar que pernoctaven en vehicles abandonats a l'entorn del Tanatori de El Gornal, atès que l'Ajuntament ha informat que l'equip municipal d'Emergències Socials va actuar arran de la informació facilitada per la Guàrdia urbana, en aplicació del protocol de coordinació establert entre ambdós serveis; aconseguint contactar amb algunes d'aquestes persones sensesostre i oferir-los atenció, seguiment i diferents serveis, d'altres van rebutjar qualsevol oferiment i n'hi havia un nombre indeterminat que no van aconseguir localitzar ni contactar mai directament. Dins del termini de dos mesos, se sol·licita: A l'Àrea de Drets Socials que, abans que es dugui a terme la retirada dels vehicles abandonats prop del Tanatori de El Gornal, es coordini l'actuació amb la Fundació La Vinya, entitat que porta el	Pendent de resposta

	<p>seguiment d'algunes persones sense llar que pernocten en aquests vehicles, amb la finalitat de garantir l'atenció, el seguiment i l'accés dels afectats als diferents serveis al seu abast.</p> <p>A l'Àrea de Drets Socials la creació d'una taula sectorial per preveure i analitzar la situació de les persones sense llar a L'Hospitalet de Llobregat amb la participació de totes les entitats socials que treballen en aquest àmbit a la Ciutat.</p> <p>A les àrees de Drets Socials i de Seguretat, Convivència i RRHH que facilitin les instruccions concretes al personal de la Guàrdia Urbana amb informació de com s'ha d'intervenir i tractar amb les persones sensesostre, amb la finalitat de garantir que aquestes intervencions no les perjudiquin, ja sigui impedit-los l'ús de l'espai públic o l'aixopluc en espais coberts o resguardats o malmetent o destruint les seves pertinences.</p> <p>A l'Àrea de Drets Socials que informi sobre el resultat assolit pel que fa al seguiment i la continuïtat en l'atenció, l'acompanyament i l'ofertament de serveis a les persones sense llar que pernoctaven prop del Tanatori de El Gornal, amb les que s'ha aconseguit iniciar una vinculació continuada de treball professional per a la millora de les seves condicions de vida.</p>	
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
114/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, quant a l'ajuda alimentària.		
OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, quant a l'ajuda alimentària.	La Síndica finalitza les actuacions, sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques conegudes de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades. Sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta família amb menors a càrrec pel que fa als ajuts que garanteixin una alimentació suficient i la garantia de menjador escolar del fill, atès que els ingressos declarats per la UF corresponen a una situació de risc d'exclusió residencial i de necessitat d'atenció especial, sens perjudici de la comprovació de la documentació que calgui requerir.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
128/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a l'atenció de serveis a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, quant a la cobertura de les necessitats bàsiques i a la alternativa habitacional d'urgència davant el desnonament previst per a l'11 d'octubre de 2023.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció de serveis socials a una unitat familiar amb dos menors a càrrec, quant a la cobertura de les necessitats bàsiques i a la alternativa habitacional d'urgència davant el desnonament previst per a l'11 d'octubre de 2023.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar així com de les intervencions socials realitzades per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques i d'allotjament provisional durant un màxim de tres mesos. També se sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques i d'allotjament provisional d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec, fins que disposin d'ingressos estables per poder buscar una alternativa habitacional.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
129/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una usuària en situació de precarietat econòmica quant a la cobertura de les necessitats bàsiques i d'ajut per a l'allotjament

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció de serveis socials a una usuària en situació de precarietat econòmica quant a la cobertura de les necessitats bàsiques i d'ajut per a l'allotjament.	La Síndica resol finalitzar les actuacions i procedir a l'arxiu provisional del procediment d'iniciativa d'ofici atès que els Serveis Socials han informat de forma detallada sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la persona interessada; així com de les intervencions socials realitzades des de la data d'obertura de l'expedient l'any 2021 fins a l'actualitat. Així mateix, sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que es mantingui el seguiment i la continuïtat del suport a la persona interessada en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques, especialment pel que fa a oferir-li un allotjament temporal d'urgència i, si cal, el suport per a la tramitació de les prestacions i ajuts públics a les que tingui dret; tenint en compte que segons la informació facilitada, a partir d'octubre de 2023 ja no percep cap	Els Serveis Socials informen sobre el resultat de l'entrevista amb la usuària: <i>Es valora prioritari recerca d'alternativa d'habitatge per part de la usuària, i s'explora possible acolliment familiar, com ha succeït en altres ocasions.</i> <i>S'informa que si aquestes dues alternatives possibles no resulten factibles, contacti amb serveis socials per a la valoració d'allotjament d'urgències alternatiu.</i> <i>Justifica la no acceptació a l'allotjament d'urgències alternatiu per tenir gos.</i> <i>S'orienta, de nou, a demanar acolliment del gos a familiars. En cas de no ser possible, es recorda l'alternativa oferta anteriorment d'acolliment temporal del gos per part de l'Ajuntament. També ho rebutja.</i> <i>Confirma atorgament de subsidi per desocupació amb previsió de cobrament a data 10/12/23 i assegura estar en tràmits de l' Ingress Mínim Vital. Sol·licita informe social i en data 7 de novembre sol·licita per</i>

	ingrés salarial ni prestació o ajuda econòmica pública; atorgant-li un termini d'un mes per comunicar les mesures adoptades per al compliment de la sol·licitud ressenyada, o bé els motius que impedeixen prendre-la en consideració.	<i>instància informe d'exclusió residencial. Es sol·licita documentació i a data d'avui no l'ha aportat. S'explorin noves demandes i/o nova intervenció vers la seva situació. La usuària nega tenir cap altra demanda ni necessitat (...)</i> ”.
--	--	---

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
131/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació als canvis en el nou contracte de transport adaptat de la Ciutat, destinat a persones amb mobilitat reduïda (PMR) que ara exclou en els serveis esporàdics individuals “porta a porta” els desplaçaments als centres sanitaris.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació als canvis en el nou contracte de transport adaptat de la Ciutat, destinat a persones amb mobilitat reduïda (PMR) que ara exclou en els serveis esporàdics individuals “porta a porta” els desplaçaments als centres sanitaris.	La Síndica resol finalitzar les actuacions atès que l'Ajuntament ha informat que no han canviat les condicions d'ús amb el nou contracte de transport adaptat o assistit per a desplaçaments fixos i esporàdics i que es pot utilitzar el taxi adaptat per anar a un centre mèdic. Així mateix, fa les següents sol·licituds: -Que es verifiqui que s'estan adoptant per part del prestador del servei les mesures de millora per a resoldre satisfactòriament les incidències i les queixes pel que fa l'atenció telefònica, la comunicació i el suport a les persones usuàries, de conformitat amb el que preveuen el Reglament del Servei de Transport Adaptat i el Plec de clàusules tècniques del contracte -Que amb la finalitat de resoldre el malentès i la inquietud originades per la comunicació tramesa a les persones usuàries el 27.09.2023, se'ls enviï una nova comunicació informant-los que no han canviat les condicions d'ús amb el nou contracte de transport adaptat, que poden utilitzar el taxi adaptat per anar a un centre mèdic, sobre les mesures adoptades per a la millora de la comunicació amb el prestador del servei, respecte als mitjans de pagament admesos i en quins casos s'ha de fer.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
134/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar pel que fa a l'ajuda al pagament de l'escola bressol de la seva filla i al canvi de treballador social.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció dels Serveis Socials a una usuària pel que fa a l'ajuda al pagament de l'escola bressol de la seva filla i al canvi de treballador social	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials de la unitat familiar així com de les intervencions realitzades des de l'obertura de l'expedient el 22.09.2022 fins a novembre de 2023. També se sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar monoparental amb menors a càrrec i que s'informi a la sindicatura sobre els resultats de les gestions en relació al deute contret amb l'escola bressol i que informi a aquesta sindicatura sobre el tràmit de la sol·licitud de canvi de Treballador/a Social referent.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
136/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una usuària pel que fa a l'ajuda al pagament de l'escola bressol de la seva filla i al canvi de treballador social.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció dels Serveis Socials a una UF pel que fa a la cobertura de les necessitats bàsiques i d'ajut per a l'allotjament.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques conegudes de la unitat familiar així com les intervencions socials realitzades. També se sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta família amb menors a càrrec pel que fa als ajuts que garanteixin una alimentació suficient i, si s'escau, el suport per al pagament del lloguer i que informin dins del termini de mesos les mesures adoptades o bé els motius que impedeixen prendre la sol·licitud en consideració.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
138/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	SI	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una persona en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'alternativa habitacional.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici sobre l'atenció dels Serveis Socials a una persona en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'alternativa habitacional.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies socials i econòmiques de la unitat familiar monoparental amb un menor a càrrec i de les intervencions socials realitzades; tenint en compte que l'usuari ha aconseguit contractar una altra habitació en el barri. També se sol·licita a l'Àrea de Drets Socials que mentre sigui necessari, es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques (alimentació, beca menjador, materials escolar i activitats extraescolars) i d'allotjament provisional d'aquesta unitat familiar monoparental amb menor a càrrec.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Àmbit Territorial
146/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	RESOLUCIÓ FINAL I TANCAT	SI	Sí	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'ajut per a despeses escolars.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar en situació de precarietat econòmica amb necessitat de suport alimentari i d'ajut per a despeses escolars.	La Síndica resol finalitzar les actuacions de la iniciativa d'ofici sens perjudici del seguiment que correspongui, atès que els Serveis Socials han informat sobre les circumstàncies conegudes de la unitat familiar, així com de les diverses intervencions realitzades des de l'obertura de l'expedient el febrer de 2023 fins al mes de juliol d'enguany. També informa a la persona interessada que pot concertar una nova entrevista amb les seves professionals referents, amb la finalitat d'aportar i/o completar les dades econòmiques dels membres de la unitat familiar per fer la valoració social que els permetrà accedir als ajuts d'alimentació i d'altres que els puguin correspondre. Finalment, sol·licita a l'Àrea que es mantingui el seguiment i la continuïtat en l'àmbit de la cobertura de les necessitats bàsiques d'aquesta unitat familiar amb menors a càrrec.	Pendent de resposta

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
148/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar monoparental amb un menor a càrrec i en risc d'exclusió residencial.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar monoparental amb un menor a càrrec i en risc d'exclusió residencial.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	L'Àrea ha aportat l'informe inicial

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
149/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar monoparental amb menor a càrrec pel que a l'ajut d'aliments, beca menjador, orientació per a demanar asil i alternativa habitacional d'urgència per al desnonament previst per al 15 de novembre de 2023.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici en relació a l'atenció dels Serveis Socials a una unitat familiar monoparental amb menor a càrrec pel que a l'ajut d'aliments, beca menjador, orientació per a demanar asil i alternativa habitacional d'urgència per al desnonament previst per al 15 de novembre de 2023.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
152/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a l'atenció facilitada pels Serveis Socials a una persona sensesostre pel que fa a la necessitat d'allotjament provisional d'urgència, a l'atenció d'altres necessitats bàsiques i al suport per al tràmit de les prestacions a les que pugui tenir dret

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici per conèixer l'atenció facilitada pels Serveis Socials a aquesta persona	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

sensesostre pel que fa a la necessitat d'allotjament provisional d'urgència, a l'atenció d'altres necessitats bàsiques i al suport per al tràmit de les prestacions a les que pugui tenir dret		
--	--	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
153/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a l'atenció facilitada pel CAID a una usuària del servei, víctima de violència de gènere, amb un fill menor a càrrec, en situació de precarietat econòmica.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici per conèixer l'atenció facilitada pel CAID a una usuària del servei, víctima de violència de gènere, amb un fill menor a càrrec, en situació de precarietat econòmica.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
154/2023	-	INICIATIVA D'OFICI	EN TRÀMIT	-	-	CIUTAT

En relació a l'atenció facilitada pels Serveis Socials i pel CAID a una usuària víctima de violència de gènere, amb quatre filles menors a càrrec, en situació de precarietat econòmica.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
La Síndica, a iniciativa pròpia, en atenció a la importància i la sensibilitat del tema, resol impulsar una iniciativa d'ofici per conèixer per conèixer l'atenció facilitada pels Serveis Socials i el CAID a aquesta usuària, víctima de violència de gènere, amb quatre filles menors a càrrec i en situació de precarietat econòmica.	Aquest expedient es troba en procés d'instrucció	Pendent de l'informe inicial de l'Àrea

2.- ACTIVITAT DE LA SINDICA DE GREUGES

a) OFICINA DE SUPORT ALS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DE L'HOSPITALET.

1. Difusió de l'activitat

L'any 2023 hem continuat publicant trimestralment articles al Diari de l'Hospitalet sobre els temes que es tracten a la Sindicatura i que poden ser d'interès a la ciutadania per conèixer com funciona l'oficina. Enguany hem publicat quatre articles que tractaven:

1. El dret d'accés a la informació pública
2. La responsabilitat patrimonial de les administracions públiques
3. Els suggeriments de la ciutadania, una forma de millorar els serveis públics municipals
4. La pràctica esportiva a la ciutat

Com cada any s'ha editat l'informe anual corresponent a l'any 2022 dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania on es recull de forma exhaustiva tots els expedients i les gestions realitzades durant l'any, tant de la Sindicatura de Greuges com de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. L'informe es pot descarregar a la pàgina web de la Sindicatura <http://www.sindicadegreugeslh.cat>

I a nivell de xarxes socials disposem d'una adreça de twitter @LHSindica.

2. Gestió d'expedients

La gestió de l'oficina està incorporada dintre del sistema de gestió d'expedients electrònics (AUPAC) el que facilita i agilitza molt la relació amb totes les àrees i departaments. Disposem d'una unitat de tramitació pròpia per mantenir la confidencialitat de tots els expedients que es tramiten.

3. Recursos Humans

L'oficina disposa d'un equip mínim per al seu funcionament, un administratiu i un cap d'oficina. Ha estat un equip de treball estable durant els tres últims anys de funcionament.

Al mes de febrer de 2024 es jubila el cap d'oficina però la seva marxa s'ha fet efectiva a final d'any. És per aquest motiu que al mes de setembre es va posar en marxa el procediment per proveir aquesta plaça al mes de febrer de 2024.

Aquest fet, juntament amb la dinàmica de la pròpia oficina, ha posat de manifest la necessitat d'ampliar l'equip per poder donar cobertura a les necessitats del servei i continuar sent efectius per a la ciutadania.

b) RELACIÓ AMB ENTITATS

Des de la Sindicatura hem continuat les reunions amb entitats socials de la ciutat. Aquest any hem analitzat les actuacions que des de les entitats s'estan duent a terme en relació a la igualtat de gènere i més concretament en relació a l'atenció a les dones víctimes de violència.

A la trobada van participar 14 entitats posant de manifest la importància d'aquest tema. En l'àmbit del circuit/protocol a dones en situació de violència les dificultats que expressaven les entitats estaven vinculades a:

- 1) Les vies d'accés de les usuàries al circuit
- 2) La participació de les entitats socials (derivació, coordinació i seguiment de casos derivats).
- 3) Els equipaments i serveis previstos en el circuit i fites a assolir.

Arran de les reflexions des de la Sindicatura hem impulsat una Iniciativa d'Ofici per conèixer com es fa front des de l'àmbit de la competència municipal a les violències envers les dones a la nostra Ciutat, en vista a analitzar acuradament el circuit i protocol d'atenció a les violències. Es pot veure l'expedient 96/2023 on realitzem quinze recomanacions i propostes de millora.

Durant aquest any hem realitzat també reunions amb entitats de diferents tipologies de la ciutat i ens han traslladat les seves preocupacions i problemes entre els quals destaquem els següents:

1. Dificultats per accedir a espais municipals per les entitats
2. La importància de la reforma del Castell de Bellvís per a la Ciutat i la seva destinació posterior.
3. El soroll que provoca el transformador de la Torrassa i la importància de cercar una solució pels veïns i veïnes de la zona
4. La importància de cuidar l'arbrat i crear més zones d'ombra a la ciutat
5. Seguiment del cobriment de la Gran Via per evitar el soroll que provoca als veïns i veïnes de la zona
6. La convocatòria dels consells de districtes que, en general, no es van convocar al segon trimestre de l'any
7. El manteniment en general de la ciutat i en particular d'alguns parcs de la ciutat.
8. La necessitat de millorar la senyalètica d'alguns barris especialment el barri de Collblanc tant els de la carretera de Collblanc com altres interiors que no són entenedors.
9. La situació de les persones sense llar que és un tema que preocupa des de fa temps. Podeu veure en aquest informe la iniciativa d'ofici 120/2022 on van analitzar la retirada de les seves pertinences a persones sense llar. Les propostes que des de la Sindicatura elevem a l'àrea i la resposta d'aquesta.

c) TREBALL EN XARXA

- **Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya**

La Sindicatura de Greuges de l'Hospitalet forma part del ForumSD, associació sense afany de lucre que aplega a un total de 47 sindicatures (41 a Catalunya i 6 de la resta de l'Estat).

Els objectius del ForumSD són promoure el creixement i el desenvolupament de la institució, facilitar la seva extensió i implantació als municipis, el desenvolupament de models de treball i d'actuació conjunts, així com disposar

d'una xarxa de coordinació, informació, suport, intercanvi i assessorament entre les diverses sindicatures de proximitat.

Destacar que aquest any s'ha fet seguiment des del Fòrum, de la iniciativa legislativa que va ser presentada per diferents grups parlamentaris.. La Proposició de Llei de les sindicatures locals pretén definir quins municipis han de disposar d'aquesta figura i establir un marc legal d'actuació homologant el funcionament entre els diferents municipis.

- **Síndica de Greuges de Catalunya**

Ambdues Institucions tenim signat un conveni de col·laboració en virtut del qual des de la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet deriva a la Síndica de Greuges de Catalunya totes les reclamacions relacionades amb la Generalitat de Catalunya.

Aquest any s'han gairebé triplicat les reclamacions derivades a la Síndica de Greuges de Catalunya el que ens permet conèixer més a fons les problemàtiques que la ciutadania de L'Hospitalet té en relació a altres administracions públiques i conèixer la resolució del problema. Tanmateix creiem que aquesta col·laboració entre sindicatures facilita a la ciutadania de L'Hospitalet la tramitació de les seves queixes.

- **Institut Internacional de l'Ombudsman**

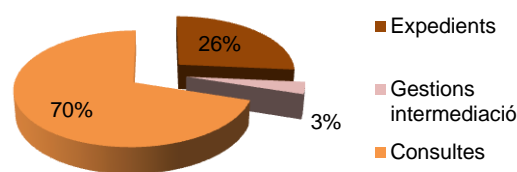
Des de l'any 2019 la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet forma part de l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IIO) que es va fundar l'any 1978. És l'única organització global per a la cooperació entre més de 198 Institucions independents d'Ombudsman de més de 100 països de tot el món. L'IIO està organitzat en sis regions i la Sindicatura de Greuges de L'H forma part de la regió d'Europa.

TITOL IV.- CONSIDERACIONS FINALS

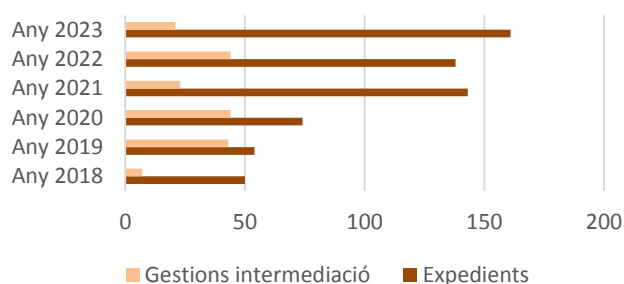
En aquest apartat resumirem algunes consideracions de caràcter general i dels àmbits més destacats que superen el 10% de les reclamacions:

1.- GENERALS

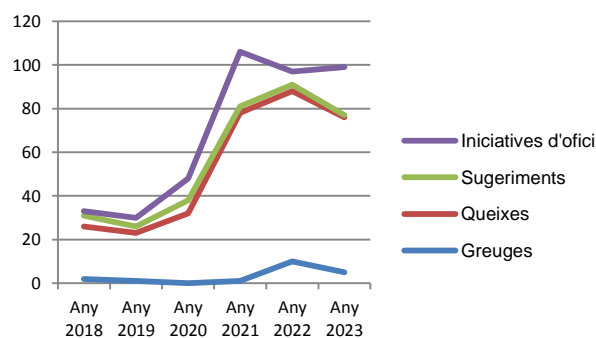
- Les accions dutes a terme des de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant l'any 2023, tenint en compte les consultes, gestions d'intermediació i la tramitació d'expedients **han estat de 609**. La diferencia amb l'any anterior és un increment general del 10,5%, **especialment donat per l'increment de consultes**.



- Els expedients que s'han tramitat durant aquest any han incrementat en relació a l'any anterior en un 23%, sent l'any que més expedients ha tramitat la Sindicatura des de la seva creació. **En canvi les gestions d'intermediació s'han reduït a la meitat en relació a l'any passat**.



- En relació als expedients qualificats com a queixes, greuges i iniciatives d'ofici, l'any 2021 es va donar un increment important que, en línies generals es manté, tot i que s'han **triplicat les iniciatives d'ofici en relació a l'any anterior**. Destacar que aquest any s'han **reduït els suggeriments**, sent l'any que menys suggeriments s'han realitzat.



- Es dupliquen el percentatge d'expedients **no admesos a tràmit per no haver interposat queixa en primera instància, passant del 28% al 57,4%**. D'altra banda els expedients admesos a tràmit per no haver donat l'Ajuntament resposta en primera instància representen el 68% dels expedients tramitats com a queixes.

- Incrementen el nombre d'expedients no admesos a tràmit per no ser competència de la Sindicatura, aquest any ha estat un 33,3% (l'any anterior el 22%). D'aquests, **el 94%, triplicant els de l'any anterior, s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya per estar la reclamació vinculada a competències de la Generalitat de Catalunya.**
- A 31 de desembre baixen els expedients que estan en procés d'instrucció, aquest any representen **el 16% i l'any passat eren el 17.5%**. En conseqüència incrementen els expedients que han finalitzat la seva tramitació, sent aquest any el 84% i l'any anterior el 82,5%. En general això es degut a que les Àrees han incorporat el procediment per donar resposta a la Sindicatura i es resolen els expedients de forma molt àgil. Tots els expedients que estan en procés d'instrucció es troben dintre del termini reglamentari de tramitació.
- **El 72% de les reclamacions gestionades a través de gestions d'intermediació s'han solucionat**, mantenint el mateix nivell de resolució que l'any passat. No obstant el nombre de gestions d'intermediació s'han reduït a la meitat en relació amb l'any passat.
- **Es redueixen a la meitat el nombre de reclamacions qualificades com a Greuge**, per una possible vulneració dels drets fonamentals o de les llibertats públiques constitucionalment i estatutària protegides, l'any passat eren el 10% i aquest any el 5%.
- Dels expedients qualificats com a queixes que han finalitzat la seva tramitació, el 2% han finalitzat provisionalment perquè, de forma sobrevinguda, la Sindicatura ha tingut coneixement de que existia un procediment en curs i estem a l'espera de la seva finalització. De la resta en **el 79% dels casos s'ha resolt a favor de la persona interessada** (l'any anterior el 55%), **el 19% s'ha resolt a favor de l'ajuntament** (l'any passat el 24%). **Incrementen considerablement les resolucions dels procediments a favor de les persones interessades.**
- El 78% dels expedients que han finalitzat la seva tramitació incorporaven una proposta d'actuació, sol·licitud o recomanació (l'any anterior era el 71%). El **55,4% d'aquestes s'han acceptat** per les diferents àrees i departaments en línia amb l'any anterior que va ser el 56%. Incrementen lleugerament, 6,15%, les propostes que s'han rebutjat de forma motivada per part de l'àrea/departament (l'any passat 4%) i per últim es mantenen en un

38,46%, en línia amb l'any anterior, les propostes que estan pendent de resposta per part de l'àrea/departament, cal dir, però, que totes es troben dintre del termini de resposta atorgat per la Sindicatura.

- Les **iniciatives d'ofici impulsades des de la Sindicatura, aquest any han estat un 22%** i l'any anterior van ser un 6%. Han incrementat força, situant-se al mateix nivell de 2021. Serveis socials continua sent l'àmbit que aplega el 86% de les iniciatives d'ofici, sent l'anterior el 50%. Estan vinculades bàsicament a persones i famílies en situació de vulnerabilitat severa i l'atenció que reben dels serveis socials. Destaquem també en aquest àmbit l'Exp. SIN/96/2023 d'iniciativa d'ofici d'atenció a les dones que pateixen violències masclistes. El 9% de les iniciatives d'ofici estan vinculades a l'àmbit de convivència i seguretat (l'any passat eren el 33%) amb la retirada de cotxes on viuen persones sense llar (Exp SIN/105/2023), i l'Exp.SIN131/2023 d'iniciativa d'ofici en relació als canvis en el nou contracte de transport adaptat de la Ciutat, destinat a persones amb mobilitat reduïda (PMR). Per últim el 5% vinculades a temes d'accessibilitat, Exp. SIN/98/2023 d'Iniciativa d'ofici sobre la tramitació electrònica de la targeta europea d'estacionament per a persones amb discapacitat.
- A nivell general els temes que aglutinen **més d'un 10% de les reclamacions** durant aquest any són els mateixos que l'any anterior: espai públic, convivència i seguretat, serveis socials i funció pública. **Espai Públic torna a baixar el nivell de reclamacions** passant d'un **23% a un 17,5%**; **Convivència i Seguretat baixa el nivell de reclamacions** passant d'un **19% a un 13,1%**, **Serveis Socials incrementa el nivell de reclamacions** en relació a l'any anterior passant **d'un 17% a un 25,8%**. I, per últim, **destaca per segon any consecutiu l'increment de reclamacions en l'àmbit de la Funció pública** que ha passat **d'un 11% a un 23,08% de reclamacions**.

2.- TEMES MÉS DESTACATS

a) Convivència i Seguretat

Les matèries en aquest capítol s'han reduït aquest any passant les reclamacions del 19% al 13%.

L'Hospitalet és una de les ciutats més denses de l'Estat i per tant aspectes com l'educació, el respecte i el comportament cívic esdevenen elements claus per millorar la convivència. L'educació en valors i la conscienciació del conjunt de la ciutadania són el pal de paller d'una bona convivència.

Les queixes vinculades amb aquest apartat són habituals any rere any i algunes tenen a veure també amb l'àmbit de l'espai públic. Bàsicament les que hem contemplat en aquest apartat tenen a veure amb temes de convivència veïnal, i les dinàmiques que provoquen algunes activitats, situacions que no totes es poden resoldre des del servei de mediació.

Un altre àmbit de queixa, han estat les multes d'aparcament i, ens continuen arribant, les dificultats originades per l'estacionament de cotxes i motos a les voreres que posen en risc l'accessibilitat a la nostra ciutat. En aquest sentit volem insistir en la importància de millorar la regulació que tenim, posant l'èmfasi en mantenir les voreres lliures perquè es pugui caminar amb tranquil·litat, sense obstacles ni elements que poden posar en perill a les persones com pot ser la circulació dels VMP (patinets elèctrics).

En relació amb l'accessibilitat universal hem de continuar avançant per tenir una ciutat completament accessible tant urbanísticament com, també, cal fer més accessibles els serveis que es desenvolupen. Concretament aquest any hem tractat la problemàtica que va generar el canvi d'empresa gestora del programa municipal del transport adaptat, que contempla la disponibilitat de taxi adaptat per a les persones usuàries del servei. La problemàtica va sorgir davant la notificació de no poder fer servir el taxi per desplaçament sanitaris, finalment les condicions s'han mantingut igual que anys anteriors i es poden fer servir per traslladar-se a un centre sanitari. En relació amb aquest tema volem fer esment a l'informe sobre actuacions en matèria d'accessibilitat a la ciutat de l'Hospitalet, elaborat per aquesta Sindicatura i que incorpora trenta-dues recomanacions (<http://www.sindicadegreugeslh.cat/pdfs/Informe-accesibilitat-sindica.pdf>)

Un dels temes més importants que diverses entitats han enviat a la Sindicatura i que ha estat objecte de l'impuls d'una iniciativa; exp SIN/105/2023 d'Iniciativa d'ofici sobre la retirada prevista per la Guardia Urbana de vehicles abandonats a la via pública, on pernocten persones sense llar. Volem recordar que la situació en la que viuen les persones sense llar sovint són resultat de una situació de pobresa, sovint de malaltia i d'exclusió social severa i que és necessari disposar d'un conjunt de serveis per prevenir i atendre les persones sense sostre per cobrir les seves necessitats socials i tractar-les amb la sensibilitat i dignitat que mereixen. Com assenyala la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans les autoritats municipals han de garantir el dret a la protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables. Insistim en la necessitat de disposar d'un protocol d'actuació i de disposar de recursos a la ciutat que permetin l'acompanyament i la pernoctació de les persones sense llar que resideixen a la nostra ciutat.

b) Espai Públic

Les matèries d'aquest capítol han baixat en relació a l'any anterior, passant del 23% al 17,5%.

Les queixes més rellevants que hem recollit sota aquest epígraf estan vinculades a reclamacions moltes d'elles recurrents i relacionades amb el manteniment habitual de la ciutat com per exemple el manteniment de l'espai públic, la falta d'enllumenat, la falta de neteja, el deteriorament de l'asfaltat, el funcionament de les fonts i dels parcs, etc.

Un tema reincident és la sol·licitud de canvi de lloc dels contenidors, especialment dels que porten anys col·locats al mateix lloc i molt propers a façanes i pisos. En aquest àmbit, caldria ser receptius a les sol·licituds de canvi d'ubicació i cercar alternatives per solucionar el cansament dels veïns i veïnes que porten anys suportant les olors i els problemes que comporten i coresponsabilitzar, també, a la resta de veïns i veïnes de la zona. Des de la Sindicatura hem sol·licitat en diverses ocasions que s'estudiï la possibilitat d'alternança dels contenidors, en un termini raonable, en les zones de voreres estretes i on els contenidors porten anys ubicats.

Hem rebut reclamacions també relacionades amb l'espai verd i la manca d'arbrat a la ciutat, En aquest sentit, cal avançar en l'ampliació dels espais de verd urbà en línia amb l'Organització Mundial de la salut (OMS) que considera que els espais verds a les zones urbanes són elements claus per mantenir una bona qualitat de vida a les ciutats i imprescindibles pels beneficis que aporten al benestar físic i emocional de les persones. Són moltes les queixes vinculades a la tala d'arbres a la ciutat; des de la Sindicatura creiem que millorar la qualitat ambiental de la ciutat ha de ser un objectiu prioritari i per tant cal evitar la tala dels arbres amb un bon manteniment i cercant alternatives que combinin la millora de l'accessibilitat i el manteniment dels arbres existents.

Fem remarca també de la importància de reduir la contaminació acústica. Anys anteriors vam posar de manifest la contaminació acústica que pateixen els residents d'alguns habitatges de la Gran via, degut al soroll que produeix el trànsit rodat en aquesta via en el tram d'uns dos-cents metres que no està soterrat; un tema que, actualment, s'està treballant conjuntament amb la Generalitat per trobar una solució adient.

Hem de treballar també per baixar la contaminació acústica derivada del soroll del trànsit de vehicles, que també comporta una important contaminació de l'aire. Recordem que l'Organització Mundial de la Salut (OMS) ha classificat el soroll del trànsit, inclòs el trànsit rodat, ferroviari i aeri, com la segona causa més important de mala salut a Europa Occidental, només per darrere de la contaminació de l'aire causada per partícules molt fines (<https://www.eea.europa.eu/themes/human/noise>).

Aquest any hem tingut queixes relacionades amb altres focus que generen soroll, com per exemple els aires condicionats, els motors que es troben a la teulada del centre comercial La Farga i també els que generen diferents pràctiques esportives tant en zones esportives obertes com tancades. En cada un d'aquests temes hem fet propostes de millora per tal d'evitar el soroll i garantir el descans dels veïns i veïnes de la zona.

En relació a les queixes per la falta d'enllumenat públic creiem que cal cercar l'equilibri entre l'eficiència energètica i una bona il·luminació de la ciutat. Cal garantir un ús adequat de l'enllumenat per evitar la contaminació lumínica però alhora assegurar una bona il·luminació a la nit que permeti realitzar les activitats lúdiques i comercials que es

desenvolupen a la ciutat. Hem de promoure una ciutat més segura, repensant l'enllumenat públic per garantir espais inclusius i igualitaris amb perspectiva de gènere.

c) La funció pública i el treball a l'administració

Les matèries en aquest capítol han incrementat considerablement, per segon any consecutiu, passant les reclamacions del 11% al 23%

A nivell genèric entenem per funció pública el conjunt de persones físiques que treballen a l'Administració pública, és a dir l'equip humà de l'organització pública. Està constituïda pel conjunt de persones que presten serveis a l'Administració d'acord amb els principis de mèrit i capacitat, mitjançant una relació de serveis professionals, retribuïda i de caràcter especial per raó dels serveis públics a desenvolupar i regulada per la normativa administrativa o laboral (art.1.3. del Decret legislatiu 1/1997).

A aquesta Sindicatura li sembla important fer esment del paper dels Sindicats en la defensa dels treballadors i les treballadores, recollit a l'art. 7 de la C.E.. Aquest article explicita que els sindicats de treballadors i treballadores, així com les associacions empresarials contribueixen a la defensa i la promoció dels interessos econòmics i socials que els hi són propis. La seva creació i l'exercici de la seva activitat són lliures dintre del respecte a la Constitució i a la llei.

Ens sembla rellevant apuntar la importància de la negociació i de l'acord entre les parts de forma que puguin analitzar, avaluar i acordar els diferents temes que sorgeixen vinculats als recursos humans i quines han de ser les solucions que es poden donar a cada cas. La funció de la Sindicatura no és, en cap cas, substituir el paper que han de fer els Sindicats per la qual cosa quan es demana la seva intervenció, vol dir que alguna cosa cal millorar en aquest àmbit.

Aquest àmbit és el que ha incrementat més aquest any. Incorpora bàsicament dos blocs de queixes. Les relacionades amb el teletreball específicament a l'àmbit de serveis socials perquè no van donar inicialment resposta a la sol·licitud dels treballadors i treballadores. Val a dir que finalment el departament va donar resposta i no es van formalitzar més queixes a la Sindicatura.

Les relacionades amb els treballadors i treballadores de la Guardia Urbana i que tenen a veure principalment amb el reconeixement del període d'antiguitat, amb el càlcul de la nòmina i la paga de productivitat, amb la renovació de l'uniforme, etc.. En general tots aquests temes s'han resolt a favor de la persona interessada en el moment que s'ha tramitat la queixa des de la Sindicatura, per tant creiem que seria important millorar el sistema de resolució i de resposta des del Servei de Recursos Humans de forma que un problema d'aquestes característiques es pugui resoldre sense generar una queixa en segona instància.

d) Serveis Socials

Les matèries en aquest capítol s'han incrementat en relació a l'any anterior, passant del 17% al 25,8%.

El departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya defineix el sistema català de serveis socials com el conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, objectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població. Està integrat pels serveis socials de titularitat pública i privada de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i d'altres administracions, configurant la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Les persones que necessitin accedir al Sistema de Serveis Socials s'han d'adreçar als serveis socials bàsics del districte on resideixen, sent aquest el primer nivell i la porta d'entrada al sistema públic dels Serveis socials.

Els Serveis Socials Bàsics tenen, doncs, una rellevància cabdal en el procés d'intervenció social ja que són els equips multi-professionals d'aquests centres els que han d'oferir informació, orientació i assessorament així com realitzar els diagnòstics que permeten accedir a les diverses prestacions socials, tant dels serveis socials bàsics com dels serveis socials especialitzats.

Les diferents administracions públiques que en són competents han d'assegurar-ne un fàcil accés i l'atenció i seguiment de tota la ciutadania que ho necessita, en especial

d'aquelles persones que es troben o es poden trobar en situació de risc o d'exclusió social.

L'any 2000 el Ple municipal extraordinari en sessió de 26 de juliol va aprovar l'adhesió de l'Ajuntament de l'Hospitalet a la "Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat", que reconeix el dret a la protecció dels col·lectius i ciutadans més vulnerables (art. IV), entenent el dret a gaudir de mesures específiques de protecció i creant ciutats accessibles per a tothom. Les ciutats signatàries es comprometen a adoptar polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania i prenent totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat i evitant els assentaments de caràcter exclouent. La Carta configura igualment l'eficàcia dels serveis públics municipals i el principi de transparència com a drets ciutadans, que cal respectar i garantir.

Incorpora aquest apartat queixes similars a l'any anterior, algunes relacionades amb la dificultat d'accedir presencialment als i les professionals dels Serveis Socials, tot i que es va iniciar l'atenció a les ABS. Creiem, doncs, que és clau analitzar l'organització de les Àrees Bàsiques i redimensionar la plantilla de les professionals de Serveis Socials, amb l'objectiu de ser més eficaços, evitar les llistes d'espera i crear un servei d'urgència que entri en funcionament quan tanquen les àrees bàsiques. Creiem necessari la creació d'una carta de serveis que fixi objectius d'avaluació del servei, i recordem el compromís contret d'aprovar un reglament de prestacions econòmiques de caràcter social tal i com constava al PAN 2021, aprovat el 23 de desembre de 2020 i una cartera de serveis socials.

Hem continuat atenent casos relacionats amb la pèrdua de l'habitatge, normalment ocasionats per un desnonament. En aquest punt, recomanem que s'incrementi el parc d'habitatge social i proposem que s'actualitzi o es dissenyi un nou Procediment d'Actuació de Serveis Socials en situacions de risc de pèrdua de l'habitatge, per realitzar un bon acompanyament de les persones i famílies que es troben en processos de desnonament per ajudar-les a cercar un habitatge estable abans de que es produeixi el desnonament, evitant al màxim les situacions d'angoixa i desemparament que viuen les famílies, moltes vegades amb infants al seu càrrec. Els serveis socials han de garantir el

reallotjament temporal d'aquestes famílies fins a disposar de l'habitatge assignat per la Mesa d'Emergències de l'Hospitalet de Llobregat, assegurant en tot moment que no es quedaran al carrer.

Fem menció a l'art. XVI, Dret a l'habitatge contemplat a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, que contempla que tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre. Les autoritats municipals han de vetllar per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per a les persones sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució. En aquest punt, volem tornar a fer menció a les diverses queixes que ens han arribat aquest any sobre el tracte a les persones sense sostre pel que fa a fer-los fora del lloc on pernoctaven i a la retirada dels vehicles on dormien. Totes aquestes actuacions posen en risc la protecció de les persones que es troben en situació de major vulnerabilitat social i, per tant, considerem que cal abordar la problemàtica del sensellarisme des de la visió dels drets humans, coordinant les intervencions municipals posant la persona al centre de l'actuació i disposant els recursos necessaris per a les persones que viuen sense sostre a la nostra Ciutat.

Finalment aquest any hem impulsat una iniciativa d'ofici en matèria d'atenció a les dones que pateixen violències masclistes exp. SIN96/2023. La resolució final recull la trajectòria que s'ha dut a terme des del CAID des de la seva fundació, la normativa i la situació actual i proposa un conjunt de 15 recomanacions; vuit recomanacions a l'àmbit de la intervenció que contemplen, entre d'altres, el desplegament dels serveis previstos a la Xarxa d'atenció i recuperació integral (art. 54 de la Llei 5/2008, d'erradicació de les violències masclistes) especialment del Servei d'intervenció especialitzada (SIE), així com d'un servei d'acollida urgent per a les dones víctimes de violència masclista; quatre recomanacions a l'àmbit de la Informació que contemplen, entre d'altres, millorar la visibilitat del programa de la dona i l'accés a través del web municipal, així com l'aprovació d'una carta de serveis que inclogui els serveis que es posen a disposició de les usuaris i els estàndards de qualitat establerts; i tres recomanacions a l'àmbit de la Participació que recomana, entre d'altres, la incorporació dins del circuit d'atenció a les

dones a les entitats socials i institucions que treballen a la ciutat i que poden detectar de forma preventiva.

Merche Garcia Villatoro
Sindica de Greuges de L'Hospitalet
L'Hospitalet a febrer de 2024



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

INFORME ANUAL 2023 COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

TITOL I.- ANTECEDENTS I CONSTITUCIÓ

TITOL II.- ACTIVITAT DE LA COMISSIÓ

TITOL III.- RECLAMACIONS: QUEIXES I SUGGERIMENTS

1. RECLAMACIONS
2. QUEIXES
3. SUGGERIMENTS
 - 3.1. SUGGERIMENTS PENDENTS DE RESPOSTA PER PART DE L'AJUNTAMENT 2022
 - 3.2. RELACIÓ DELS SUGGERIMENTS ANY 2023

TÍTOL IV.- CONSIDERACIONS FINALS

TITOL I.- ANTECEDENTS I CONSTITUCIÓ

El Ple d'aquesta corporació en sessió de 20 de desembre de 2011 va aprovar el Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 12 de gener de 2012, el qual determina a l'art. 63 la composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que és un òrgan d'existència obligatòria per als municipis de gran població, de conformitat amb l'art. 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, que té com a missió la defensa dels drets dels veïns i de les veïnes davant l'administració municipal, atenent especialment a la supervisió de l'activitat de l'administració municipal en relació a les queixes i les deficiències observades en el funcionament dels serveis municipals, així com les recomanacions i els suggeriments en relació al funcionament d'aquests serveis.

El 19 juny de 2015 el Ple va acordar la determinació del nombre i composició genèrica de les Comissions de Ple: Comissions Permanents, de Presidència i de Drets i Territori, la Comissió Especial de Comptes, la Comissió de Competències Delegades del Ple i la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions.

A l'apartat quart del citat acord, es recull el caràcter obligatori i complementari de l'organització municipal de la COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS de conformitat amb l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i a l'apartat vuitè s'estableix que la constitució, funcionament i regim jurídic de la COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS es determinaran pel seu propi reglament orgànic.

En sessió de 25 de juliol de 2017 el Ple aprovà definitivament, en sessió ordinària, el Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant L'Ajuntament de L'Hospitalet (RODCLH), publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 22 d'agost de 2017. Aquest Reglament Orgànic es dicta en exercici de la potestat d'autoorganització municipal, amb la finalitat de desenvolupar les previsions de l'art.132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local i els arts. 48.2, 49 i 59 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. Per aplicació de la Disposició derogatòria única del RODCLH, des de la data d'inici de la seva vigència resten sense efecte les previsions dels articles 59.2 i 63 del Reglament Orgànic del Ple (BOPB de 12.01.2012).

Amb aquesta norma reglamentària orgànica es constitueixen a l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat els òrgans de defensa de la ciutadania. Amb la voluntat i la finalitat de conjugar les previsions de la normativa bàsica local i la normativa local autonòmica, el RODCLH estableix, regula i desenvolupa el règim jurídic, en exercici de la potestat organitzativa autònoma d'aquest ajuntament, dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania del Municipi de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a de Greuges i la Comissió de Suggestiments i Reclamacions.

El Títol II del RODCLH (articles 13 a 23) regula la composició i règim de sessions de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions. La composició és la següent:

- President/a: L'alcalde/ssa o regidor/a en qui delegui
- Vicepresident/a: El regidor/a membre de la comissió designat per la Comissió.
- Vocals:
- a) Membres de la Corporació: Un/a regidor/a vocal en representació de cadascun dels grups polítics municipals del consistori i, si s'escau, els/les regidors/es no adscrits/es.
 - b) Membres del Consell de Ciutat: dos/dues representants del Consell de Ciutat, designats/des pel seu Plenari d'entre els seus membres que no tinguin la condició de regidors/es de la Corporació.
 - c) Secretari/a: La persona que ocupi el càrrec de la Secretaria del Ple.

La norma preveu que els membres de la Comissió actuïn amb veu i vot, llevat dels/de les membres del Consell de Ciutat i el/la Secretari/a que ho faran només amb veu. Els membres de la comissió gaudeixen de la resta de les facultats que els hi reconeix el reglament.

La composició de gener a 14 juny de 2023 de la comissió de Suggestiments i Reclamacions va ser la mateixa que durant l'any anterior:

- Presidenta: Sra. M. Angeles Sariñena Hidalgo
- Vicepresidenta: Sra. Sonia Esplugas González
- Vocals:
- Membres de la Corporació:
 - a) Per part del grup polític municipal del PSC:
Vocal titular: Sra. M. Teresa Revilla Sánchez
Vocal suplent: Sra. Laura García Manota

b) Per part del grup polític municipal d'ERC-AM:

Vocal titular: Sr. Antoni Garcia i Acero

Vocal suplent: Sr. Jorge García i Muñoz

c) Per part del grup polític municipal de Cs:

Vocal titular: Sr. Jesús Amadeo Martín González

Vocal suplent: Sr. Rainaldo Ruiz Narváez

d) Per part del grup polític municipal de LHECP-ECG:

Vocal titular: Sra. Ana M. González Montes

Vocal suplent: Sra. Núria Lozano Montoya

e) Per part del grup polític municipal del PP:

Vocal titular: Sra. Sonia Esplugas González (Vicepresidenta)

□ Membres del Consell de Ciutat:

Sr. Jesús Solares Arroyta

Sr. Josep Maria Pujol i Boira

Amb data 17 de juny de 2023 es va dur a terme el Ple de Constitució del nou Consistori 2023-2027 i amb data 28 de juny de 2023, per Decret d'Alcaldia número 729437/2023, es disposa la Delegació de la Presidència de la comissió de Suggeriments i Reclamacions i es determina la composició nominal següent:

Presidenta: Sra. Rocio del Mar Ramirez Pérez

Vicepresident/a: El/la Regidor/a membre designat per acord de la Comissió

Vocals: I) Membres de la Corporació:

a) Pel Grup Polític Municipal del PSC:

- Vocal titular: Sra. Maria Teresa Revilla Sánchez
- Vocal Suplent: Sra. Laura Garcia Manota

b) Pel Grup Polític Municipal d'ERC+EUJA:

- Vocal titular: Sr. Jorge García i Muñoz
- Vocal Suplent: Sra. Olaya Lourdes Checa Pérez

c) Pel Grup Polític Municipal del PP:

- Vocal titular: Sra. Sonia Esplugues Gonzalez
- Vocal Suplent: Sra. Lorena Paricio Blazquez

d) Pel Grup Polític Municipal de VOX:

- Vocal titular: Sra. Ester López Sancho
- Vocal Suplent: Sr. Francisco Javier Gonzalez Priego

e) Pel Grup Polític Municipal de LHECP-C:

- Vocal titular: Sr. Manuel Dominguez López
- Vocal Suplent: Sra. Laura Alzamora Merino

II) Membres del Consell de Ciutat:

- Sr. Jesus Solores Arroyta
- Sra. Josep Maria Pujol i boira

Secretari/a: M. Teresa Redondo del Pozo, Secretaria General del Ple, sens perjudici de la facultat de delegació prevista a l'art. 19 del RODCLH.

Els membres designats pel Consell de Ciutat continuen en funcions de conformitat amb l'article 18.c) del RODCLH, com a membres de la comissió amb veu i sense vot, i el seu cessament tindrà lloc amb el nomenament dels/les representats pel Consell de Ciutat amb motiu de la seva renovació del mandat 2023-2027.

A la reunió de constitució de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions celebrada el 27 de juliol de 2023 va ser escollit com a Vicepresident de la Comissió el Sr. Manuel Dominguez López.

TITOL II.- ACTIVITAT DE LA COMISSIÓ

L'article 21 del RODCLH regula el règim de sessions de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions, determinant que les reunions amb caràcter ordinari tindran una periodicitat trimestral, en les dates que acordi la mateixa Comissió. La resta de les sessions que es realitzin tindran el caràcter d'extraordinàries o extraordinàries i urgents.

Per a la vàlida celebració de la sessió s'exigeix de conformitat amb l'art. 21.6 del RODCLH en primera convocatòria, l'assistència de la majoria absoluta dels vocals membres de la corporació, ja siguin titulars o suplents, més el/la President/a i el/la Secretària o qui legalment els substitueixi, en segona convocatòria mitja hora després només es requereix l'assistència de 2 dels/de les vocals membres de la corporació i el/la President/a i el/la Secretària o qui legalment els substitueixi.

Durant l'any 2023 s'han realitzat **quatre sessions ordinàries i una extraordinària**, totes les sessions s'han realitzat de forma presencial i han comptat amb l'assistència de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet en exercici de la facultat que li reconeix l'art. 22 del RODCLH, per tal de poder assistir, al seu criteri, a les sessions de la Comissió i prendre la paraula en qualsevol moment.

- **SESSIÓ 1/2023, ORDINÀRIA, DEL 23 DE FEBRER DE 2023**

S'aprova l'acta de la sessió anterior 4/2022, de 24 d'octubre.

S'adopten els acords següents:

- Es dona compte de la resposta de l'ajuntament en relació al suggeriment resol per la Comissió (expedient 64/2022) relatiu a estudiar la realització d'una prova pilot a una escola bressol de titularitat municipal de la Ciutat, d'educació bilingüe en llengua de signes catalana i llengües orals. La proposta és acceptada per l'ajuntament.
- El que resol el suggeriment relatiu a la circulació de bicicletes per la Rambla Just Oliveres (expedient 131/2022).
- Es pren coneixement de l'informe anual de la Sindicatura de l'any 2022, en compliment de l'art.44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant

l'Ajuntament de L'Hospitalet (expedient 8/2023).

- S'aprova l'informe anual de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de l'any 2022, en compliment de l'art.44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet (expedient 7/2023)

En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte a la Comissió de les resolucions que havia dictat amb els números 177 al 237 del 2022, i amb els números 1 al 18 del 2023 corresponents al període comprès entre el 18 d'octubre de 2022 i el 16 de febrer de 2023.

- **SESSIÓ 2/2022, ORDINÀRIA, DEL 17 D'ABRIL DE 2023**

S'aprova l'acta de la sessió anterior, 1/2023 de 23 de febrer.

S'adopten els acords següents:

- Es resol el suggeriment relatiu a la durada dels semàfors per a vianants al voltant de la rotonda de l'avinguda del carrilet amb la rambla de La Marina (expedient 138/2022)
- Es resol el suggeriment relatiu a la millora de la senyalització que deriva el trànsit provinent de la ctra. de Collblanc cap a la travessera de les Corts (expedient 2/2023)

En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte a la Comissió de les resolucions dictades amb els números 19 a 57 del 2023, corresponents al període del 17 de febrer de 2022 al 11 d'abril de 2023.

- **SESSIÓ 3/2023, EXTRAORDINÀRIA, DEL 14 DE JUNY DE 2023**

S'aprova per unanimitat l'acta de la sessió anterior, 2/2023 de 17 d'abril que és l'únic punt a l'ordre del dia.

- **SESSIÓ 4/2023, EXTRAORDINÀRIA, DEL 27 DE JULIOL DE 2023**

Sessió de constitució de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions per al període 2023-2027

S'adopten els acords següents:

- Constitució de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat (mandat 2023-2027)

- Es procedeix a l'elecció del/de la Vicepresident/a de la Comissió i queda aprovat el nomenament del Sr. Manuel Dominguez López.
- S'aprova que el règim de les sessions ordinàries trimestrals de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de L'Hospitalet de Llobregat, tindran lloc, dins de la segona quinzena dels mesos d'abril, juliol, octubre i febrer, el dia i l'hora que convoqui la presidència.
- S'aprova delegar en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, la resolució de les queixes que es presentin per la ciutadania, de conformitat amb el Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el el BOPB de 22.08.2017- . La delegació comprendrà les facultats de la Comissió recollides a l'art. 26 apartat 3 de l'esmentada norma reglamentària i totes aquelles que resultin necessàries per a la tramitació i resolució de les queixes presentades. La delegació comportarà l'obligació de la Sindicatura d'informar periòdicament, en el decurs de les reunions ordinàries de la Comissió, del número i l'estat de tramitació de les queixes.
- Es dona compte de la resposta de l'ajuntament en relació al suggeriment resolt per la comissió de suggeriments i reclamacions (expedient 131/2022) relatiu a permetre a les bicicletes circular pels laterals de la Rambla Just Oliveras amb limitació de velocitat màxima de 10 km/h, en la mesura que la proposta encaixi amb la normativa aplicable, el PMUS i la programació de la Xarxa pedalable de la Ciutat. Aquesta proposta no s'accepta per part de l'ajuntament.

En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte a la Comissió de les resolucions que havia dictat amb els números 58 al 140 del 2023, corresponents al període del 12 d'abril al 18 de juliol de 2023.

- **SESSIÓ 5/2023, ORDINÀRIA, DEL 18 D'OCTUBRE DE 2023**

S'aprova l'acta de la sessió anterior, 4/2022, de 27 de juliol.

S'adopten els acords següents:

- Es dona compte de la resposta de l'ajuntament en relació al suggeriment resolt per la comissió de suggeriments i reclamacions (expedient 138/2022) relatiu a ampliar la durada dels semàfors per a vianants al voltant de la rotonda de l'Avinguda del Carrilet amb la Rambla de la Marina, perquè sigui més còmode i segur el creuament dels

carrers. El suggeriment és acceptat per l'ajuntament.

- Es dona compte de la resposta de l'ajuntament en relació al suggeriment resolt per la comissió de suggeriments i reclamacions (expedient 2/2023) relatiu a que s'estudiï la millora de la senyalització horitzontal i vertical que deriva el trànsit en sentit Barcelona de la Ctra. de Collblanc cap a la Travessera de Les Corts. El suggeriment és acceptat per l'ajuntament.

En aquesta mateixa sessió la Síndica de Greuges va donar compte a la Comissió de les resolucions que havia dictat amb els números 141 al 173 del 2023, corresponents al període del 19 de juliol al 5 d'octubre de 2023.

TITOL III.- RECLAMACIONS: QUEIXES I SUGGERIMENTS

1 RECLAMACIONS

El RODCLH qualifica i divideix les reclamacions a presentar davant els òrgans de defensa de la ciutadania en 3 grups o conceptes: greuges, queixes i suggeriments definint el contingut d'aquests conceptes a l'art. 4.

El reglament atribueix la competència per a la qualificació i tramitació inicial de totes les reclamacions presentades davant els òrgans de defensa de la ciutadania a la Síndica de Greuges, reservant a aquest òrgan la resolució de les reclamacions que es qualifiquen com a greuges segons la definició de l'art. 4 apartat a).

Correspon a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions resoldre aquelles altres reclamacions que es qualifiquen com a queixa o suggeriment segons la definició dels apartats b) i c) de l'art. 4 respectivament.

No obstant això, com hem esmentat abans, a l'exercici 2023 aquelles reclamacions qualificades com a queixa han estat resoltes directament per la Síndica de Greuges en virtut de la delegació acordada per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en sessió del 18 de juliol de 2019. L'acord es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 29.07.2019.

<https://bop.diba.cat/scripts/ftpisa.aspx?fnew?bop2018&04/022018008546.pdf&1>.

Aquesta delegació ha estat vigent fins a la constitució de la nova Comissió de Suggeriments i Reclamacions que en sessió de 27 de juliol de 2023 va aprovar de nou aquesta delegació. L'acord es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 07.08. 2023.

<https://bop.diba.cat/anunci/3505634/delegacio-de-competencies-de-la-comissio-de-suggeriments-i-reclamacions-en-la-sindica-de-greuges-ajuntament-de-l-hospitalet-de-llobregat>

Aquesta delegació comporta la continuació en el règim de delegacions que la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va iniciar amb la delegació en la Síndica de Greuges acordada en sessió del 13 d'abril de 2018 (BOPB 26.04.2018).

2 QUEIXES

La informació detallada relativa a la tramitació i resolució de les queixes, en atenció a la delegació referida a l'apartat anterior, resta integrada en l'informe Anual de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet.

El total de procediments qualificats com a **queixes durant l'any 2023 ha estat de 71 el que significa que s'han mantingut en línia amb l'any anterior que van ser 78**. Han estat resolts, finalitzats i tancats dins de l'exercici 62 expedients, la resta 9 expedients, a data de 31 de desembre de 2023, es troben en procés d'instrucció dintre del període reglamentari.

A continuació es recull al quadre el número de les queixes presentades durant l'exercici 2023 i les matèries a les quals es refereixen:

	Espai Públic	Conviv/ Segur.	Serveis Socials	Educació/ Cultura	Gestió Tribut	Funció Pública	Particip / Subv	Padró	Regid district	Esports	Altres	Total
No admès a tràmit	4	3	1			27					2	37
Derivats Síndic G Cat	1	1	6	6							3	17
Queixes	23	16	8		3	13	1	1	2	2	2	71
TOTAL	28	20	15	6	3	40	1	1	2	2	7	125
	22,4%	16%	12%	4,8%	2,4%	32%	0,8%	0,8%	1,6%	1,6%	5,6%	

Figuren com a reclamacions no admeses a tràmit per manca de compliment dels requisits exigits reglamentàriament **54 expedients, que representen el 43,2% de les reclamacions, duplicant els de l'any anterior que van ser 32**.

El 31,5% de les reclamacions no admeses a tràmit s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya per afectar a competències pròpies de la Generalitat de Catalunya, l'any passat es van derivar 7 reclamacions i aquest any 17.

La resta el 68,5% no s'han admès a tràmit, en el 83,7% dels casos per no haver fet queixa en primera instància. Destaquen en aquest apartat les que tenen a veure amb l'àmbit de la funció pública.

3 SUGGERIMENTS

Com hem assenyalat els suggeriments són els únics expedients que resten com a competència pròpia no delegada de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. La seva tramitació es porta a terme per l'Oficina dels òrgans de defensa de la ciutadania i la seva resolució s'ha adoptat en les diferents sessions de la comissió. Les resolucions han estat adoptades per majoria dels seus membres, sense que no s'hagi formulat cap vot particular.

El total de procediments iniciats com a suggeriments **durant l'any 2023 ha estat un, vinculat a l'àrea de convivència i seguretat, reduint els de l'any anterior que van ser 3. El suggeriment es troba finalitzat i tancat i ha estat acceptat per l'ajuntament.**

3.1. SUGGERIMENTS 2022 PENDENTS DE RESPOSTA PER PART DE L'AJUNTAMENT O EN PROCÉS D'INSTRUCCIÓ A DATA 31/12/2022

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
64/2022	SI	SUGGERIMENT	ACORD FINAL CSR I TANCAT	SI	NO	CIUTAT

En relació a la realització d'una prova pilot a una escola bressol de titularitat municipal d'educació bilingüe en llengua de signes catalana i llengües orals.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
Els interessats presenten un suggeriment perquè per part de l'Ajuntament s'iniciï un pla pilot a l'Hospitalet a fi que en una de les Escoles Bressol de titularitat municipal es faciliti als nens i nenes del centre, una educació bilingüe en llengua de signes catalana i llengües orals.	La Síndica el qualifica com a suggeriment en data 24/10 va ser resolt per la CSR que aprova estimar el suggeriment formulat per l'entitat Volemsignariescolar pel que fa a la valoració positiva de la necessitat d'una educació inclusiva, en la llengua de signes i llengües orals en les escoles bressol amb l'objectiu final de garantir en l'àmbit escolar a les famílies amb infants sords, l'aprenentatge de la llengua de signes catalana en la modalitat educativa bilingüe (llengua de signes més llengües orals); d'acord amb el que preveu l'art. 5.2 de la Llei 17/2010, de 3 de juny, de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici que correspon a l'ajuntament de conformitat amb el marc normatiu i els mitjans tècnics i econòmics disponibles concretar la forma en que s'ha de portar a terme aquesta integració. Així mateix, accepta la proposta de l'Àrea d'Educació, Innovació i Cultura, d'iniciar un procés de col·laboració amb l'entitat que ha fet el suggeriment per valorar la viabilitat de la prova pilot que	L'Àrea d'Educació, Innovació i Cultura informa que el passat dia 11 de gener de 2023, la cap de Negociat d'escoles municipals i una tècnica municipal de la Secció d'Escoles Municipals, es van reunir amb l'entitat, concretament amb: - E.M., catedrática de lingüística de la Universitat de A Coruña i experta en bilingüisme de llengües de signes i llengües orals. - E.M., exdirectora de l'Escola Municipal Tres Pins, única escola ordinària bilingüe a Catalunya, mestra i logopeda. - M.G., presidenta de Volem Signar i Escoltar, mare d'un noi sord i mestra d'educació especial. Actualment des de la Secció d'Escoles Municipals estan valorant el projecte presentat per l'entitat i a l'espera de poder trobar una data per visitar els centres de referència a Barcelona i Catalunya.

	proposa i altres actuacions per conèixer de primera mà i amb profunditat els plantejaments i la visió de l'entitat, visitar els centres de referència a Barcelona i Catalunya amb educació bilingüe en llengua de signes catalana i llengües orals per conèixer la seva experiència i determinar com seria la continuïtat de l'alumnat en el segon cicle d'educació infantil.	
--	---	--

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguint	Ambit Territorial
131/2022	SI	SUGGERIMENT	ACORD CSR I TANCAT	SI	NO	I

En relació a que es permeti que les bicicletes puguin circular pels carrils laterals de la Rambla Just Oliveres amb el límit de 10 Km/h.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
L'interessat presenta un suggeriment relatiu a que es permeti que les bicicletes puguin circular pels carrils laterals de la Rambla Just Oliveres amb el límit de 10 Km/h.	La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggeriment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i aquesta proposa: 1. Estimar el suggeriment formulat consistent en permetre a les bicicletes circular pels laterals de la Rambla Just Oliveres amb limitació de velocitat màxima de 10 km/h, en la mesura que la proposta encaixi amb la normativa aplicable, el PMUS i la programació de la Xarxa pedalable de la Ciutat. 2. Proposar a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que s'estudiï la viabilitat de permetre la circulació a les bicicletes per les calçades laterals de la Rbla. Just Oliveres i de la Rbla. Marina, amb limitació de velocitat màxima de 10 km/hora, per facilitar la connectivitat de la xarxa ciclista entre el carril-bici protegit de l'Av. Josep Tarradellas i la vorera-bici de la Rbla. Marina; tot garantint, alhora, una mobilitat més sostenible i segura per a bicicletes i la seguretat dels vianants.	L'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat informa el següent: "Estudiades les possibilitats en la línia indicada, s'observa que: •La Rambla de Just Oliveres té una mitjana de 15.000 vianants/dia, arribant als 25.000 vianants segons el dia de la setmana. Es consolida per tant el caràcter d'eix cívic d'aquest vial, i per tant un espai per passejar, comprar i fins i tot badar per part dels vianants. •Cal garantir la prioritat i la seguretat dels vianants davant de qualsevol altra mode de transport. •S'observa que la diferència de nivell entre les antigues calçades laterals i les voreres, així com amb el tram central, fa que es concebi aquest espai com un espai de prioritat ciclable, circulant bicicletes i patinets a més de 10 km/h, i no es respecti així la limitació establerta com a espai de vianants. •Existeix un centre escolar que ha realitzat diverses reclamacions a l'Ajuntament a causa de la perillositat de la circulació de patinets i bicicletes per les calçades laterals. •Existeixen múltiples terrasses de restauració amb el conseqüent moviment entre aquestes i els locals que les abasteixen per part de clients i treballadors •La ronda verda variarà en breu el seu traçat, que no serà per al Rambla •S'han creat itineraris alternatius que connecten l'Eix Josep Tarradellas amb la Rambla Marina. Per aquests motius, es considera que la situació actual dona oferta per a una mobilitat sostenible i sobretot garanteix la seguretat dels vianants, i per tant es reitera la proposta de mantenir la Rambla com un espai exclusiu per als vianants, per on poden circular patinets i bicicletes sempre que ho facin desmuntats, en condició de vianants, tal i com indica la senyalització existent".

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Ambit Territorial
138/2022	SI	SUGGERIMENT	ACORD CSR I TANCAT	SI	NO	I

En relació a que s'ampliï la durada dels semàfors per a vianants al voltant de la rotonda de l'avinguda del Carrilet amb la rambla de la Marina, perquè sigui més còmode i segur el creuament de carrers.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada presenta un suggeriment en relació a que s'ampliï la durada dels semàfors per a vianants al voltant de la rotonda de l'avinguda del Carrilet amb la rambla de la Marina, perquè sigui més còmode i segur el creuament de carrers.</p>	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggeriment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggestiments i Reclamacions, i aquesta proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimar el suggeriment formulat perquè s'estudiï ampliar la durada dels semàfors per a vianants que hi ha al voltant de la rotonda de l'Avinguda Carrilet amb la Rambla Marina per fer més àgil, còmode i segur l'encreuament dels carrers. -Proposar a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que s'estudiï la viabilitat d'ampliar la durada dels semàfors per a vianants de la rotonda de l'Avinguda Carrilet amb la Rambla Marina, en vista a assolir un mínim de temps suficient perquè els vianants puguin travessar la calçada; sempre que la proposta encaixi amb el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS) i vagi en paral·lel amb una disminució en les intensitats del trànsit de la zona. 	<p>En data 05.07.2023 per part de l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH es va remetre l'informe tècnic emès pel responsable del Centre de Gestió de la Mobilitat mitjançant el qual s'estima el suggeriment acordat. El contingut de l'informe emès és el següent:</p> <p>"S'han estudiat diferents opcions per a incrementar el temps necessari per a creuar els passos de vianants de la cruïlla de manera còmode i segura, sense incrementar-ne el cicle per no anar en detriment dels propis vianants a qui es vol beneficiar, i s'ha obtingut que la relació òptima assumible per el funcionament global de la rotonda, es traspasar 10 segons de la fase de verd de vehicles a la fase de verd de vianants. En data 05/07/2023 s'ha procedit a ampliar en 10 segons la fase de verd per als vianants, en detriment al temps de verd dels vehicles".</p>

3.2. RELACIÓ DELS SUGGERIMENTS ANY 2023.

A continuació es relaciona el suggeriment tramitat durant l'any 2023 i el seu estat a data 31 de desembre de 2023.

Expedient	Admissió	Qualificació	Estat Tramitació	Proposta /Recomanació	Requereix Seguiment	Àmbit Territorial
2/2023	SI	SUGGERIMENT	ACORD CSR I TANCAT	SI	SI	II

En relació a la millora de la senyalització horitzontal i vertical que deriva el trànsit de la Ctra. d'Esplugues cap a la Travessera de les Corts i que s'instal·li una senyalització adicional activa i lluminosa que pugui ser vista de lluny pels conductors.

OBJECTE	RESOLUCIÓ	RESPOSTA AJUNTAMENT
<p>La persona interessada expressa la seva preocupació en relació a la millora de la senyalització horitzontal i vertical que deriva el trànsit de la Ctra. d'Esplugues cap a la Travessera de les Corts i que s'instal·li una senyalització adicional activa i lluminosa que pugui ser vista de lluny pels conductors.</p>	<p>La Síndica admet a tràmit i el qualifica com a suggeriment ordenant la seva instrucció a efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i aquesta en data proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Estimar el suggeriment formulat perquè s'estudiï la millora de la senyalització horitzontal i vertical que deriva el trànsit de la Ctra. de Collblanc cap a la Travessera de Les Corts i la instal·lació d'una senyalització adicional activa i lluminosa que pugui ser vista de lluny pels conductors per tal que els permeti conèixer amb anticipació la prohibició de continuar la circulació en sentit Barcelona als vehicles no autoritzats, en el tram de la Ctra. de Collblanc, entre els carrers Llobregat i Riera Blanca. -Proposar a l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat que s'estudiï la millora de la senyalització horitzontal i vertical que deriva el trànsit en sentit Barcelona de la Ctra. de Collblanc cap a la Travessera de Les Corts. 	<p>En data 24.07.2023 per part de l'Àrea de Seguretat, Mobilitat i RRHH es va remetre l'informe tècnic emès pel cap del Servei de Mobilitat i via Pública, mitjançant el qual s'estima el suggeriment acordat. El contingut de l'informe emès és el següent: "En referenda al suggeriment en que s'estima una millora de la senyalització horitzontal i vertical, s'informa el següent: S'ha senyalitzat horitzontalment sobre el carril de circulació que condueix al tram restringit la inscripció "EXCEPTE VEHICLES AUTORITATS".</p> <p>Properament se substituirà el senyal vertical existent per un de mides mes grans (3000x900mm) per tal que quedi ben clara la restricció de circulació per la Ctra. de Collblanc així com la obligatorietat de circular per la Trav. de les Corts.</p> <p>S'ha detectat que l'empresa Google esta recomanant el pas en el seves rutes per l'itinerari restringit. S'ha fet petició a l'empresa per tal que no proposi el pas per la Ctra. de Collblanc en el tram restringit dins els itineraris dels seus navegadors.</p> <p>En breu finalitzaran les obres d'urbanització de l'espai urbà contingut en l'àmbit de circulació restringida, convertint aquest tram de vial en un carrer pacificat, fet que farà mes evident que no es la continuació natural de l'antiga carretera, sinó un vial amb característiques especials de circulació".</p>

TITOL V.- CONSIDERACIONS FINALS

1. Aquest és el sisè any de funcionament de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. Tal i com estava previst s'han realitzat cinc sessions, tres ordinàries i dues extraordinàries amb motiu del tancament del mandat 2019-2023 i la constitució de la Comissió de Suggeriments i reclamacions per al nou mandat 2023-2027.
2. El nombre d'expedients es mantenen en línia amb l'any passat. Els qualificats com a queixes han estat 71, l'any passat 78; els qualificats com a suggeriments ha estat 1 i l'any passat 3.
3. Els àmbits que aglutinen més reclamacions igual que l'any anterior són Serveis Socials, Espai Públic, Convivència i Seguretat i Funció Pública. Hi ha un increment notable en l'àmbit de la funció pública que ha incrementat durant dos anys consecutius. Alguns dels temes relacionats amb aquest àmbit tenen a veure amb la gestió del personal de la guàrdia urbana i amb la relació amb alguna secció sindical
4. Aquest any tant sols s'ha tramitat un suggeriment que fa referència a l'àmbit de convivència i seguretat. Creiem que és molt important donar a conèixer aquest procediment a la ciutadania de l'Hospitalet per poder elevar propostes de millora a la ciutat.
5. Tal i com s'ha explicat a l'informe al mes de juliol es va constituir la nova Comissió de Suggeriments i Reclamacions per al període 2023-2027. Volem fer constar un agraïment als membres de la comissió del període anterior per la tasca desenvolupada.
6. La Comissió de Suggeriments i Reclamacions remet per més informació a l'Informe anual de la Síndica de Greuges 2023, on es recull el detall de tots els expedient tramitats, així com la resta d'activitat de la Sindicatura.

Rocio del Mar Ramirez Pérez
Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions
L'Hospitalet de Llobregat, a febrer de 2023.